



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bielefeld

BLZ 48050161

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	167	173		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	244	212
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	170		100,00%	0,00%	237	508	100,00%	0,00%	250	230
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	144		100,00%	0,00%	225	455	100,00%	0,00%	209	188
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	145	128		100,00%	0,00%	220	384	100,00%	0,00%	167	143
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	165		100,00%	0,00%	259	459	99,14%	0,86%	407	223
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	157		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	229	220
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	171		100,00%	0,00%	240	465	96,75%	3,25%	231	216
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	165		100,00%	0,00%	249	486	100,00%	0,00%	229	218
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	177		100,00%	0,00%	234	466	79,60%	20,40%	227	224
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	147		100,00%	0,00%	227	446	100,00%	0,00%	207	195
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%	224	454	100,00%	0,00%	203	176
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	138		100,00%	0,00%	238	470	100,00%	0,00%	235	202
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	140		100,00%	0,00%	237	488	100,00%	0,00%	231	199
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	140		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	226	196
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	154		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	236	197
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	146		100,00%	0,00%	244	501	100,00%	0,00%	239	202
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	126		100,00%	0,00%	230	470	100,00%	0,00%	213	176
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	126		100,00%	0,00%	232	441	100,00%	0,00%	202	175
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%	274	495	100,00%	0,00%	244	209
20.10.2020	84,23%	15,77%	0,84%	152	153		76,82%	23,18%	248	517	100,00%	0,00%	238	283
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	151		100,00%	0,00%	242	470	100,00%	0,00%	232	290
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	152		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	238	302
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	158		100,00%	0,00%	243	512	100,00%	0,00%	232	299
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	134		100,00%	0,00%	227	428	100,00%	0,00%	213	263
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	199	250
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%	251	519	100,00%	0,00%	230	297
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	156		100,00%	0,00%	242	511	100,00%	0,00%	233	307
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	163		100,00%	0,00%	261	527	100,00%	0,00%	233	292
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	161		100,00%	0,00%	258	539	100,00%	0,00%	237	302
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	169		100,00%	0,00%	256	530	100,00%	0,00%	237	318
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	222	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%	234	473	100,00%	0,00%	207	238
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	187		100,00%	0,00%	259	561	100,00%	0,00%	241	282
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	167		100,00%	0,00%	250	516	100,00%	0,00%	236	279
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	248	513	100,00%	0,00%	238	272
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	182		100,00%	0,00%	246	499	100,00%	0,00%	241	303
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	177		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	236	275
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	150		100,00%	0,00%	226	454	100,00%	0,00%	209	198
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%	219	456	100,00%	0,00%	200	193
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	181		100,00%	0,00%	236	498	100,00%	0,00%	238	234
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		89,41%	10,59%	235	504	100,00%	0,00%	239	236
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		100,00%	0,00%	236	516	99,63%	0,37%	241	235
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	234	231
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	178		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	290	279
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	166		100,00%	0,00%	234	459	100,00%	0,00%	344	321
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	166		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	205	194
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%	243	517	100,00%	0,00%	239	214
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	157		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	233	211
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%	237	495	98,32%	1,68%	241	218
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	237	213
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	154		100,00%	0,00%	237	498	100,00%	0,00%	237	214
21.11.2020	83,69%	16,31%	7,56%	141	136		71,58%	28,42%	220	453	100,00%	0,00%	213	190
22.11.2020	75,18%	24,82%	3,74%	106	147		76,39%	23,61%	220	477	100,00%	0,00%	210	154
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	220	167
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	229	171
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%	229	494	99,62%	0,38%	226	173
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	171		100,00%	0,00%	232	503	98,64%	1,36%	229	177
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	236	530	99,44%	0,56%	234	178
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	100	157		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	202	148
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	150		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	191	140
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	247	596	100,00%	0,00%	242	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	238	181
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	176		100,00%	0,00%	249	571	100,00%	0,00%	235	184
03.12.2020	95,81%	4,19%	1,93%	114	186		100,00%	0,00%	262	551	97,74%	2,26%	229	267
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	196		100,00%	0,00%	236	522	93,42%	6,58%	224	281
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	161		100,00%	0,00%	217	482	100,00%	0,00%	209	248
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	163		100,00%	0,00%	223	462	100,00%	0,00%	195	246
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	239	513	100,00%	0,00%	224	293
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	211		99,71%	0,29%	233	534	100,00%	0,00%	226	293
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	194		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	225	297
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	231	542	100,00%	0,00%	225	315
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	212		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	225	320
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	169		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	203	279
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	198	279
14.12.2020	98,71%	1,29%	0,57%	125	186		100,00%	0,00%	261	2.123	94,79%	5,21%	252	1.948
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	193		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	230	327
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	197		100,00%	0,00%	239	576	90,06%	9,94%	226	326
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	219		95,94%	4,06%	253	585	100,00%	0,00%	221	339
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	222	241
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	203	160
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%	215	485	100,00%	0,00%	198	155
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	181		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	206	180
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	200		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	207	181
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	200	181
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	171		100,00%	0,00%	220	469	100,00%	0,00%	200	158
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	231	462	100,00%	0,00%	190	144
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	226	460	100,00%	0,00%	192	145
27.12.2020							100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	189	156
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	222	647	100,00%	0,00%	218	193
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	218	195
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	231	563	100,00%	0,00%	217	188
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	174		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	212	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,16%	130,80	166,97		99,02%	0,98%	236,08	519,45	99,43%	0,57%	407,00	246,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 48050161

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bielefeld für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bielefeld for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds