



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Lüdenscheid**

**BLZ 45850005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45850005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	232	189
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	159		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	240	197
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%	210	471	100,00%	0,00%	211	167
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	156	130		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	159	126
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	150		100,00%	0,00%	230	1.492	98,66%	1,34%	316	190
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	152		100,00%	0,00%	212	1.420	100,00%	0,00%	219	187
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%	210	1.090	95,93%	4,07%	222	190
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%	209	1.010	100,00%	0,00%	226	190
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	154		100,00%	0,00%	210	1.312	81,33%	18,67%	221	191
10.10.2020	90,72%	9,28%	2,63%	145	129		83,70%	16,30%	205	873	100,00%	0,00%	209	173
11.10.2020	84,41%	15,59%	0,86%	112	112		83,29%	16,71%	209	474	100,00%	0,00%	209	152
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	107		100,00%	0,00%	220	1.175	100,00%	0,00%	234	150
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	107		100,00%	0,00%	222	888	100,00%	0,00%	209	145
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	109		100,00%	0,00%	206	799	100,00%	0,00%	232	144
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	112		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	208	144
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	105		100,00%	0,00%	213	733	100,00%	0,00%	400	144
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	101		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	212	131
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	95		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	198	129
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	106		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	215	150
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	114		100,00%	0,00%	211	745	100,00%	0,00%	214	213
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	109		100,00%	0,00%	210	476	100,00%	0,00%	213	174
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	111		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	207	147
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	116		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	213	149
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	106		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	207	133
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	100		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	193	127
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	110		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	197	152
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	206	146
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	166		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	215	148
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	162		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	212	150
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	163		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	219	151
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	201	135

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45850005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	141		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	181	119
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	211	153
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	182		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	211	152
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	218	481	100,00%	0,00%	215	158
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	209	158
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	213	160
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	162		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	209	144
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	190	138
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	212	163
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	208	164
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	211	160
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	217	168
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	177		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	213	167
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	211	469	100,00%	0,00%	210	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	202	143
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	225	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		99,99%	0,01%	221	492	100,00%	0,00%	229	173
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	217	522	98,47%	1,53%	227	174
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	135	236		99,99%	0,01%	222	548	100,00%	0,00%	231	183
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	221	177
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	214	153
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	213	495	68,36%	31,64%	198	149
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	209		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	221	179
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	195		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	226	181
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	219		100,00%	0,00%	216	492	99,65%	0,35%	224	180
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	220		100,00%	0,00%	221	538	98,20%	1,80%	243	201
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	195		100,00%	0,00%	217	595	99,40%	0,60%	362	319
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	162		100,00%	0,00%	213	482	100,00%	0,00%	216	153
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	192	142
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	234		100,00%	0,00%	224	564	100,00%	0,00%	262	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45850005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	285		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	219	170
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	222	181
03.12.2020	96,80%	3,20%	1,53%	130	222		100,00%	0,00%	219	547	97,37%	2,63%	229	277
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	214		100,00%	0,00%	221	524	95,40%	4,60%	219	300
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	184		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	207	260
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	196		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	197	248
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	221		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	217	317
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	223	310
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	213	302
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	234		100,00%	0,00%	216	527	100,00%	0,00%	222	307
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	216		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	216	297
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	212	243
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	172		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	194	240
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	216	310
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	225		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	226	309
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	182		100,00%	0,00%	217	479	90,13%	9,87%	218	288
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		95,80%	4,20%	238	554	100,00%	0,00%	218	294
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	217	219
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	161		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	207	151
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	189	147
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	211	182
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	244		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	212	181
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	211	179
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	214	456	100,00%	0,00%	204	154
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%	232	499	100,00%	0,00%	204	143
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	201	141
27.12.2020							100,00%	0,00%	218	484	100,00%	0,00%	192	143
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	215	182
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	217	182
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	217	534	100,00%	0,00%	220	177
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	206	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,06%	126,79	168,31		99,60%	0,40%	217,10	564,18	99,16%	0,84%	400,00	184,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 45850005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüdenscheid für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüdenscheid for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds