



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK UnnaKamen**

**BLZ 44350060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	160	132		100,00%	0,00%	201	493	100,00%	0,00%	219	197
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%	200	423	100,00%	0,00%	219	204
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	128		100,00%	0,00%	186	421	99,98%	0,02%	203	190
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	113		100,00%	0,00%	189	390	100,00%	0,00%	173	145
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%	239	446	99,11%	0,89%	366	224
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	159		100,00%	0,00%	202	388	100,00%	0,00%	227	224
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	165		100,00%	0,00%	201	420	96,44%	3,56%	224	219
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	226	221
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	151		100,00%	0,00%	195	415	80,45%	19,55%	216	222
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	135		100,00%	0,00%	192	395	100,00%	0,00%	200	209
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	126		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	201	191
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	124		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	222	200
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%	199	442	100,00%	0,00%	225	193
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%	206	437	100,00%	0,00%	222	193
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	236	199
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	126		100,00%	0,00%	201	461	100,00%	0,00%	237	200
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	110		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	202	163
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	112		100,00%	0,00%	193	426	100,00%	0,00%	188	159
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	125		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	224	201
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	121		100,00%	0,00%	205	439	100,00%	0,00%	222	197
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	231	197
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	126		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	230	202
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	220	201
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	118		100,00%	0,00%	205	398	100,00%	0,00%	197	168
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	115		100,00%	0,00%	189	410	100,00%	0,00%	185	165
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	131		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	214	206
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	132		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	221	205
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	220	205
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	236	207
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	230	210
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	203	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	184	168
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	240	212
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	146		100,00%	0,00%	211	462	100,00%	0,00%	232	216
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	148		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	236	222
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	157		100,00%	0,00%	212	467	100,00%	0,00%	247	230
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	138		100,00%	0,00%	232	475	100,00%	0,00%	237	224
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	127		100,00%	0,00%	207	414	100,00%	0,00%	204	188
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	142		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	198	189
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	148		100,00%	0,00%	224	476	100,00%	0,00%	256	239
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	155		99,99%	0,01%	336	557	100,00%	0,00%	522	240
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	153		100,00%	0,00%	237	578	100,00%	0,00%	269	234
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	146		100,00%	0,00%	200	434	100,00%	0,00%	225	229
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	145		100,00%	0,00%	197	432	100,00%	0,00%	216	221
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	131		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	203	187
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	114		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	187	162
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%	203	442	100,00%	0,00%	231	199
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%	199	504	100,00%	0,00%	294	196
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	133		100,00%	0,00%	192	424	98,59%	1,41%	223	203
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	207	193
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	133		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	222	201
21.11.2020	84,42%	15,58%	6,79%	132	118		74,36%	25,64%	187	431	100,00%	0,00%	201	163
22.11.2020	65,71%	34,29%	6,53%	106	144		67,62%	32,38%	203	439	94,78%	5,22%	198	145
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	216	166
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	219	171
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	212	169
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	147		100,00%	0,00%	211	472	98,60%	1,40%	235	182
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%	209	479	99,40%	0,60%	229	176
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	142		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	198	142
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	132		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	186	137
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	233	565	100,00%	0,00%	223	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	225	174
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	167		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	225	179
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%	206	461	97,84%	2,16%	223	184
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		99,99%	0,01%	217	458	93,43%	6,57%	210	256
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%	197	432	100,00%	0,00%	198	257
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%	204	434	100,00%	0,00%	187	251
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	157		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	217	302
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	159		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	226	293
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	207	289
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	163		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	220	333
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	206	327
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	149		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	199	281
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	199	278
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	163		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	222	331
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	223	321
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	219	494	90,06%	9,94%	215	315
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		96,17%	3,83%	232	505	100,00%	0,00%	223	331
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	213	248
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	141		100,00%	0,00%	208	453	100,00%	0,00%	200	154
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	185	149
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	153		100,00%	0,00%	209	468	100,00%	0,00%	210	190
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	153		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	208	192
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	158		100,00%	0,00%	204	445	100,00%	0,00%	204	189
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	198	161
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%	211	438	100,00%	0,00%	201	146
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	192	149
27.12.2020							100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	188	151
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	206	590	100,00%	0,00%	209	190
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	215	193
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	207	185
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	205	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,33%	0,67%	0,15%	132,23	140,98		99,33%	0,67%	207,53	456,52	99,44%	0,56%	522,00	206,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 44350060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK UnnaKamen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK UnnaKamen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds