



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Witten

BLZ 45250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	196	166		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	259	207
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	156		100,00%	0,00%	241	502	100,00%	0,00%	274	219
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	144		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	233	186
04.10.2020	99,62%	0,38%	0,12%	178	127		100,00%	0,00%	218	454	100,00%	0,00%	188	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	434	153		100,00%	0,00%	258	545	99,14%	0,86%	533	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	154		100,00%	0,00%	246	563	100,00%	0,00%	250	207
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	158		100,00%	0,00%	234	418	96,75%	3,25%	244	197
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	156		100,00%	0,00%	244	474	100,00%	0,00%	247	205
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	167		100,00%	0,00%	229	483	79,60%	20,40%	252	215
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	146		100,00%	0,00%	232	473	100,00%	0,00%	271	199
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%	238	622	100,00%	0,00%	250	172
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	132		100,00%	0,00%	236	464	100,00%	0,00%	255	193
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	126		100,00%	0,00%	244	467	100,00%	0,00%	250	185
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	121		100,00%	0,00%	230	456	100,00%	0,00%	246	182
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	129		100,00%	0,00%	235	493	100,00%	0,00%	252	184
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	126		100,00%	0,00%	243	484	100,00%	0,00%	253	188
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	115		100,00%	0,00%	240	501	100,00%	0,00%	253	172
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	117		100,00%	0,00%	232	483	100,00%	0,00%	226	166
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	122		100,00%	0,00%	278	601	100,00%	0,00%	266	199
20.10.2020	84,40%	15,60%	0,78%	174	133		76,92%	23,08%	243	487	100,00%	0,00%	261	261
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	138		100,00%	0,00%	239	467	100,00%	0,00%	249	274
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	133		100,00%	0,00%	240	555	100,00%	0,00%	251	275
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%	241	484	100,00%	0,00%	256	291
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	126		100,00%	0,00%	235	472	100,00%	0,00%	232	267
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	124		100,00%	0,00%	251	472	100,00%	0,00%	233	259
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	135		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	243	281
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	135		100,00%	0,00%	245	466	100,00%	0,00%	264	274
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%	252	486	100,00%	0,00%	279	274
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%	235	513	100,00%	0,00%	249	295
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	266	299
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%	235	469	100,00%	0,00%	243	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%	230	489	100,00%	0,00%	224	238
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	155		100,00%	0,00%	254	558	100,00%	0,00%	265	280
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	149		100,00%	0,00%	240	488	100,00%	0,00%	255	252
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	152		100,00%	0,00%	249	480	100,00%	0,00%	256	256
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	161		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	258	281
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%	236	468	100,00%	0,00%	253	258
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%	223	417	100,00%	0,00%	229	195
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	146		100,00%	0,00%	231	436	100,00%	0,00%	221	186
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	153		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	259	221
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		89,43%	10,57%	234	481	100,00%	0,00%	252	213
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	157		100,00%	0,00%	236	483	99,63%	0,37%	254	214
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	150		100,00%	0,00%	232	476	100,00%	0,00%	254	216
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	160		100,00%	0,00%	234	494	100,00%	0,00%	312	257
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	155		100,00%	0,00%	233	462	100,00%	0,00%	346	324
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	157		100,00%	0,00%	229	453	100,00%	0,00%	226	181
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	141		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	256	199
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	147		100,00%	0,00%	235	498	100,00%	0,00%	249	198
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	148		100,00%	0,00%	246	507	98,32%	1,68%	256	204
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	133		100,00%	0,00%	236	465	100,00%	0,00%	255	196
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	239	476	100,00%	0,00%	254	203
21.11.2020	85,14%	14,86%	6,25%	167	122		72,39%	27,61%	241	499	100,00%	0,00%	244	181
22.11.2020	75,27%	24,73%	4,27%	137	158		76,82%	23,18%	241	477	100,00%	0,00%	240	158
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%	253	571	100,00%	0,00%	248	163
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%	254	479	100,00%	0,00%	249	167
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%	226	494	99,62%	0,38%	247	168
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	164		100,00%	0,00%	235	510	98,64%	1,36%	243	171
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%	228	497	99,44%	0,56%	253	176
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	145		100,00%	0,00%	224	439	100,00%	0,00%	229	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	134		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	228	143
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	233	547	100,00%	0,00%	263	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	255	536	100,00%	0,00%	265	178
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	256	183
03.12.2020	95,93%	4,07%	2,42%	137	172		100,00%	0,00%	254	474	97,74%	2,26%	249	249
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	231	470	93,42%	6,58%	253	282
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		99,99%	0,01%	225	432	100,00%	0,00%	224	245
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	239	479	100,00%	0,00%	216	233
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	252	512	100,00%	0,00%	247	268
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	200		100,00%	0,00%	238	476	100,00%	0,00%	246	286
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	244	492	100,00%	0,00%	247	257
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	239	501	100,00%	0,00%	244	283
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	189		100,00%	0,00%	243	518	100,00%	0,00%	248	314
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	238	498	100,00%	0,00%	231	276
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	228	478	100,00%	0,00%	231	292
14.12.2020	98,58%	1,42%	0,64%	144	174		100,00%	0,00%	302	2.040	95,82%	4,18%	286	1.971
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	253	339
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	145	216		100,00%	0,00%	243	538	90,06%	9,94%	263	316
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	180		96,10%	3,90%	251	567	100,00%	0,00%	246	332
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	167		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	246	235
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	158		100,00%	0,00%	228	507	100,00%	0,00%	233	165
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	228	473	100,00%	0,00%	228	157
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	171		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	239	189
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	179		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	239	188
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	173		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	232	189
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	158		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	233	166
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	151		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	222	158
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	148		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	218	154
27.12.2020							100,00%	0,00%	217	493	100,00%	0,00%	228	163
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	167		100,00%	0,00%	232	513	100,00%	0,00%	236	192
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	243	189
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	230	528	100,00%	0,00%	240	190
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	164		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	234	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,16%	160,15	152,73		99,04%	0,96%	237,36	510,73	99,44%	0,56%	533,00	238,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds