



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Mitten im Sauerland**

**BLZ 46451012**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46451012

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	184	141				217	451	100,00%	0,00%	208	174
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	134				206	394	100,00%	0,00%	230	190
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	117				212	415	100,00%	0,00%	211	173
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	117				196	389	100,00%	0,00%	157	121
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	364	132				281	466	98,66%	1,34%	328	182
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	134				211	430	100,00%	0,00%	200	171
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	143				197	406	95,93%	4,07%	204	173
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136				205	428	100,00%	0,00%	191	173
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	136				197	407	81,33%	18,67%	194	173
10.10.2020	90,37%	9,63%	2,60%	149	117				192	394	100,00%	0,00%	209	161
11.10.2020	83,63%	16,37%	0,85%	113	110				203	532	100,00%	0,00%	204	139
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	103		100,00%	0,00%	202	698	100,00%	0,00%	260	140
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	101				204	709	100,00%	0,00%	204	136
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	102				207	694	100,00%	0,00%	196	134
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	115	107				195	684	100,00%	0,00%	204	132
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	100				211	626	100,00%	0,00%	690	134
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	98				197	442	100,00%	0,00%	201	125
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	95				192	431	100,00%	0,00%	184	123
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	100				206	473	100,00%	0,00%	204	138
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	103				199	447	100,00%	0,00%	197	181
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	104				226	453	100,00%	0,00%	194	156
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	106				211	489	100,00%	0,00%	188	135
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	108				227	498	100,00%	0,00%	196	137
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	101				206	449	100,00%	0,00%	189	126
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	100				202	469	100,00%	0,00%	175	122
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	104				199	471	100,00%	0,00%	191	141
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	150				206	476	100,00%	0,00%	201	138
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	153				219	455	100,00%	0,00%	207	137
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	136				199	455	100,00%	0,00%	191	141
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	142				212	458	100,00%	0,00%	207	144
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	135				195	441	100,00%	0,00%	208	134

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46451012

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	126				190	451	100,00%	0,00%	176	115
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	154				212	472	100,00%	0,00%	205	145
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	164				227	491	100,00%	0,00%	208	147
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	174				203	509	100,00%	0,00%	212	151
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	167				205	462	100,00%	0,00%	208	153
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	160				215	433	100,00%	0,00%	202	152
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	153				203	440	100,00%	0,00%	216	145
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	150				190	430	100,00%	0,00%	185	141
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	167				206	470	100,00%	0,00%	211	155
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	171				209	487	100,00%	0,00%	207	154
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	153				213	489	100,00%	0,00%	202	154
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	135	160				209	467	100,00%	0,00%	202	163
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,19%	126	166				212	461	100,00%	0,00%	217	160
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	148				195	441	100,00%	0,00%	200	149
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	130				193	488	100,00%	0,00%	191	134
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	151				209	480	100,00%	0,00%	227	164
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	157				210	503	100,00%	0,00%	218	163
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	166				222	460	98,47%	1,53%	217	163
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	163				210	512	100,00%	0,00%	220	166
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	190				216	489	100,00%	0,00%	208	164
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	152				211	437	100,00%	0,00%	206	146
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	158				200	461	68,36%	31,64%	188	149
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	161				216	485	100,00%	0,00%	212	171
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	169				210	444	100,00%	0,00%	222	176
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	150				222	488	99,65%	0,35%	218	172
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	181				209	518	98,20%	1,80%	248	192
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	178				212	583	99,06%	0,94%	345	314
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154				213	447	100,00%	0,00%	199	150
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	140				210	473	100,00%	0,00%	180	143
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	190				216	539	100,00%	0,00%	238	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46451012

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	182				208	508	100,00%	0,00%	208	167
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	184				211	489	100,00%	0,00%	213	177
03.12.2020	96,67%	3,33%	1,54%	137	199				211	481	97,37%	2,63%	226	277
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	205				209	473	95,40%	4,60%	219	286
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	171				201	446	100,00%	0,00%	212	263
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	159				198	454	100,00%	0,00%	187	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	196				214	472	100,00%	0,00%	215	296
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	200				213	510	100,00%	0,00%	223	293
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	202				212	477	100,00%	0,00%	211	290
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	199				210	451	100,00%	0,00%	212	288
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	188				212	469	100,00%	0,00%	219	282
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	174				203	481	100,00%	0,00%	206	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	153				199	476	100,00%	0,00%	197	237
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	171				214	507	100,00%	0,00%	221	294
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	171				220	516	100,00%	0,00%	216	287
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	224	505	90,13%	9,87%	217	275
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	166		96,92%	3,08%	231	500	100,00%	0,00%	214	283
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	210	460	100,00%	0,00%	207	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%	199	477	100,00%	0,00%	202	150
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	187	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	205	168
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	166		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	213	173
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	211	169
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	212	150
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	127		100,00%	0,00%	212	401	100,00%	0,00%	209	141
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	201	145
27.12.2020							100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	171	143
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	205	537	100,00%	0,00%	206	171
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	207	171
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	209	516	100,00%	0,00%	208	166
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	208	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,06%	130,70	148,43		99,82%	0,18%	208,87	480,88	99,16%	0,84%	690,00	175,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46451012

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mitten im Sauerland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mitten im Sauerland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds