



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**  
**Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden**

**BLZ 44551210**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	222	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	144		100,00%	0,00%	209	434	100,00%	0,00%	218	186
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	171	137		100,00%	0,00%	201	445	99,98%	0,02%	210	181
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%	198	367	100,00%	0,00%	165	132
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	157		100,00%	0,00%	257	865	99,11%	0,89%	333	207
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	156		100,00%	0,00%	214	838	100,00%	0,00%	234	201
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	165		100,00%	0,00%	216	911	96,44%	3,56%	224	196
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	163		100,00%	0,00%	221	793	100,00%	0,00%	231	198
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%	209	1.584	80,45%	19,55%	215	195
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	143		100,00%	0,00%	215	760	100,00%	0,00%	207	192
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	131		100,00%	0,00%	200	1.190	100,00%	0,00%	207	187
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%	211	1.199	100,00%	0,00%	219	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	134		100,00%	0,00%	215	414	100,00%	0,00%	220	179
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	132		99,99%	0,01%	218	410	100,00%	0,00%	221	178
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%	207	428	100,00%	0,00%	240	179
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%	215	424	100,00%	0,00%	236	181
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	120		100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	217	154
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	122		100,00%	0,00%	202	395	100,00%	0,00%	198	154
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		99,99%	0,01%	226	446	100,00%	0,00%	229	187
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	128		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	226	181
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	221	181
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%	231	438	100,00%	0,00%	230	187
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	153		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	226	189
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	128		100,00%	0,00%	224	399	100,00%	0,00%	207	156
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%	214	443	100,00%	0,00%	190	152
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%	228	445	100,00%	0,00%	239	191
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	141		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	224	187
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%	233	488	100,00%	0,00%	227	190
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%	239	460	100,00%	0,00%	243	190
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	145		100,00%	0,00%	234	468	100,00%	0,00%	234	190
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	127		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	203	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	130		100,00%	0,00%	197	429	100,00%	0,00%	188	156
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	151		100,00%	0,00%	233	482	100,00%	0,00%	252	194
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	156		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	228	198
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	155		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	259	202
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	152		100,00%	0,00%	229	464	100,00%	0,00%	225	205
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	161		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	233	202
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	141		100,00%	0,00%	218	422	100,00%	0,00%	239	175
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	147		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	213	174
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	157		100,00%	0,00%	237	457	100,00%	0,00%	245	212
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	160		99,99%	0,01%	398	738	100,00%	0,00%	650	212
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	158		100,00%	0,00%	284	544	100,00%	0,00%	243	208
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	154		100,00%	0,00%	219	443	100,00%	0,00%	223	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%	213	417	100,00%	0,00%	221	204
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%	198	394	100,00%	0,00%	196	173
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	126		100,00%	0,00%	194	428	100,00%	0,00%	186	152
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	225	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	153		100,00%	0,00%	259	483	100,00%	0,00%	219	182
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	137		100,00%	0,00%	218	452	98,59%	1,41%	230	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	137		100,00%	0,00%	219	452	100,00%	0,00%	224	182
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%	212	454	100,00%	0,00%	223	194
21.11.2020	84,29%	15,71%	8,73%	144	122		71,28%	28,72%	216	413	100,00%	0,00%	209	161
22.11.2020	65,59%	34,41%	6,06%	121	158		65,39%	34,61%	219	468	94,79%	5,21%	204	137
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	140		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	219	155
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	145		100,00%	0,00%	251	512	100,00%	0,00%	226	154
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	222	154
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%	217	517	98,60%	1,40%	236	161
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	151		99,99%	0,01%	211	473	99,40%	0,60%	234	159
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	198	124
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	185	120
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	229	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	221	153
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	222	157
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	207	485	97,84%	2,16%	226	158
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	211	432	93,43%	6,57%	219	225
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	198	221
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	200	421	100,00%	0,00%	183	209
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	223	265
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	282	170		100,00%	0,00%	214	463	100,00%	0,00%	221	263
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	210	250
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	170		100,00%	0,00%	209	395	100,00%	0,00%	215	273
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	129	170		100,00%	0,00%	209	410	100,00%	0,00%	216	291
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	202	260
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	196	254
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	220	300
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	226	280
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	168		100,00%	0,00%	224	533	90,06%	9,94%	215	274
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		95,90%	4,10%	230	494	100,00%	0,00%	215	280
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	214	219
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	189	139
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	188	136
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	215	482	100,00%	0,00%	196	169
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	217	167
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	111	181		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	211	167
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	96	150		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	203	143
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%	212	390	100,00%	0,00%	194	137
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%	212	452	100,00%	0,00%	198	138
27.12.2020							100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	184	140
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%	206	540	100,00%	0,00%	207	174
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%	207	476	100,00%	0,00%	214	175
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	213	167
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	169		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	200	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,33%	0,67%	0,17%	142,41	150,29		99,27%	0,73%	219,95	511,22	99,44%	0,56%	650,00	187,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds