



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Offenbach

BLZ 50550020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	211	189		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	245	199
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	186		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	235	205
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	192	172		100,00%	0,00%	199	445	100,00%	0,00%	207	183
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	165	144		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	167	147
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	184		100,00%	0,00%	223	542	98,50%	1,50%	334	202
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	183		100,00%	0,00%	214	595	100,00%	0,00%	215	200
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	189		100,00%	0,00%	215	506	95,45%	4,55%	212	198
08.10.2020	84,21%	15,79%	0,60%	196	200		75,58%	24,42%	208	476	100,00%	0,00%	215	205
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	181		100,00%	0,00%	210	629	80,26%	19,74%	241	208
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	154		100,00%	0,00%	195	631	100,00%	0,00%	202	182
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%	196	577	100,00%	0,00%	200	170
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	149		100,00%	0,00%	213	581	99,94%	0,06%	255	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	156		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	213	188
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	148		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	240	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	153		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	230	185
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	224	195
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		99,99%	0,01%	204	428	100,00%	0,00%	206	167
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	146		99,99%	0,01%	194	467	100,00%	0,00%	195	168
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	151		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	260	193
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	155		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	239	189
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	155		100,00%	0,00%	215	435	99,63%	0,37%	222	192
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	247	195
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	182		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	232	193
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	184	170
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	145		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	187	169
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	158		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	252	203
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	162		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	218	198
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	166		100,00%	0,00%	218	530	100,00%	0,00%	220	192
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	168		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	219	196
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	187		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	220	205
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	159		99,99%	0,01%	214	481	100,00%	0,00%	210	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	167		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	189	169
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	190		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	234	203
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	187		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	229	202
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	183		100,00%	0,00%	218	477	100,00%	0,00%	250	208
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	219	223
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	172		100,00%	0,00%	221	476	100,00%	0,00%	244	224
07.11.2020	87,71%	12,29%	3,86%	135	156		71,62%	28,38%	200	423	100,00%	0,00%	195	186
08.11.2020	76,52%	23,48%	1,09%	124	189		77,02%	22,98%	201	456	100,00%	0,00%	210	169
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	179		100,00%	0,00%	221	541	100,00%	0,00%	274	183
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	222	509	100,00%	0,00%	227	173
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	132	174		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	232	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	222	572	100,00%	0,00%	226	173
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	217	560	100,00%	0,00%	222	169
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	211	147
15.11.2020	99,97%	0,03%	0,29%	116	141		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	202	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	237	182
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	225	175
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	146	248		100,00%	0,00%	208	446	97,88%	2,12%	222	174
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	215	472	100,00%	0,00%	219	171
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	125	164		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	217	175
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	143		100,00%	0,00%	221	464	100,00%	0,00%	221	153
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	212	428	68,88%	31,13%	200	163
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	221		100,00%	0,00%	219	582	100,00%	0,00%	228	176
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	170		100,00%	0,00%	213	571	100,00%	0,00%	220	186
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	211	493	99,63%	0,37%	226	181
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	182		100,00%	0,00%	220	540	98,10%	1,90%	234	187
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	220	523	99,63%	0,37%	241	193
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	110	162		100,00%	0,00%	212	450	100,00%	0,00%	212	154
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	165		100,00%	0,00%	201	473	100,00%	0,00%	196	152
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	227		100,00%	0,00%	223	507	100,00%	0,00%	225	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	215	176
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	204		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	218	184
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	208	488	97,36%	2,64%	216	185
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	220	505	93,51%	6,49%	218	279
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	211		100,00%	0,00%	219	426	100,00%	0,00%	209	267
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	106	202		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	197	277
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	213		100,00%	0,00%	209	485	100,00%	0,00%	215	346
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	214		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	220	329
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	221	316
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	215		100,00%	0,00%	213	497	100,00%	0,00%	218	324
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	119	228		100,00%	0,00%	208	463	100,00%	0,00%	209	323
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	202	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	201	261
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	224	356
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	206		100,00%	0,00%	229	582	100,00%	0,00%	236	339
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	186		100,00%	0,00%	217	495	90,03%	9,97%	230	325
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	208		95,98%	4,02%	233	540	100,00%	0,00%	234	374
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	215	246
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	212	163
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	201	167
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	214	194
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	217	458	100,00%	0,00%	222	194
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	214	516	100,00%	0,00%	215	192
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	120	172		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	205	171
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	217	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	210	158
27.12.2020							100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	196	164
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	208	774	100,00%	0,00%	218	197
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	207	521	100,00%	0,00%	226	198
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	189		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	208	193
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	177		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	209	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,07%	144,66	176,67		99,13%	0,87%	211,18	497,48	99,12%	0,88%	334,00	203,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50550020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Offenbach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Offenbach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds