



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,01%	179	164		100,00%	0,00%	224	417	100,00%	0,00%	245	226
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	158		100,00%	0,00%	229	384	100,00%	0,00%	240	227
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	149		100,00%	0,00%	215	374	100,00%	0,00%	213	200
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	121		100,00%	0,00%	213	376	100,00%	0,00%	160	143
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	160		100,00%	0,00%	236	402	98,73%	1,27%	321	232
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	157		100,00%	0,00%	222	376	100,00%	0,00%	235	229
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	159		100,00%	0,00%	220	381	95,47%	4,53%	226	226
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	163		100,00%	0,00%	213	374	100,00%	0,00%	227	225
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	161		100,00%	0,00%	223	371	80,56%	19,44%	229	229
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	147		100,00%	0,00%	216	372	100,00%	0,00%	207	201
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	130		100,00%	0,00%	208	386	100,00%	0,00%	206	180
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	137		100,00%	0,00%	222	389	100,00%	0,00%	231	204
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	240	209
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%	227	398	100,00%	0,00%	228	205
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	137		100,00%	0,00%	223	401	100,00%	0,00%	234	203
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	142		100,00%	0,00%	222	392	100,00%	0,00%	238	210
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%	220	378	100,00%	0,00%	209	186
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	126		100,00%	0,00%	214	388	100,00%	0,00%	201	179
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%	224	399	100,00%	0,00%	235	215
20.10.2020	84,57%	15,43%	0,85%	168	142		75,29%	24,71%	220	378	100,00%	0,00%	236	212
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%	230	385	99,59%	0,41%	235	214
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%	218	373	100,00%	0,00%	235	213
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	143		100,00%	0,00%	228	395	100,00%	0,00%	230	211
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	131		100,00%	0,00%	221	380	100,00%	0,00%	211	186
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	127		100,00%	0,00%	208	386	100,00%	0,00%	197	175
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%	223	389	100,00%	0,00%	231	217
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%	221	384	100,00%	0,00%	236	219
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%	227	403	100,00%	0,00%	232	222
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	142		100,00%	0,00%	223	387	100,00%	0,00%	237	219
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%	229	388	100,00%	0,00%	235	220
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		99,99%	0,01%	211	367	100,00%	0,00%	206	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%	211	379	100,00%	0,00%	194	180
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	164		100,00%	0,00%	231	401	100,00%	0,00%	240	224
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	163		100,00%	0,00%	231	389	100,00%	0,00%	240	229
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%	228	393	100,00%	0,00%	244	229
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	230	392	100,00%	0,00%	239	232
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	160		100,00%	0,00%	239	415	100,00%	0,00%	240	229
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	216	379	100,00%	0,00%	209	203
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	207	388	100,00%	0,00%	206	192
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	164		100,00%	0,00%	233	400	100,00%	0,00%	240	233
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	165		100,00%	0,00%	250	455	100,00%	0,00%	255	233
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	156		100,00%	0,00%	230	419	100,00%	0,00%	241	232
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	225	398	100,00%	0,00%	232	233
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	162		99,99%	0,01%	222	397	100,00%	0,00%	232	229
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%	215	376	100,00%	0,00%	210	205
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	134		100,00%	0,00%	206	385	100,00%	0,00%	201	183
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	149		100,00%	0,00%	231	420	100,00%	0,00%	236	214
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	149		100,00%	0,00%	226	406	100,00%	0,00%	231	210
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	150		100,00%	0,00%	233	415	98,13%	1,87%	238	214
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	149		100,00%	0,00%	228	386	100,00%	0,00%	235	211
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	152		100,00%	0,00%	228	382	100,00%	0,00%	242	219
21.11.2020	83,91%	16,09%	7,20%	134	145		72,20%	27,80%	222	383	100,00%	0,00%	220	193
22.11.2020	74,29%	25,71%	3,11%	107	163		74,59%	25,41%	226	419	100,00%	0,00%	219	162
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	236	424	100,00%	0,00%	228	173
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	149		100,00%	0,00%	233	411	100,00%	0,00%	236	179
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	157		100,00%	0,00%	234	421	99,61%	0,39%	233	179
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	254	447	98,17%	1,83%	249	163
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%	234	406	99,44%	0,56%	236	180
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	160		100,00%	0,00%	229	391	100,00%	0,00%	202	148
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%	217	407	100,00%	0,00%	189	143
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	235	433	100,00%	0,00%	232	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	237	439	100,00%	0,00%	234	183
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	178		100,00%	0,00%	237	435	100,00%	0,00%	234	188
03.12.2020	95,24%	4,76%	2,88%	111	178		95,86%	4,14%	239	425	97,82%	2,18%	241	191
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	247	409	92,07%	7,93%	231	269
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	153		100,00%	0,00%	234	426	100,00%	0,00%	206	286
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	156		100,00%	0,00%	228	395	100,00%	0,00%	189	247
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	235	404	100,00%	0,00%	229	295
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	220	407	100,00%	0,00%	235	310
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	112	180		100,00%	0,00%	222	425	100,00%	0,00%	227	329
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%	222	411	100,00%	0,00%	234	318
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	197		100,00%	0,00%	221	393	100,00%	0,00%	226	333
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	180		100,00%	0,00%	215	389	100,00%	0,00%	205	293
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	199	266
14.12.2020	98,54%	1,46%	0,84%	124	181		100,00%	0,00%	219	976	91,33%	8,67%	243	2.044
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	220	413	100,00%	0,00%	234	305
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	193		100,00%	0,00%	220	427	90,04%	9,96%	229	326
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	191		100,00%	0,00%	222	414	100,00%	0,00%	231	315
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	184		100,00%	0,00%	220	409	100,00%	0,00%	226	238
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%	212	405	100,00%	0,00%	208	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	209	408	100,00%	0,00%	196	156
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	224	197
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	179		100,00%	0,00%	217	406	100,00%	0,00%	226	201
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	179		100,00%	0,00%	217	406	100,00%	0,00%	223	200
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%	215	390	100,00%	0,00%	208	171
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	226	376	100,00%	0,00%	202	157
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	215	402	100,00%	0,00%	199	159
27.12.2020							100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	194	158
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	179		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	225	202
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	218	428	100,00%	0,00%	221	200
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	222	443	100,00%	0,00%	222	191
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	213	409	100,00%	0,00%	210	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,17%	129,47	158,10		99,11%	0,89%	223,46	407,63	99,36%	0,64%	321,00	233,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds