



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Burbach-Neunkirchen**

**BLZ 46051240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	190	138		100,00%	0,00%	233	436	100,00%	0,00%	246	187
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	137		100,00%	0,00%	236	417	100,00%	0,00%	244	193
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	116		100,00%	0,00%	225	456	100,00%	0,00%	233	176
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	119		100,00%	0,00%	220	428	100,00%	0,00%	182	133
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	204	123		100,00%	0,00%	235	439	98,66%	1,34%	229	191
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	134		100,00%	0,00%	233	381	100,00%	0,00%	226	188
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	147		100,00%	0,00%	227	381	95,93%	4,07%	238	190
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%	226	403	100,00%	0,00%	219	192
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	134		100,00%	0,00%	225	376	81,33%	18,67%	239	192
10.10.2020	90,16%	9,84%	3,17%	147	110		83,60%	16,40%	238	373	100,00%	0,00%	251	189
11.10.2020	83,50%	16,50%	17,42%	115	121		83,55%	16,45%	196	437	100,00%	0,00%	258	165
12.10.2020	100,00%	0,00%	19,34%	137	114		100,00%	0,00%	210	799	100,00%	0,00%	224	157
13.10.2020	100,00%	0,00%	14,67%	99	124		100,00%	0,00%	232	964	100,00%	0,00%	226	147
14.10.2020	100,00%	0,00%	15,76%	114	120		100,00%	0,00%	218	878	100,00%	0,00%	369	145
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	112	141		100,00%	0,00%	204	856	100,00%	0,00%	216	144
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	121		100,00%	0,00%	201	651	100,00%	0,00%	226	144
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	97		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	235	139
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	99		99,99%	0,01%	206	411	100,00%	0,00%	204	142
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	105		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	279	152
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	122	103		100,00%	0,00%	210	402	100,00%	0,00%	221	212
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	108		100,00%	0,00%	205	413	100,00%	0,00%	229	175
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	110		100,00%	0,00%	235	415	100,00%	0,00%	223	146
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	106		100,00%	0,00%	235	445	100,00%	0,00%	231	149
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	101		100,00%	0,00%	204	390	100,00%	0,00%	242	143
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	107		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	212	140
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	110		100,00%	0,00%	235	458	100,00%	0,00%	206	154
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%	227	422	100,00%	0,00%	228	150
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	211	450	100,00%	0,00%	217	148
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%	207	411	100,00%	0,00%	221	150
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	217	152
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%	214	403	100,00%	0,00%	241	144

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	174		100,00%	0,00%	207	431	100,00%	0,00%	184	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	158		100,00%	0,00%	214	460	100,00%	0,00%	217	152
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	111	189		100,00%	0,00%	234	468	100,00%	0,00%	216	154
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	216	438	100,00%	0,00%	217	156
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	239	161
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	228	477	100,00%	0,00%	239	160
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	153		100,00%	0,00%	231	441	100,00%	0,00%	227	150
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	146		100,00%	0,00%	219	449	100,00%	0,00%	195	150
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	226	453	100,00%	0,00%	210	159
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	223	159
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	214	160
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	178		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	217	167
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	215	164
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%	227	406	100,00%	0,00%	233	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	220	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	233	170
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	243	167
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	173		100,00%	0,00%	219	422	98,47%	1,53%	232	170
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	173		100,00%	0,00%	233	444	100,00%	0,00%	241	172
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	171		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	238	172
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%	219	469	100,00%	0,00%	233	155
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%	218	412	68,36%	31,64%	214	158
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	175		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	238	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	231	509	100,00%	0,00%	256	182
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	177		100,00%	0,00%	223	467	99,65%	0,35%	244	178
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	222	456	98,20%	1,80%	259	213
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	188		100,00%	0,00%	235	480	99,40%	0,60%	398	298
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%	224	392	100,00%	0,00%	232	157
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%	209	433	100,00%	0,00%	199	153
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	270	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	196		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	225	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%	219	498	100,00%	0,00%	243	181
03.12.2020	96,52%	3,48%	1,48%	139	206		100,00%	0,00%	212	477	97,37%	2,63%	265	297
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	192		100,00%	0,00%	220	493	95,40%	4,60%	230	313
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%	226	394	100,00%	0,00%	236	289
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	159		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	207	278
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	203		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	226	340
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	208		100,00%	0,00%	229	489	100,00%	0,00%	230	329
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		100,00%	0,00%	229	479	100,00%	0,00%	229	314
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	232	457	100,00%	0,00%	237	328
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	229	450	100,00%	0,00%	227	318
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	227	269
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	215	270
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	165		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	244	331
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	163		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	235	317
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	231	433	90,13%	9,87%	230	314
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		96,12%	3,88%	248	498	100,00%	0,00%	230	330
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	182		100,00%	0,00%	219	467	100,00%	0,00%	219	228
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%	221	429	100,00%	0,00%	237	165
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	224	167
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	155		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	238	186
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	182		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	219	186
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	218	430	100,00%	0,00%	222	185
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%	204	412	100,00%	0,00%	240	167
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	248	153
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	233	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	202	359	100,00%	0,00%	206	162
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	125	153		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	224	190
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	225	185
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	239	183
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%	228	451	100,00%	0,00%	249	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,79%	124,64	152,21		99,60%	0,40%	220,16	465,33	99,16%	0,84%	398,00	190,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46051240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds