



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**  
**Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Attendorn-Lennestadt-Kirchhundem**

**BLZ 46251630**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46251630

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	177	138		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	244	190
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	148		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	258	202
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	117		100,00%	0,00%	178	362	100,00%	0,00%	240	183
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%	180	375	100,00%	0,00%	183	130
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	138		100,00%	0,00%	201	418	98,66%	1,34%	308	193
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%	199	411	100,00%	0,00%	241	191
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	148		100,00%	0,00%	223	389	95,93%	4,07%	242	194
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	240	189
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%	185	398	81,33%	18,67%	236	194
10.10.2020	90,65%	9,35%	2,87%	136	123		83,82%	16,18%	184	368	100,00%	0,00%	238	178
11.10.2020	83,81%	16,19%	1,18%	118	108		83,76%	16,24%	185	425	100,00%	0,00%	257	166
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	107	108		100,00%	0,00%	200	737	100,00%	0,00%	246	157
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	107		100,00%	0,00%	197	781	100,00%	0,00%	237	154
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	108		100,00%	0,00%	198	725	100,00%	0,00%	244	150
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	106		100,00%	0,00%	192	731	100,00%	0,00%	236	148
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	109		100,00%	0,00%	193	631	100,00%	0,00%	256	151
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	101		100,00%	0,00%	185	393	100,00%	0,00%	235	139
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	95		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	218	140
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	102		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	230	154
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	112		100,00%	0,00%	182	392	100,00%	0,00%	228	221
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	116		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	228	184
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	110		100,00%	0,00%	196	407	100,00%	0,00%	223	154
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	109		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	235	157
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	105		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	241	142
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	98		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	213	137
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	110		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	242	159
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		99,99%	0,01%	190	420	100,00%	0,00%	223	155
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	255	153
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	227	151
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	171		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	230	154
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	133		100,00%	0,00%	183	395	100,00%	0,00%	231	140

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46251630

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	181	408	100,00%	0,00%	183	123
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	229	157
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	238	154
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	197	394	100,00%	0,00%	237	162
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	164		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	239	162
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	156		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	229	168
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	233	151
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	215	154
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	170		100,00%	0,00%	194	446	100,00%	0,00%	229	164
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	202	386	100,00%	0,00%	227	162
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	163		100,00%	0,00%	200	467	100,00%	0,00%	232	162
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	163		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	239	171
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	123	182		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	236	170
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%	189	379	100,00%	0,00%	228	158
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	213	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	161		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	248	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	250	171
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	164		100,00%	0,00%	206	432	98,47%	1,53%	247	174
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		100,00%	0,00%	215	421	100,00%	0,00%	247	176
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	253	178
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%	209	344	100,00%	0,00%	226	156
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	178		100,00%	0,00%	188	421	68,36%	31,64%	229	159
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	243	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	170		100,00%	0,00%	192	414	100,00%	0,00%	250	187
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	159		100,00%	0,00%	194	413	99,65%	0,35%	248	184
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	187		100,00%	0,00%	201	473	98,20%	1,80%	266	209
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	210		100,00%	0,00%	201	494	99,40%	0,60%	400	314
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	200	431	100,00%	0,00%	219	159
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	206	151
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	282	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46251630

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	201	438	100,00%	0,00%	235	174
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	248	184
03.12.2020	96,92%	3,08%	1,50%	135	244		100,00%	0,00%	195	437	97,37%	2,63%	254	286
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	196	465	95,40%	4,60%	239	294
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	234	265
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	201		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	208	258
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	201	427	100,00%	0,00%	247	302
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	202		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	241	294
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	218		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	234	295
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	216		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	248	301
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	196	423	100,00%	0,00%	252	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	192	425	100,00%	0,00%	227	247
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	220	234
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	173		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	244	303
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	243	298
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	175		100,00%	0,00%	214	445	90,13%	9,87%	243	287
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		96,04%	3,96%	212	452	100,00%	0,00%	247	295
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	128	179		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	238	219
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	110	157		100,00%	0,00%	195	403	100,00%	0,00%	228	156
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	212	147
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	151		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	233	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	164		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	229	182
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	173		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	229	178
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%	192	414	100,00%	0,00%	220	161
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%	204	402	100,00%	0,00%	228	149
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%	203	427	100,00%	0,00%	228	149
27.12.2020							100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	207	150
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%	195	549	100,00%	0,00%	237	182
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	233	176
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	234	175
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%	190	437	100,00%	0,00%	236	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,06%	127,99	154,96		99,60%	0,40%	195,22	445,02	99,16%	0,84%	400,00	187,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46251630

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Attendorn-Lennestadt-Kirchhundem für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Attendorn-Lennestadt-Kirchhundem for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds