



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Lemgo**

**BLZ 48250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	190	149		100,00%	0,00%	227	411	100,00%	0,00%	237	191
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	128		100,00%	0,00%	233	417	100,00%	0,00%	242	207
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%	223	407	100,00%	0,00%	218	175
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	161	124		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	170	136
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	279	148		100,00%	0,00%	300	429	99,10%	0,90%	419	201
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	227	196
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	155		100,00%	0,00%	225	404	95,88%	4,12%	220	191
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	145		100,00%	0,00%	222	432	99,63%	0,37%	223	199
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	155		100,00%	0,00%	219	496	80,43%	19,57%	226	201
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	128		100,00%	0,00%	216	398	100,00%	0,00%	211	176
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	118		100,00%	0,00%	216	406	100,00%	0,00%	202	153
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	138		100,00%	0,00%	231	432	100,00%	0,00%	228	183
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%	230	396	100,00%	0,00%	224	178
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	109		100,00%	0,00%	232	424	100,00%	0,00%	217	176
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%	235	404	100,00%	0,00%	220	177
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	216	130		100,00%	0,00%	235	378	100,00%	0,00%	241	184
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	114		100,00%	0,00%	229	377	100,00%	0,00%	216	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	111		100,00%	0,00%	218	385	100,00%	0,00%	204	155
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%	239	398	100,00%	0,00%	230	188
20.10.2020	84,34%	15,66%	0,74%	167	111		75,78%	24,22%	237	406	100,00%	0,00%	246	180
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%	238	430	99,64%	0,36%	224	181
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%	228	389	100,00%	0,00%	231	184
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%	234	400	100,00%	0,00%	225	185
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	114		100,00%	0,00%	228	394	100,00%	0,00%	225	164
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	113		100,00%	0,00%	217	384	100,00%	0,00%	189	154
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%	230	403	100,00%	0,00%	222	188
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%	230	396	100,00%	0,00%	192	185
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	135		100,00%	0,00%	242	416	100,00%	0,00%	227	187
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%	232	406	100,00%	0,00%	232	190
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%	238	423	100,00%	0,00%	236	194
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	119		100,00%	0,00%	232	399	100,00%	0,00%	212	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	115		100,00%	0,00%	223	414	100,00%	0,00%	195	153
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	163		100,00%	0,00%	253	469	100,00%	0,00%	245	194
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%	238	432	100,00%	0,00%	235	195
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%	232	418	100,00%	0,00%	231	236
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	154		100,00%	0,00%	233	424	100,00%	0,00%	232	268
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	148		100,00%	0,00%	238	408	100,00%	0,00%	226	234
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%	230	385	100,00%	0,00%	215	174
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%	221	405	100,00%	0,00%	194	164
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	150		100,00%	0,00%	242	437	100,00%	0,00%	238	205
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	156		100,00%	0,00%	236	431	100,00%	0,00%	226	200
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%	240	437	99,54%	0,46%	246	198
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	153		100,00%	0,00%	226	395	100,00%	0,00%	226	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	123		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	231	201
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		99,99%	0,01%	223	380	100,00%	0,00%	220	182
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	111		100,00%	0,00%	221	402	100,00%	0,00%	207	157
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%	227	424	100,00%	0,00%	228	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%	221	406	100,00%	0,00%	230	184
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%	227	396	98,37%	1,63%	222	185
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%	231	406	100,00%	0,00%	225	185
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%	232	405	100,00%	0,00%	228	185
21.11.2020	83,71%	16,29%	7,72%	148	119		71,43%	28,57%	219	378	100,00%	0,00%	226	168
22.11.2020	76,51%	23,49%	2,96%	113	146		76,75%	23,25%	225	403	100,00%	0,00%	219	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%	251	457	100,00%	0,00%	218	154
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	131		100,00%	0,00%	253	457	100,00%	0,00%	227	155
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%	241	426	99,61%	0,39%	231	158
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	148		100,00%	0,00%	248	426	98,42%	1,58%	238	165
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		100,00%	0,00%	236	415	99,41%	0,59%	240	168
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%	226	393	100,00%	0,00%	211	137
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	214	425	100,00%	0,00%	202	129
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	250	469	100,00%	0,00%	253	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	177		100,00%	0,00%	240	438	100,00%	0,00%	225	164
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	175		100,00%	0,00%	247	455	100,00%	0,00%	226	169
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%	254	448	97,79%	2,21%	220	243
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	179		100,00%	0,00%	239	419	93,48%	6,52%	226	266
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	155		100,00%	0,00%	226	396	100,00%	0,00%	209	231
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	152		100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	191	238
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	154		100,00%	0,00%	234	437	100,00%	0,00%	219	288
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		100,00%	0,00%	244	437	100,00%	0,00%	222	282
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	238	430	100,00%	0,00%	217	255
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	231	440	100,00%	0,00%	221	295
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	176		100,00%	0,00%	235	420	100,00%	0,00%	217	282
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	97	157		100,00%	0,00%	232	411	100,00%	0,00%	206	236
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	147		100,00%	0,00%	224	411	100,00%	0,00%	197	217
14.12.2020	98,73%	1,27%	1,01%	113	176		100,00%	0,00%	248	1.855	94,10%	5,90%	268	7.672
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	235	436	100,00%	0,00%	230	283
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	181		100,00%	0,00%	251	461	90,06%	9,94%	217	278
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	177		96,03%	3,97%	251	450	100,00%	0,00%	220	280
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	178		100,00%	0,00%	227	431	100,00%	0,00%	216	213
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	227	404	100,00%	0,00%	211	150
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	196	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%	221	396	100,00%	0,00%	218	177
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	177		100,00%	0,00%	225	403	100,00%	0,00%	211	178
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%	219	412	100,00%	0,00%	213	176
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	128	154		100,00%	0,00%	232	376	100,00%	0,00%	215	156
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%	233	416	100,00%	0,00%	205	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%	228	411	100,00%	0,00%	200	143
27.12.2020							100,00%	0,00%	222	407	100,00%	0,00%	188	143
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	231	430	100,00%	0,00%	220	181
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	220	431	100,00%	0,00%	218	178
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%	221	452	100,00%	0,00%	218	171
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	155		100,00%	0,00%	220	419	100,00%	0,00%	211	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,14%	141,78	145,57		99,13%	0,87%	231,83	433,98	99,41%	0,59%	419,00	271,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 48250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lemgo für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lemgo for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds