



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Dortmund

BLZ 44050199

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	174	172		100,00%	0,00%	195	394	99,57%	0,43%	216	197
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	172		100,00%	0,00%	197	396	99,54%	0,46%	222	210
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	159		100,00%	0,00%	186	357	100,00%	0,00%	196	180
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	138		100,00%	0,00%	178	361	99,65%	0,35%	152	141
05.10.2020	99,89%	0,11%	0,06%	229	205		100,00%	0,00%	226	386	96,78%	3,22%	435	214
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	169		100,00%	0,00%	196	371	100,00%	0,00%	214	208
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	188		100,00%	0,00%	204	360	90,28%	9,72%	208	204
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	177		100,00%	0,00%	193	353	88,78%	11,22%	210	207
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	188		100,00%	0,00%	203	371	62,18%	37,82%	211	212
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%	178	338	100,00%	0,00%	190	180
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%	182	352	100,00%	0,00%	177	159
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	148		100,00%	0,00%	200	374	100,00%	0,00%	211	195
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	145		100,00%	0,00%	190	376	99,65%	0,35%	211	188
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	146		100,00%	0,00%	193	372	100,00%	0,00%	207	187
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%	194	377	100,00%	0,00%	212	185
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	146		100,00%	0,00%	198	369	98,55%	1,45%	213	191
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%	183	342	100,00%	0,00%	191	166
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	135		100,00%	0,00%	179	350	100,00%	0,00%	179	154
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	147		100,00%	0,00%	197	369	100,00%	0,00%	214	192
20.10.2020	84,38%	15,62%	1,03%	155	158		78,50%	21,50%	192	380	100,00%	0,00%	212	186
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	145		99,99%	0,01%	202	365	98,35%	1,65%	217	189
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	145		100,00%	0,00%	195	371	99,65%	0,35%	215	191
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	159		100,00%	0,00%	210	358	100,00%	0,00%	217	194
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	139		100,00%	0,00%	187	341	100,00%	0,00%	193	164
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	135		100,00%	0,00%	182	355	100,00%	0,00%	173	156
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	149		100,00%	0,00%	201	358	100,00%	0,00%	214	197
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	152		100,00%	0,00%	200	365	100,00%	0,00%	209	196
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	153		100,00%	0,00%	199	386	100,00%	0,00%	215	197
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	156		100,00%	0,00%	195	384	100,00%	0,00%	210	195
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%	197	390	100,00%	0,00%	215	194
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		100,00%	0,00%	186	351	99,65%	0,35%	186	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%	179	355	99,65%	0,35%	168	156
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	170		100,00%	0,00%	199	389	100,00%	0,00%	211	199
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	172		100,00%	0,00%	198	382	100,00%	0,00%	214	204
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	194	380	99,26%	0,74%	212	251
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	178		100,00%	0,00%	197	378	100,00%	0,00%	216	265
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	175		100,00%	0,00%	202	377	100,00%	0,00%	216	252
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	186	349	100,00%	0,00%	196	183
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	161		100,00%	0,00%	183	364	100,00%	0,00%	179	175
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	200	376	100,00%	0,00%	213	216
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	176		100,00%	0,00%	197	390	100,00%	0,00%	218	216
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	179		100,00%	0,00%	200	399	94,42%	5,58%	213	211
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	175		100,00%	0,00%	191	382	100,00%	0,00%	213	215
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	201	389	100,00%	0,00%	211	214
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	181	349	99,65%	0,35%	191	186
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%	180	376	100,00%	0,00%	181	161
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	162		100,00%	0,00%	192	385	99,59%	0,41%	214	198
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	154		100,00%	0,00%	209	374	100,00%	0,00%	214	192
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	157		100,00%	0,00%	192	387	97,64%	2,36%	215	198
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	155		100,00%	0,00%	187	370	98,97%	1,03%	215	197
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	157		100,00%	0,00%	196	384	99,64%	0,36%	217	199
21.11.2020	83,65%	16,35%	7,50%	148	145		72,30%	27,70%	185	341	100,00%	0,00%	200	178
22.11.2020	78,29%	21,71%	3,48%	116	175		79,50%	20,50%	181	384	98,87%	1,13%	198	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	158		100,00%	0,00%	198	414	99,65%	0,35%	201	152
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	155		100,00%	0,00%	205	409	90,09%	9,91%	209	156
25.11.2020	99,42%	0,58%	0,71%	111	161		100,00%	0,00%	211	411	98,89%	1,11%	204	153
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	197		100,00%	0,00%	205	415	90,81%	9,19%	204	155
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	203	411	99,41%	0,59%	207	156
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	197	374	100,00%	0,00%	179	129
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%	196	401	99,24%	0,76%	167	121
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	213	437	99,65%	0,35%	205	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	184		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	206	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	212		100,00%	0,00%	205	413	99,43%	0,57%	205	163
03.12.2020	97,40%	2,60%	1,18%	114	199		100,00%	0,00%	212	415	91,76%	8,24%	203	254
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	214	411	85,85%	14,15%	204	286
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	198	381	100,00%	0,00%	187	253
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	171		100,00%	0,00%	194	384	100,00%	0,00%	169	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	210	414	100,00%	0,00%	201	297
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	202		100,00%	0,00%	211	416	100,00%	0,00%	204	315
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	210	425	100,00%	0,00%	201	309
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	205	427	100,00%	0,00%	204	333
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	211	406	100,00%	0,00%	203	304
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	197	384	100,00%	0,00%	183	273
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	175		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	178	262
14.12.2020	98,72%	1,28%	0,56%	116	213		100,00%	0,00%	212	570	91,33%	8,67%	204	1.159
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	210	420	100,00%	0,00%	206	315
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	194		100,00%	0,00%	208	417	90,20%	9,80%	204	321
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		95,97%	4,03%	214	434	100,00%	0,00%	205	325
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	206	221
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	184		100,00%	0,00%	187	376	100,00%	0,00%	188	144
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	187	382	100,00%	0,00%	174	135
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	199	417	100,00%	0,00%	202	175
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	217		100,00%	0,00%	193	414	100,00%	0,00%	200	176
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	198	401	100,00%	0,00%	202	175
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	193		100,00%	0,00%	193	369	100,00%	0,00%	189	151
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	191	359	100,00%	0,00%	181	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	196	381	100,00%	0,00%	180	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	186	398	100,00%	0,00%	172	137
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	207	511	100,00%	0,00%	197	178
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	200		100,00%	0,00%	207	426	100,00%	0,00%	198	177
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	201	168
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	192	396	100,00%	0,00%	188	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,16%	134,29	172,43		99,20%	0,80%	197,03	388,32	98,44%	1,56%	435,00	208,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 44050199

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds