



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Siegen**

**BLZ 46050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	204	162		100,00%	0,00%	214	400	100,00%	0,00%	264	282
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	174		100,00%	0,00%	217	395	100,00%	0,00%	274	292
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	165		100,00%	0,00%	203	377	100,00%	0,00%	240	244
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	135		100,00%	0,00%	202	390	99,29%	0,71%	193	198
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	295	175		100,00%	0,00%	282	400	98,73%	1,27%	402	283
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	173		100,00%	0,00%	217	378	100,00%	0,00%	257	298
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	180		100,00%	0,00%	213	390	95,47%	4,53%	258	298
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	177		100,00%	0,00%	210	380	100,00%	0,00%	255	287
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	189		100,00%	0,00%	213	375	80,56%	19,44%	253	282
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%	210	375	100,00%	0,00%	232	285
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%	201	379	100,00%	0,00%	232	271
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	143		100,00%	0,00%	212	382	100,00%	0,00%	252	309
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	142		100,00%	0,00%	214	362	100,00%	0,00%	254	269
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	142		100,00%	0,00%	219	405	100,00%	0,00%	252	286
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%	214	393	100,00%	0,00%	256	280
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	144		100,00%	0,00%	214	377	100,00%	0,00%	259	294
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	137		100,00%	0,00%	209	367	100,00%	0,00%	240	288
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		99,99%	0,01%	207	394	100,00%	0,00%	229	276
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	141		100,00%	0,00%	220	379	100,00%	0,00%	267	326
20.10.2020	84,25%	15,75%	0,91%	171	147		89,93%	10,07%	214	369	84,71%	15,29%	255	291
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%	214	372	99,59%	0,41%	257	287
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	150		100,00%	0,00%	214	374	100,00%	0,00%	259	326
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	159		100,00%	0,00%	220	376	100,00%	0,00%	251	290
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	209	386	100,00%	0,00%	230	266
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%	201	387	100,00%	0,00%	220	260
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	154		100,00%	0,00%	211	389	100,00%	0,00%	251	319
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	154		100,00%	0,00%	214	387	100,00%	0,00%	244	280
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	155		100,00%	0,00%	216	388	100,00%	0,00%	281	322
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	156		100,00%	0,00%	210	390	100,00%	0,00%	250	302
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	162		100,00%	0,00%	218	405	100,00%	0,00%	255	308
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	149		100,00%	0,00%	204	384	100,00%	0,00%	225	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	207	388	100,00%	0,00%	216	225
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%	223	406	100,00%	0,00%	265	269
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	173		100,00%	0,00%	220	408	100,00%	0,00%	256	280
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	175		100,00%	0,00%	215	401	100,00%	0,00%	262	303
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	178		100,00%	0,00%	220	384	100,00%	0,00%	267	292
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	173		100,00%	0,00%	230	420	100,00%	0,00%	264	264
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	155		100,00%	0,00%	220	374	100,00%	0,00%	226	200
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	155		100,00%	0,00%	206	392	100,00%	0,00%	217	192
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	166		100,00%	0,00%	225	394	100,00%	0,00%	251	239
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	175		100,00%	0,00%	244	440	100,00%	0,00%	289	241
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	173		100,00%	0,00%	228	405	100,00%	0,00%	283	239
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	172		100,00%	0,00%	212	412	100,00%	0,00%	255	239
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	186		100,00%	0,00%	209	398	100,00%	0,00%	250	236
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	164		100,00%	0,00%	208	382	100,00%	0,00%	229	205
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%	200	398	100,00%	0,00%	222	175
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	252	210
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	157		100,00%	0,00%	211	398	100,00%	0,00%	255	207
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	151		100,00%	0,00%	220	400	98,13%	1,87%	256	215
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	150		100,00%	0,00%	213	401	100,00%	0,00%	253	215
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	151		100,00%	0,00%	213	397	100,00%	0,00%	256	217
21.11.2020	83,77%	16,23%	7,54%	188	141		71,71%	28,29%	207	384	100,00%	0,00%	240	188
22.11.2020	74,29%	25,71%	4,04%	143	160		78,32%	21,68%	209	402	100,00%	0,00%	245	164
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	165		100,00%	0,00%	227	421	100,00%	0,00%	250	176
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	157		100,00%	0,00%	223	426	100,00%	0,00%	261	184
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	155		100,00%	0,00%	227	425	99,61%	0,39%	258	182
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	158		100,00%	0,00%	242	454	98,53%	1,47%	275	187
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	159		100,00%	0,00%	226	417	99,44%	0,56%	265	187
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		100,00%	0,00%	217	421	100,00%	0,00%	228	154
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	214	145
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	188		100,00%	0,00%	224	450	100,00%	0,00%	256	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	171		100,00%	0,00%	229	436	100,00%	0,00%	274	192
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	144	180		100,00%	0,00%	228	438	100,00%	0,00%	260	193
03.12.2020	95,77%	4,23%	1,96%	145	184		96,11%	3,89%	243	427	97,82%	2,18%	264	197
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	184		100,00%	0,00%	236	399	92,07%	7,93%	259	259
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	230	387	100,00%	0,00%	233	245
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	216	395	100,00%	0,00%	219	230
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	222	403	100,00%	0,00%	255	276
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	216	405	100,00%	0,00%	261	299
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	216	409	100,00%	0,00%	253	277
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	182		99,99%	0,01%	219	405	100,00%	0,00%	256	292
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	254	305
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	206	390	100,00%	0,00%	229	281
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	198	411	100,00%	0,00%	227	278
14.12.2020	98,68%	1,32%	0,61%	145	188		100,00%	0,00%	213	1.018	91,33%	8,67%	272	2.136
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	193		100,00%	0,00%	208	408	100,00%	0,00%	255	333
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	193		100,00%	0,00%	209	409	90,04%	9,96%	254	315
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	194		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	259	336
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	190		100,00%	0,00%	211	401	100,00%	0,00%	258	248
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	170		100,00%	0,00%	204	385	100,00%	0,00%	233	168
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	202	410	100,00%	0,00%	223	157
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	254	203
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	182		100,00%	0,00%	210	411	100,00%	0,00%	255	207
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	189		100,00%	0,00%	207	398	100,00%	0,00%	246	205
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	171		100,00%	0,00%	206	374	100,00%	0,00%	232	175
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	210	387	100,00%	0,00%	225	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	207	400	100,00%	0,00%	223	157
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	398	100,00%	0,00%	217	160
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	184		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	248	206
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	179		100,00%	0,00%	209	423	100,00%	0,00%	250	206
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	179		100,00%	0,00%	215	439	100,00%	0,00%	252	201
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	209	406	100,00%	0,00%	236	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,17%	161,85	164,90		99,30%	0,70%	215,21	406,47	99,19%	0,81%	402,00	264,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 46050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Siegen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Siegen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds