



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Gütersloh-Rietberg**

**BLZ 47850065**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47850065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	192	158		100,00%	0,00%	247	443	100,00%	0,00%	258	211
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	162		100,00%	0,00%	241	407	100,00%	0,00%	268	229
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	133		100,00%	0,00%	235	400	100,00%	0,00%	225	187
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	122		100,00%	0,00%	224	401	100,00%	0,00%	185	139
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	171	150		100,00%	0,00%	247	412	99,14%	0,86%	411	217
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	152		100,00%	0,00%	233	422	100,00%	0,00%	255	219
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	158		100,00%	0,00%	239	397	96,75%	3,25%	246	214
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	150		100,00%	0,00%	242	414	100,00%	0,00%	254	215
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	154		100,00%	0,00%	240	389	79,60%	20,40%	243	216
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%	228	389	100,00%	0,00%	229	194
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	114		100,00%	0,00%	222	399	100,00%	0,00%	226	168
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	123		100,00%	0,00%	242	417	100,00%	0,00%	249	193
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%	244	410	100,00%	0,00%	249	195
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	121		100,00%	0,00%	241	409	100,00%	0,00%	246	191
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	122		100,00%	0,00%	240	408	100,00%	0,00%	249	191
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	121		100,00%	0,00%	252	413	100,00%	0,00%	261	197
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	111		100,00%	0,00%	240	388	100,00%	0,00%	231	171
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	114		100,00%	0,00%	231	397	100,00%	0,00%	220	168
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	126		100,00%	0,00%	274	481	100,00%	0,00%	270	204
20.10.2020	84,57%	15,43%	0,94%	161	132		76,21%	23,79%	251	426	100,00%	0,00%	249	278
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	130		100,00%	0,00%	251	396	100,00%	0,00%	256	298
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%	247	395	100,00%	0,00%	260	282
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	174	143		100,00%	0,00%	240	398	100,00%	0,00%	258	271
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	124		100,00%	0,00%	244	393	100,00%	0,00%	231	254
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	125		100,00%	0,00%	294	410	100,00%	0,00%	218	264
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	179	137		100,00%	0,00%	249	424	100,00%	0,00%	252	310
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%	247	404	100,00%	0,00%	261	293
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%	276	452	100,00%	0,00%	247	316
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%	256	439	100,00%	0,00%	248	299
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	148		100,00%	0,00%	257	439	100,00%	0,00%	263	294
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	136		100,00%	0,00%	237	407	100,00%	0,00%	241	251

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47850065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%	231	421	100,00%	0,00%	225	232
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	158		100,00%	0,00%	263	454	100,00%	0,00%	265	276
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	160		100,00%	0,00%	248	428	100,00%	0,00%	261	268
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	154	152		100,00%	0,00%	253	444	100,00%	0,00%	259	280
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	157		100,00%	0,00%	248	423	100,00%	0,00%	266	288
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	155		100,00%	0,00%	256	407	100,00%	0,00%	256	270
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	133		100,00%	0,00%	230	380	100,00%	0,00%	231	191
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%	223	384	100,00%	0,00%	214	185
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	159	158		100,00%	0,00%	240	408	100,00%	0,00%	253	222
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	157		89,40%	10,60%	251	417	100,00%	0,00%	268	220
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	160		100,00%	0,00%	244	426	99,63%	0,37%	252	218
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	159	149		100,00%	0,00%	247	401	100,00%	0,00%	258	223
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	152		100,00%	0,00%	248	407	100,00%	0,00%	323	270
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	152		100,00%	0,00%	240	398	100,00%	0,00%	384	331
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	152		100,00%	0,00%	235	406	100,00%	0,00%	230	183
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%	243	421	100,00%	0,00%	261	202
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	128		100,00%	0,00%	235	403	100,00%	0,00%	260	198
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%	243	399	98,32%	1,68%	261	206
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		100,00%	0,00%	234	403	100,00%	0,00%	257	201
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%	248	393	100,00%	0,00%	258	202
21.11.2020	84,16%	15,84%	6,74%	149	118		71,72%	28,28%	222	384	100,00%	0,00%	236	181
22.11.2020	75,42%	24,58%	3,88%	115	136		76,58%	23,42%	229	423	100,00%	0,00%	242	162
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	138		100,00%	0,00%	255	446	100,00%	0,00%	246	174
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%	244	413	100,00%	0,00%	252	180
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	140		100,00%	0,00%	240	408	99,62%	0,38%	246	179
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	152		100,00%	0,00%	243	397	98,64%	1,36%	253	183
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	159		100,00%	0,00%	244	437	99,44%	0,56%	256	185
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	143		100,00%	0,00%	235	414	100,00%	0,00%	226	154
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	142		100,00%	0,00%	223	411	100,00%	0,00%	209	146
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	166		100,00%	0,00%	243	457	100,00%	0,00%	262	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47850065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	247	458	100,00%	0,00%	256	190
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	175		100,00%	0,00%	257	456	100,00%	0,00%	257	193
03.12.2020	95,94%	4,06%	1,30%	131	177		100,00%	0,00%	245	424	97,74%	2,26%	249	260
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	184		100,00%	0,00%	246	401	93,42%	6,58%	249	278
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	232	378	100,00%	0,00%	231	243
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	223	403	100,00%	0,00%	219	263
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		100,00%	0,00%	248	450	100,00%	0,00%	248	321
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	244	428	100,00%	0,00%	253	290
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	173		100,00%	0,00%	249	435	100,00%	0,00%	245	301
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	241	417	100,00%	0,00%	243	296
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	189		100,00%	0,00%	238	430	100,00%	0,00%	241	289
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	168		100,00%	0,00%	227	414	100,00%	0,00%	226	286
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%	221	412	100,00%	0,00%	229	273
14.12.2020	98,48%	1,52%	0,50%	140	172		100,00%	0,00%	273	1.497	95,48%	4,52%	272	2.001
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	181		100,00%	0,00%	251	449	100,00%	0,00%	253	310
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	151	175		100,00%	0,00%	248	442	90,06%	9,94%	252	316
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	182		96,28%	3,72%	261	449	100,00%	0,00%	246	286
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	139	174		100,00%	0,00%	237	413	100,00%	0,00%	236	242
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	130	157		100,00%	0,00%	225	384	100,00%	0,00%	231	169
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%	218	417	100,00%	0,00%	211	158
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	168		100,00%	0,00%	224	402	100,00%	0,00%	235	198
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	233	424	100,00%	0,00%	239	197
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	167		100,00%	0,00%	221	402	100,00%	0,00%	232	197
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	155		100,00%	0,00%	227	380	100,00%	0,00%	225	177
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%	233	388	100,00%	0,00%	225	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	231	421	100,00%	0,00%	224	161
27.12.2020							100,00%	0,00%	225	405	100,00%	0,00%	215	164
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	227	451	100,00%	0,00%	232	201
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%	227	422	100,00%	0,00%	240	200
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		100,00%	0,00%	236	439	100,00%	0,00%	237	192
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	162		100,00%	0,00%	230	424	100,00%	0,00%	235	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,20%	0,80%	0,15%	150,35	149,32		99,02%	0,98%	241,24	427,25	99,43%	0,57%	411,00	244,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47850065

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gütersloh-Rietberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gütersloh-Rietberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds