



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Delbrück**

**BLZ 47251740**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	208	145		100,00%	0,00%	256	458	100,00%	0,00%	228	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%	215	478	100,00%	0,00%	244	188
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%	213	470	99,98%	0,02%	267	204
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	112		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	207	143
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%	248	480	99,11%	0,89%	438	206
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	155		100,00%	0,00%	241	485	100,00%	0,00%	260	203
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		100,00%	0,00%	248	458	96,44%	3,56%	222	197
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%	258	531	100,00%	0,00%	245	198
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	140		100,00%	0,00%	232	470	80,45%	19,55%	234	199
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%	229	440	100,00%	0,00%	235	198
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	136		100,00%	0,00%	240	481	100,00%	0,00%	217	206
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%	248	533	100,00%	0,00%	243	192
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%	226	457	100,00%	0,00%	253	188
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%	228	476	100,00%	0,00%	234	188
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	126		100,00%	0,00%	234	414	100,00%	0,00%	231	190
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%	234	514	100,00%	0,00%	258	191
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%	225	443	100,00%	0,00%	236	169
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	122		100,00%	0,00%	220	464	100,00%	0,00%	217	170
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%	259	498	100,00%	0,00%	247	189
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%	257	421	100,00%	0,00%	229	185
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	239	183
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	123		100,00%	0,00%	236	490	100,00%	0,00%	262	190
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	135		100,00%	0,00%	249	410	100,00%	0,00%	248	191
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	117		100,00%	0,00%	293	531	100,00%	0,00%	229	164
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	110		100,00%	0,00%	253	526	100,00%	0,00%	215	173
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	127		100,00%	0,00%	260	543	100,00%	0,00%	237	188
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%	253	496	100,00%	0,00%	241	190
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	129		100,00%	0,00%	256	519	100,00%	0,00%	260	182
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	143		100,00%	0,00%	262	576	100,00%	0,00%	299	190
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%	260	473	100,00%	0,00%	245	195
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	123		100,00%	0,00%	257	511	100,00%	0,00%	239	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	120		100,00%	0,00%	221	553	100,00%	0,00%	196	171
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	172		100,00%	0,00%	254	544	100,00%	0,00%	242	197
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	161		100,00%	0,00%	255	521	100,00%	0,00%	249	194
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%	270	448	100,00%	0,00%	257	200
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	156		100,00%	0,00%	240	479	100,00%	0,00%	262	200
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	136		100,00%	0,00%	237	439	100,00%	0,00%	253	194
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,14%	137	120		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	231	177
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	132		100,00%	0,00%	225	434	100,00%	0,00%	208	186
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	147		100,00%	0,00%	242	514	100,00%	0,00%	272	212
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	141		100,00%	0,00%	384	1.162	100,00%	0,00%	353	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	181		100,00%	0,00%	270	620	100,00%	0,00%	258	202
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	149		100,00%	0,00%	231	430	100,00%	0,00%	247	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	227	198
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	138		100,00%	0,00%	265	372	100,00%	0,00%	215	180
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	136		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	206	171
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%	226	457	100,00%	0,00%	241	187
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%	231	419	100,00%	0,00%	231	185
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	144		100,00%	0,00%	220	436	98,59%	1,41%	250	196
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	149		100,00%	0,00%	222	420	100,00%	0,00%	259	193
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	248	194
21.11.2020	84,81%	15,19%	11,44%	138	131		71,44%	28,56%	244	517	100,00%	0,00%	243	178
22.11.2020	67,18%	32,82%	8,77%	106	138		66,90%	33,10%	217	414	94,79%	5,21%	221	151
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	259		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	235	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%	281	550	100,00%	0,00%	242	161
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%	251	533	100,00%	0,00%	264	167
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	160		100,00%	0,00%	252	603	98,60%	1,40%	268	173
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	145		100,00%	0,00%	241	520	99,40%	0,60%	252	169
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%	239	480	100,00%	0,00%	201	135
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	195	138
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	260	618	100,00%	0,00%	246	165

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	254	567	100,00%	0,00%	239	161
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	249	521	100,00%	0,00%	238	165
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	166		100,00%	0,00%	240	492	97,84%	2,16%	243	170
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	178		100,00%	0,00%	246	529	93,43%	6,57%	253	243
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	250	494	100,00%	0,00%	224	258
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	209	268
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%	250	499	100,00%	0,00%	256	271
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	255	501	100,00%	0,00%	255	274
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%	244	467	100,00%	0,00%	226	283
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	246	482	100,00%	0,00%	227	289
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	162		100,00%	0,00%	244	516	100,00%	0,00%	222	276
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	260	558	100,00%	0,00%	212	282
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		100,00%	0,00%	251	553	100,00%	0,00%	219	273
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	166		100,00%	0,00%	254	481	100,00%	0,00%	241	284
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,09%	157	182		100,00%	0,00%	259	519	100,00%	0,00%	255	280
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	175		100,00%	0,00%	272	473	90,06%	9,94%	244	281
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	208		96,14%	3,86%	244	560	100,00%	0,00%	234	275
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,12%	180	188		100,00%	0,00%	248	528	100,00%	0,00%	248	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	213	149
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%	235	486	100,00%	0,00%	208	148
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	225	466	100,00%	0,00%	223	168
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	155		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	237	172
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	166		100,00%	0,00%	232	469	100,00%	0,00%	224	172
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	230	151
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	137		100,00%	0,00%	245	519	100,00%	0,00%	191	137
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	197	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	232	462	100,00%	0,00%	204	147
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	158		100,00%	0,00%	246	500	100,00%	0,00%	236	179
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%	216	487	100,00%	0,00%	228	176
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	237	164
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	153		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	234	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,35%	0,65%	0,23%	143,63	147,44		99,29%	0,71%	243,15	502,63	99,44%	0,56%	438,00	193,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 47251740

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Delbrück für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Delbrück for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds