



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Iserlohn**

**BLZ 44550045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	176	169		100,00%	0,00%	204	423	100,00%	0,00%	213	186
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	166		100,00%	0,00%	200	413	100,00%	0,00%	204	193
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	174	154		100,00%	0,00%	190	405	99,98%	0,02%	218	184
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%	185	377	100,00%	0,00%	156	138
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	163		100,00%	0,00%	203	417	99,11%	0,89%	296	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	183		100,00%	0,00%	213	404	100,00%	0,00%	214	210
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	179		100,00%	0,00%	216	463	96,44%	3,56%	213	205
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	186		100,00%	0,00%	208	451	100,00%	0,00%	206	207
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	183		100,00%	0,00%	205	382	80,45%	19,55%	213	208
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	164		100,00%	0,00%	191	378	100,00%	0,00%	192	200
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	148		100,00%	0,00%	198	399	100,00%	0,00%	186	190
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	145		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	206	187
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	150		100,00%	0,00%	207	397	100,00%	0,00%	213	185
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	145		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	212	178
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	157		100,00%	0,00%	215	427	100,00%	0,00%	222	179
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	156		100,00%	0,00%	213	404	100,00%	0,00%	221	182
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	141		100,00%	0,00%	204	384	100,00%	0,00%	192	156
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%	205	416	100,00%	0,00%	182	155
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	148		100,00%	0,00%	220	430	100,00%	0,00%	224	190
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	153		100,00%	0,00%	220	452	100,00%	0,00%	210	184
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	164		100,00%	0,00%	204	415	100,00%	0,00%	207	186
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	157		100,00%	0,00%	207	413	100,00%	0,00%	213	190
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	170		100,00%	0,00%	234	441	100,00%	0,00%	204	191
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	152		100,00%	0,00%	216	400	100,00%	0,00%	194	162
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%	216	418	100,00%	0,00%	178	159
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	163		100,00%	0,00%	219	418	100,00%	0,00%	216	197
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	163		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	214	195
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	166		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	220	195
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	167		100,00%	0,00%	228	478	100,00%	0,00%	246	195
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	166		100,00%	0,00%	245	471	100,00%	0,00%	217	194
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	154		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	193	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	147		100,00%	0,00%	196	407	100,00%	0,00%	174	163
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	172		100,00%	0,00%	225	481	100,00%	0,00%	237	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	177		100,00%	0,00%	219	458	100,00%	0,00%	217	205
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	185		100,00%	0,00%	232	456	100,00%	0,00%	231	212
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	182		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	226	217
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	243	463	100,00%	0,00%	227	211
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	164		100,00%	0,00%	201	407	100,00%	0,00%	195	179
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	186	185
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	233	221
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	330	194		100,00%	0,00%	303	794	100,00%	0,00%	677	223
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	183		100,00%	0,00%	256	630	100,00%	0,00%	224	216
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	174		100,00%	0,00%	209	441	100,00%	0,00%	207	215
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	183		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	209	209
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	189	413	100,00%	0,00%	188	175
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	188	158
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	159		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	214	187
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	152		100,00%	0,00%	293	509	100,00%	0,00%	208	186
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	155		100,00%	0,00%	201	437	98,59%	1,41%	219	192
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	166		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	214	190
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	164		100,00%	0,00%	222	479	100,00%	0,00%	216	194
21.11.2020	84,76%	15,24%	7,46%	135	141		72,20%	27,80%	225	458	100,00%	0,00%	190	163
22.11.2020	67,31%	32,69%	5,01%	107	163		65,43%	34,57%	207	460	94,78%	5,22%	185	146
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	255		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	214	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	239		100,00%	0,00%	230	502	100,00%	0,00%	214	168
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	341		100,00%	0,00%	217	507	100,00%	0,00%	214	164
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	276		100,00%	0,00%	234	518	98,60%	1,40%	231	171
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	256		100,00%	0,00%	218	508	99,40%	0,60%	223	168
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	229		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	193	138
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	252		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	183	135
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	281		100,00%	0,00%	249	563	100,00%	0,00%	216	167

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	253		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	219	167
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	321		100,00%	0,00%	227	486	100,00%	0,00%	217	174
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	272		100,00%	0,00%	214	473	97,84%	2,16%	217	181
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	322		100,00%	0,00%	225	461	93,43%	6,57%	215	251
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	268		100,00%	0,00%	208	441	100,00%	0,00%	195	265
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	268		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	180	251
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	270		100,00%	0,00%	220	472	100,00%	0,00%	211	291
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	298		100,00%	0,00%	299	525	100,00%	0,00%	208	305
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	290		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	201	299
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	316		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	209	306
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	309		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	205	300
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	297		100,00%	0,00%	215	441	100,00%	0,00%	190	273
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	275		100,00%	0,00%	208	443	100,00%	0,00%	190	274
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	310		100,00%	0,00%	226	600	100,00%	0,00%	206	307
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	310		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	214	326
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	323		100,00%	0,00%	226	498	90,06%	9,94%	204	332
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	316		96,08%	3,92%	243	498	100,00%	0,00%	212	313
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	332		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	205	227
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	296		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	190	151
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	280		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	175	148
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	284		100,00%	0,00%	220	574	100,00%	0,00%	200	183
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	293		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	204	185
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	340		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	202	182
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	334		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	197	157
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	292		100,00%	0,00%	216	413	100,00%	0,00%	188	149
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	257		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	186	145
27.12.2020							100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	182	150
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	280		100,00%	0,00%	211	642	100,00%	0,00%	199	183
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	272		100,00%	0,00%	207	532	100,00%	0,00%	215	194
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	278		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	204	177
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	295		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	193	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,35%	0,65%	0,14%	138,91	215,55		99,28%	0,72%	216,62	463,17	99,44%	0,56%	677,00	198,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44550045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Iserlohn für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Iserlohn for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds