



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%	203	415	100,00%	0,00%	214	190
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	169		100,00%	0,00%	201	414	100,00%	0,00%	209	195
03.10.2020	99,99%	0,01%	0,05%	168	130		100,00%	0,00%	186	425	99,98%	0,02%	200	174
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	113		100,00%	0,00%	185	384	100,00%	0,00%	166	138
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	201		100,00%	0,00%	210	462	99,11%	0,89%	306	212
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	190		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	220	211
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	197		100,00%	0,00%	204	410	96,44%	3,56%	220	206
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	155		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	213	208
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	192		100,00%	0,00%	202	469	80,45%	19,55%	211	210
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	195	193
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	119		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	193	182
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	161		100,00%	0,00%	206	454	100,00%	0,00%	213	189
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	147		100,00%	0,00%	203	403	100,00%	0,00%	214	183
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		100,00%	0,00%	211	427	100,00%	0,00%	216	182
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	146		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	216	184
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%	208	419	100,00%	0,00%	220	187
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	117		100,00%	0,00%	205	411	100,00%	0,00%	198	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	118		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	186	154
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	212	453	100,00%	0,00%	231	192
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%	204	449	100,00%	0,00%	217	189
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	138		100,00%	0,00%	202	412	100,00%	0,00%	219	189
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%	208	411	100,00%	0,00%	214	192
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	150		100,00%	0,00%	208	409	100,00%	0,00%	211	193
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	122		100,00%	0,00%	199	397	100,00%	0,00%	185	158
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	119		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	181	154
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	144		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	218	201
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	214	198
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%	215	442	100,00%	0,00%	222	197
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%	230	491	100,00%	0,00%	238	195
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	150		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	232	199
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	204	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	123		100,00%	0,00%	191	410	100,00%	0,00%	189	161
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	222	453	100,00%	0,00%	222	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	150		100,00%	0,00%	214	460	100,00%	0,00%	220	205
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	177		100,00%	0,00%	221	452	100,00%	0,00%	232	211
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	203		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	239	218
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	193		100,00%	0,00%	235	506	100,00%	0,00%	228	218
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%	206	413	100,00%	0,00%	198	178
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	142		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	196	179
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	217		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	237	226
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	306	206		100,00%	0,00%	349	920	100,00%	0,00%	440	225
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	209		100,00%	0,00%	251	576	100,00%	0,00%	255	221
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	212		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	217	215
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	202		100,00%	0,00%	197	408	100,00%	0,00%	209	208
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	140		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	192	176
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	116		100,00%	0,00%	190	396	100,00%	0,00%	180	155
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	218	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%	246	610	100,00%	0,00%	214	184
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	147		100,00%	0,00%	197	436	98,59%	1,41%	216	191
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	214	191
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	152		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	220	197
21.11.2020	84,16%	15,84%	7,79%	155	122		71,55%	28,45%	192	412	100,00%	0,00%	195	160
22.11.2020	65,48%	34,52%	6,96%	120	145		66,09%	33,91%	206	442	94,78%	5,22%	195	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	239		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	217	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	199		100,00%	0,00%	221	480	100,00%	0,00%	226	164
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	226	476	100,00%	0,00%	219	165
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	152		100,00%	0,00%	219	477	98,60%	1,40%	234	169
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%	219	469	99,40%	0,60%	231	168
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	173		100,00%	0,00%	203	446	100,00%	0,00%	200	132
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	183	130
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	173		100,00%	0,00%	238	530	100,00%	0,00%	225	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	227	497	100,00%	0,00%	219	164
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	269		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	221	168
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	177		100,00%	0,00%	216	460	97,84%	2,16%	230	177
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	183		100,00%	0,00%	216	451	93,43%	6,57%	213	244
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%	209	422	100,00%	0,00%	199	257
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	185	259
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	276		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	213	310
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	466		100,00%	0,00%	254	522	100,00%	0,00%	218	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	487		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	217	275
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	491		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	219	329
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	215	317
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	157		100,00%	0,00%	219	428	100,00%	0,00%	196	264
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	199	270
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	303		100,00%	0,00%	221	455	100,00%	0,00%	221	322
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	273		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	220	308
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	397		100,00%	0,00%	226	482	90,06%	9,94%	222	305
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	515		95,85%	4,15%	229	547	100,00%	0,00%	221	309
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	515		100,00%	0,00%	227	481	100,00%	0,00%	213	227
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	193	145
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	185	143
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	451		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	212	182
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	453		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	208	182
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	489		100,00%	0,00%	206	433	100,00%	0,00%	205	183
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	148		100,00%	0,00%	210	423	100,00%	0,00%	199	151
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	140		100,00%	0,00%	205	421	100,00%	0,00%	189	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	185	141
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	191	144
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	251		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	210	183
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	229		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	214	184
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	251		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	213	180
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%	212	455	100,00%	0,00%	202	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,16%	143,40	196,09		99,28%	0,72%	211,85	456,61	99,44%	0,56%	440,00	197,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds