



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	201	166		100,00%	0,00%	261	540	100,00%	0,00%	258	216
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	168		100,00%	0,00%	257	581	100,00%	0,00%	273	233
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	150		100,00%	0,00%	247	522	100,00%	0,00%	224	192
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	135		100,00%	0,00%	232	487	100,00%	0,00%	179	143
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	209	171		100,00%	0,00%	255	726	99,14%	0,86%	420	221
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	168		100,00%	0,00%	246	1.285	100,00%	0,00%	246	223
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	177		100,00%	0,00%	247	772	96,75%	3,25%	244	216
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	172		100,00%	0,00%	246	833	100,00%	0,00%	242	218
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	175		100,00%	0,00%	257	680	79,60%	20,40%	239	221
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	154		100,00%	0,00%	253	843	100,00%	0,00%	232	203
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	134		100,00%	0,00%	248	975	100,00%	0,00%	221	180
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%	257	2.670	100,00%	0,00%	252	202
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	142		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	266	203
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%	257	562	100,00%	0,00%	243	197
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%	251	561	100,00%	0,00%	252	199
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%	258	555	100,00%	0,00%	262	205
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%	256	513	100,00%	0,00%	240	180
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	226	177
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	144		100,00%	0,00%	291	592	100,00%	0,00%	293	210
20.10.2020	84,07%	15,93%	0,97%	166	149		76,32%	23,68%	263	760	100,00%	0,00%	254	214
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	151		100,00%	0,00%	258	517	100,00%	0,00%	256	311
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	150		100,00%	0,00%	265	532	100,00%	0,00%	254	309
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	154		100,00%	0,00%	261	547	100,00%	0,00%	262	296
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	138		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	239	273
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%	247	468	100,00%	0,00%	213	248
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	152		100,00%	0,00%	262	557	100,00%	0,00%	250	303
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	163		100,00%	0,00%	261	557	100,00%	0,00%	246	304
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	171		100,00%	0,00%	287	629	100,00%	0,00%	248	314
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	161		100,00%	0,00%	267	581	100,00%	0,00%	257	276
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	160		100,00%	0,00%	267	550	100,00%	0,00%	256	294
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	153		100,00%	0,00%	261	539	100,00%	0,00%	244	250

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	153		100,00%	0,00%	249	535	100,00%	0,00%	225	238
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	183		100,00%	0,00%	274	586	100,00%	0,00%	254	286
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	182		100,00%	0,00%	269	564	100,00%	0,00%	256	282
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	179		100,00%	0,00%	270	537	100,00%	0,00%	272	285
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	178		100,00%	0,00%	250	528	100,00%	0,00%	265	284
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	174		100,00%	0,00%	261	548	100,00%	0,00%	256	283
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%	254	492	100,00%	0,00%	227	204
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	156		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	220	193
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	186		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	254	233
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	177		89,44%	10,56%	276	566	100,00%	0,00%	256	232
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	177		100,00%	0,00%	277	575	99,63%	0,37%	253	232
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	182		100,00%	0,00%	273	578	100,00%	0,00%	253	236
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	171		100,00%	0,00%	274	590	100,00%	0,00%	300	280
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	175		100,00%	0,00%	268	532	100,00%	0,00%	359	329
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	170		100,00%	0,00%	266	546	100,00%	0,00%	225	196
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	155		100,00%	0,00%	261	569	100,00%	0,00%	251	210
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	150		100,00%	0,00%	249	564	100,00%	0,00%	245	206
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	163		100,00%	0,00%	261	548	98,32%	1,68%	255	215
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	261	210
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	151		100,00%	0,00%	255	541	100,00%	0,00%	259	213
21.11.2020	83,80%	16,20%	8,38%	161	138		72,25%	27,75%	250	502	100,00%	0,00%	231	192
22.11.2020	75,44%	24,56%	5,18%	125	163		77,35%	22,65%	238	563	100,00%	0,00%	237	164
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	147		100,00%	0,00%	261	612	100,00%	0,00%	257	171
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%	272	617	100,00%	0,00%	250	179
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	250	566	99,62%	0,38%	251	178
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		100,00%	0,00%	256	590	98,64%	1,36%	251	184
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	255	593	99,44%	0,56%	254	186
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	146		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	220	154
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	203	146
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	260	650	100,00%	0,00%	264	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	177		100,00%	0,00%	256	591	100,00%	0,00%	258	191
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	196		100,00%	0,00%	263	624	100,00%	0,00%	257	195
03.12.2020	95,83%	4,17%	1,81%	137	189		100,00%	0,00%	283	600	97,74%	2,26%	255	276
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	242	574	93,42%	6,58%	245	321
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%	240	483	100,00%	0,00%	233	263
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	166		100,00%	0,00%	232	508	100,00%	0,00%	215	254
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	255	561	100,00%	0,00%	244	313
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	210		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	243	297
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	242	313
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	247	316
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	206		100,00%	0,00%	249	572	100,00%	0,00%	261	308
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%	238	505	100,00%	0,00%	221	277
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	236	558	100,00%	0,00%	225	285
14.12.2020	98,57%	1,43%	0,87%	198	180		100,00%	0,00%	284	3.738	95,14%	4,86%	275	2.142
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	258	595	100,00%	0,00%	256	312
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	191		100,00%	0,00%	250	547	90,06%	9,94%	252	343
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	194		96,00%	4,00%	259	605	100,00%	0,00%	252	341
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	193		100,00%	0,00%	255	587	100,00%	0,00%	254	251
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	219	168
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%	230	553	100,00%	0,00%	220	165
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	243	200
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	206		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	241	202
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	243	204
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	222	176
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	228	166
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%	255	605	100,00%	0,00%	229	167
27.12.2020							100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	211	167
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	245	706	100,00%	0,00%	250	205
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	243	613	100,00%	0,00%	243	201
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	215		100,00%	0,00%	237	624	100,00%	0,00%	234	194
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	339	572	100,00%	0,00%	239	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,19%	153,90	166,54		99,04%	0,96%	255,20	642,10	99,43%	0,57%	420,00	252,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds