



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Kierspe-Meinerzhagen**

**BLZ 45851665**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45851665

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	272	537	100,00%	0,00%	224	195
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%	264	552	100,00%	0,00%	266	212
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%	253	470	100,00%	0,00%	226	180
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,29%	125	119		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	153	145
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%	278	543	99,10%	0,90%	342	206
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	210	197
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	146		100,00%	0,00%	246	470	95,88%	4,12%	207	190
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	118	145		100,00%	0,00%	252	493	99,63%	0,37%	216	200
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	151		100,00%	0,00%	240	493	80,43%	19,57%	212	200
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	125		100,00%	0,00%	263	517	100,00%	0,00%	209	177
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		100,00%	0,00%	258	480	100,00%	0,00%	202	163
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	121		100,00%	0,00%	256	470	100,00%	0,00%	215	183
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	125		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	225	179
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	126		100,00%	0,00%	241	455	100,00%	0,00%	222	185
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	121		100,00%	0,00%	240	487	100,00%	0,00%	212	179
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%	230	437	100,00%	0,00%	221	181
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	111		100,00%	0,00%	233	433	100,00%	0,00%	211	167
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	109		100,00%	0,00%	232	436	100,00%	0,00%	198	173
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	125		100,00%	0,00%	247	482	100,00%	0,00%	219	194
20.10.2020	84,43%	15,57%	2,04%	125	128		78,80%	21,20%	234	473	100,00%	0,00%	239	186
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	247	487	99,64%	0,36%	221	189
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%	271	477	100,00%	0,00%	228	188
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%	263	438	100,00%	0,00%	246	189
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	111		100,00%	0,00%	236	397	100,00%	0,00%	211	171
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	112		100,00%	0,00%	241	480	100,00%	0,00%	174	164
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	127		100,00%	0,00%	256	486	100,00%	0,00%	219	194
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%	245	457	100,00%	0,00%	222	192
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	223	196
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	131		100,00%	0,00%	236	474	100,00%	0,00%	234	199
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	133		100,00%	0,00%	253	498	100,00%	0,00%	248	199
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	115		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	205	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45851665

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%	227	456	100,00%	0,00%	190	168
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	306	574	100,00%	0,00%	233	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%	265	513	100,00%	0,00%	226	208
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%	262	517	100,00%	0,00%	220	245
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	269	528	100,00%	0,00%	224	262
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	231	249
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		100,00%	0,00%	252	454	100,00%	0,00%	214	187
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%	237	455	100,00%	0,00%	187	176
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	248	518	100,00%	0,00%	223	210
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	145		100,00%	0,00%	244	475	100,00%	0,00%	224	207
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%	239	574	99,54%	0,46%	223	208
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%	255	537	100,00%	0,00%	225	206
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%	253	501	100,00%	0,00%	263	212
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%	244	449	100,00%	0,00%	206	190
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	193	168
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	227	192
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%	260	479	100,00%	0,00%	240	191
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%	254	473	98,37%	1,63%	223	193
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	134		100,00%	0,00%	253	473	100,00%	0,00%	235	193
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	119	132		100,00%	0,00%	262	471	100,00%	0,00%	235	196
21.11.2020	84,56%	15,44%	5,68%	132	112		73,42%	26,58%	267	488	100,00%	0,00%	202	181
22.11.2020	78,13%	21,87%	2,20%	95	157		77,96%	22,04%	225	439	100,00%	0,00%	194	167
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	165		100,00%	0,00%	248	493	100,00%	0,00%	214	164
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%	225	440	100,00%	0,00%	215	172
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	163		100,00%	0,00%	235	455	99,61%	0,39%	216	170
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	252	518	98,42%	1,58%	221	177
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		100,00%	0,00%	239	482	99,41%	0,59%	216	180
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	228		100,00%	0,00%	244	473	100,00%	0,00%	179	147
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	136		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	165	142
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	194		100,00%	0,00%	254	547	100,00%	0,00%	229	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45851665

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	220	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	176		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	227	178
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	194		100,00%	0,00%	229	800	97,79%	2,21%	226	280
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	239	497	93,48%	6,52%	222	284
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	148		100,00%	0,00%	241	480	100,00%	0,00%	197	263
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	223	460	100,00%	0,00%	178	267
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	176		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	209	292
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	245	476	100,00%	0,00%	223	298
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	162		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	211	303
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%	231	496	100,00%	0,00%	223	321
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	216	287
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	147		100,00%	0,00%	239	447	100,00%	0,00%	194	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%	227	452	100,00%	0,00%	179	245
14.12.2020	98,77%	1,23%	0,42%	92	177		100,00%	0,00%	258	3.232	94,10%	5,90%	255	8.000
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	221	299
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	185		100,00%	0,00%	243	559	90,06%	9,94%	222	330
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	183		95,95%	4,05%	278	555	100,00%	0,00%	221	298
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	260	525	100,00%	0,00%	215	225
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	155		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	188	157
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%	242	495	100,00%	0,00%	180	155
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	180		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	199	180
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	179		100,00%	0,00%	236	511	100,00%	0,00%	215	186
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	209	180
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	165		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	216	164
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%	251	456	100,00%	0,00%	232	150
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	154		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	190	150
27.12.2020							100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	189	159
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	245	593	100,00%	0,00%	203	181
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	209	183
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	189		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	210	176
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	202	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,12%	109,27	148,42		99,20%	0,80%	244,95	526,70	99,41%	0,59%	342,00	285,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45851665

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kierspe-Meinerzhagen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kierspe-Meinerzhagen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds