



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	222	181		100,00%	0,00%	248	560	100,00%	0,00%	255	214
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	174		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	256	218
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	202	153		100,00%	0,00%	236	495	100,00%	0,00%	229	185
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	194	136		100,00%	0,00%	231	474	100,00%	0,00%	199	144
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	250	192		100,00%	0,00%	283	1.018	98,50%	1,50%	485	217
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	179		100,00%	0,00%	241	1.193	100,00%	0,00%	238	213
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	235	190		100,00%	0,00%	236	999	95,45%	4,55%	237	211
08.10.2020	85,88%	14,12%	1,02%	219	193		76,94%	23,06%	235	965	100,00%	0,00%	237	219
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	177		100,00%	0,00%	243	1.090	80,26%	19,74%	246	218
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%	241	536	100,00%	0,00%	217	184
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	133		100,00%	0,00%	227	983	100,00%	0,00%	216	160
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	143		100,00%	0,00%	251	1.140	99,94%	0,06%	241	188
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	149		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	238	189
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	137		100,00%	0,00%	237	502	100,00%	0,00%	241	188
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	242	194
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	145		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	241	193
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	136		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	227	167
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	137		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	205	166
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	146		100,00%	0,00%	244	527	100,00%	0,00%	240	197
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	156		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	240	198
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	150		100,00%	0,00%	246	540	99,63%	0,37%	238	197
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	155		100,00%	0,00%	242	528	100,00%	0,00%	243	203
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	169		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	237	202
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	141		100,00%	0,00%	235	441	100,00%	0,00%	222	165
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	136		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	214	163
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	158		100,00%	0,00%	233	538	100,00%	0,00%	238	199
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	154		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	236	205
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	156		100,00%	0,00%	241	583	100,00%	0,00%	233	194
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	154		100,00%	0,00%	234	572	100,00%	0,00%	243	200
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	169		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	255	201
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	148		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	223	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	149		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	211	164
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	192		100,00%	0,00%	258	588	100,00%	0,00%	250	210
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	180		100,00%	0,00%	250	570	100,00%	0,00%	245	208
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	172		100,00%	0,00%	249	547	100,00%	0,00%	245	216
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	167		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	264	226
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	163		100,00%	0,00%	249	533	100,00%	0,00%	250	226
07.11.2020	86,85%	13,15%	3,57%	149	144		73,06%	26,94%	247	495	100,00%	0,00%	217	179
08.11.2020	76,88%	23,12%	1,04%	126	163		76,86%	23,14%	239	519	100,00%	0,00%	231	158
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	182		100,00%	0,00%	257	557	100,00%	0,00%	282	202
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	178		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	253	183
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	163		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	250	181
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	261	189
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	254	185
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	130		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	231	151
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	115	131		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	216	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	251	574	100,00%	0,00%	256	189
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	162		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	247	184
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	240	546	97,88%	2,12%	255	187
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		99,99%	0,01%	244	554	100,00%	0,00%	254	187
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	164		100,00%	0,00%	255	575	100,00%	0,00%	251	183
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	240	158
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	239	533	68,88%	31,13%	229	158
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	262	191
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	170		100,00%	0,00%	244	574	100,00%	0,00%	254	195
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		100,00%	0,00%	240	585	99,63%	0,37%	254	192
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	174		100,00%	0,00%	245	606	98,10%	1,90%	259	198
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	173		100,00%	0,00%	245	612	99,63%	0,37%	267	204
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	161		100,00%	0,00%	239	606	100,00%	0,00%	227	165
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	163		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	219	155
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	250	638	100,00%	0,00%	266	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	254	621	100,00%	0,00%	245	192
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	204		100,00%	0,00%	246	619	100,00%	0,00%	245	200
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		100,00%	0,00%	237	558	97,36%	2,64%	247	204
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	205		100,00%	0,00%	249	554	93,51%	6,49%	237	266
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	176		100,00%	0,00%	239	575	100,00%	0,00%	234	266
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	116	183		100,00%	0,00%	239	528	99,66%	0,34%	216	236
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	229		100,00%	0,00%	240	576	100,00%	0,00%	262	338
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	209		100,00%	0,00%	250	606	100,00%	0,00%	258	314
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	248	621	100,00%	0,00%	250	330
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	244	617	100,00%	0,00%	258	331
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	207		100,00%	0,00%	241	563	100,00%	0,00%	251	313
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	190		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	235	276
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	168		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	230	270
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	197		100,00%	0,00%	246	630	100,00%	0,00%	255	350
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	204		100,00%	0,00%	258	606	100,00%	0,00%	261	330
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	182		100,00%	0,00%	249	561	90,03%	9,97%	256	314
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	191		96,10%	3,90%	261	593	100,00%	0,00%	261	341
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	177		100,00%	0,00%	238	581	100,00%	0,00%	253	256
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	232	166
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%	242	582	100,00%	0,00%	229	160
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	243	203
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	194		100,00%	0,00%	236	592	100,00%	0,00%	245	204
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	248	200
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	168		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	233	170
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	163		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	230	159
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%	246	592	100,00%	0,00%	218	157
27.12.2020							100,00%	0,00%	233	550	100,00%	0,00%	214	159
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	237	747	100,00%	0,00%	249	210
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	180		100,00%	0,00%	247	655	100,00%	0,00%	265	219
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	244	201
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	239	653	100,00%	0,00%	229	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,07%	161,03	168,90		99,16%	0,84%	243,41	599,41	99,11%	0,89%	485,00	207,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds