



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	173	180		100,00%	0,00%	136	366	98,42%	1,58%	198	198
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	172		100,00%	0,00%	137	338	100,00%	0,00%	193	200
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	173		100,00%	0,00%	134	339	99,65%	0,35%	182	178
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	153	146		100,00%	0,00%	130	332	100,00%	0,00%	142	146
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	178		100,00%	0,00%	169	1.012	96,59%	3,41%	410	204
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	179		100,00%	0,00%	136	980	99,62%	0,38%	186	198
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	191		100,00%	0,00%	138	409	90,09%	9,91%	184	197
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	179		100,00%	0,00%	136	579	94,74%	5,26%	186	198
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	196		100,00%	0,00%	136	501	63,81%	36,19%	191	202
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	135	452	100,00%	0,00%	172	175
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	145		100,00%	0,00%	132	367	100,00%	0,00%	161	152
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%	137	510	99,97%	0,03%	189	179
13.10.2020	92,65%	7,35%	0,79%	157	169		100,00%	0,00%	138	350	100,00%	0,00%	190	177
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	148		100,00%	0,00%	136	331	100,00%	0,00%	189	176
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%	139	340	100,00%	0,00%	189	177
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	148		100,00%	0,00%	137	339	98,82%	1,18%	191	198
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%	137	327	99,65%	0,35%	176	159
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	140		100,00%	0,00%	135	330	99,64%	0,36%	154	152
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	143		100,00%	0,00%	142	348	100,00%	0,00%	189	301
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	150		100,00%	0,00%	140	395	100,00%	0,00%	188	303
21.10.2020	99,94%	0,06%	0,13%	582	153		100,00%	0,00%	145	341	99,15%	0,85%	710	299
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	152		100,00%	0,00%	135	331	100,00%	0,00%	192	304
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	176		100,00%	0,00%	136	345	100,00%	0,00%	192	309
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	148		100,00%	0,00%	134	318	99,64%	0,36%	168	279
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	149		100,00%	0,00%	132	333	100,00%	0,00%	153	266
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%	136	339	100,00%	0,00%	184	311
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	136	345	100,00%	0,00%	188	313
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	163		100,00%	0,00%	136	339	100,00%	0,00%	184	304
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	164		100,00%	0,00%	138	349	100,00%	0,00%	189	311
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	171		100,00%	0,00%	136	347	100,00%	0,00%	198	311
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	161		100,00%	0,00%	134	340	100,00%	0,00%	175	286

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	131	334	100,00%	0,00%	156	260
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	178		100,00%	0,00%	138	357	99,65%	0,35%	189	316
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	175		100,00%	0,00%	139	358	100,00%	0,00%	191	317
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	175		100,00%	0,00%	160	391	100,00%	0,00%	188	315
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	177		100,00%	0,00%	139	345	100,00%	0,00%	193	315
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	139	349	100,00%	0,00%	192	287
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	169		100,00%	0,00%	137	330	100,00%	0,00%	175	178
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	167		100,00%	0,00%	134	338	100,00%	0,00%	162	169
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	176		100,00%	0,00%	141	358	99,64%	0,36%	191	208
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	181		100,00%	0,00%	141	354	100,00%	0,00%	193	206
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	176		100,00%	0,00%	141	345	96,55%	3,45%	193	203
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	176		100,00%	0,00%	139	349	98,57%	1,43%	194	207
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	179		100,00%	0,00%	135	351	100,00%	0,00%	189	206
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	172		100,00%	0,00%	137	334	99,17%	0,83%	171	179
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	151		100,00%	0,00%	132	340	100,00%	0,00%	160	157
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	157		100,00%	0,00%	138	356	99,53%	0,47%	192	190
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	152		100,00%	0,00%	139	348	99,14%	0,86%	194	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	158		100,00%	0,00%	139	340	96,43%	3,57%	188	186
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%	141	318	99,11%	0,89%	191	189
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%	138	327	100,00%	0,00%	194	191
21.11.2020	83,71%	16,29%	8,02%	117	141		71,86%	28,14%	137	305	99,65%	0,35%	177	174
22.11.2020	79,05%	20,95%	2,47%	104	155		80,51%	19,49%	139	342	97,33%	2,67%	176	139
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%	147	357	99,64%	0,36%	188	151
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	145	371	90,29%	9,71%	194	155
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	142	355	97,54%	2,46%	192	155
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	140	359	88,10%	11,90%	201	158
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	170		100,00%	0,00%	144	375	99,23%	0,77%	195	155
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	150		100,00%	0,00%	141	342	99,48%	0,52%	164	125
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	146		100,00%	0,00%	138	354	99,65%	0,35%	152	118
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	143	373	99,52%	0,48%	193	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	386		100,00%	0,00%	145	356	99,65%	0,35%	191	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	145	363	98,88%	1,13%	193	163
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%	144	353	90,80%	9,20%	189	162
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	232		100,00%	0,00%	145	347	80,83%	19,17%	186	249
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%	143	322	100,00%	0,00%	170	246
06.12.2020	99,93%	0,07%	0,19%	93	274		100,00%	0,00%	137	324	99,30%	0,70%	156	234
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	331		100,00%	0,00%	143	350	100,00%	0,00%	183	288
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	250		100,00%	0,00%	145	345	100,00%	0,00%	184	285
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%	142	351	100,00%	0,00%	183	285
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	179		100,00%	0,00%	144	357	100,00%	0,00%	186	319
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	266		100,00%	0,00%	142	347	100,00%	0,00%	185	297
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%	144	340	100,00%	0,00%	165	278
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	155		100,00%	0,00%	138	337	100,00%	0,00%	154	241
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	191		100,00%	0,00%	143	336	100,00%	0,00%	184	297
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	189		100,00%	0,00%	145	356	100,00%	0,00%	189	313
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	195		100,00%	0,00%	143	346	90,00%	10,00%	186	309
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		97,78%	2,22%	146	345	100,00%	0,00%	187	297
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	140	355	100,00%	0,00%	188	224
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	172		100,00%	0,00%	141	356	100,00%	0,00%	167	146
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%	138	343	100,00%	0,00%	152	135
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	140	358	100,00%	0,00%	175	169
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	208		100,00%	0,00%	140	368	100,00%	0,00%	179	172
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	187		100,00%	0,00%	138	350	100,00%	0,00%	181	169
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	170		100,00%	0,00%	141	333	100,00%	0,00%	168	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	320		100,00%	0,00%	140	341	100,00%	0,00%	158	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	255		99,97%	0,03%	140	359	100,00%	0,00%	162	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	139	359	100,00%	0,00%	150	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	436		100,00%	0,00%	142	491	100,00%	0,00%	178	173
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	144	363	100,00%	0,00%	180	174
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	145	368	100,00%	0,00%	181	172
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	174		100,00%	0,00%	143	362	100,00%	0,00%	174	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,38%	0,62%	0,13%	134,77	179,91		99,46%	0,54%	139,75	370,74	98,45%	1,55%	710,00	215,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds