



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Herne**

**BLZ 43250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 43250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	192	122		100,00%	0,00%	243	559	100,00%	0,00%	230	172
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	150		100,00%	0,00%	243	526	100,00%	0,00%	239	189
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	126		100,00%	0,00%	243	472	100,00%	0,00%	213	160
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	121		100,00%	0,00%	221	472	100,00%	0,00%	168	129
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	197	140		100,00%	0,00%	284	593	99,10%	0,90%	427	188
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	135		100,00%	0,00%	237	1.236	100,00%	0,00%	231	187
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	143		100,00%	0,00%	233	514	95,88%	4,12%	216	182
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	138		100,00%	0,00%	243	618	99,63%	0,37%	225	187
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	142		100,00%	0,00%	239	919	80,43%	19,57%	226	194
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	117		100,00%	0,00%	239	487	100,00%	0,00%	205	163
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	104		100,00%	0,00%	230	509	100,00%	0,00%	197	144
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	230	173
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	222	164
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	119		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	231	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	127		100,00%	0,00%	237	558	100,00%	0,00%	226	164
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%	231	516	100,00%	0,00%	230	167
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	104		100,00%	0,00%	231	484	100,00%	0,00%	217	151
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	108		100,00%	0,00%	234	458	100,00%	0,00%	205	149
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%	254	560	100,00%	0,00%	233	177
20.10.2020	84,71%	15,29%	1,17%	181	128		79,75%	20,25%	241	445	100,00%	0,00%	228	174
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	119		100,00%	0,00%	261	557	99,64%	0,36%	240	170
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%	239	491	100,00%	0,00%	225	176
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	133		100,00%	0,00%	243	530	100,00%	0,00%	242	174
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	107		100,00%	0,00%	244	504	100,00%	0,00%	212	153
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	107		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	190	144
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	211	178
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%	229	578	100,00%	0,00%	229	179
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%	260	522	100,00%	0,00%	224	179
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	234	183
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	248	608	100,00%	0,00%	241	181
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	113		100,00%	0,00%	229	479	100,00%	0,00%	217	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 43250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	115		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	198	146
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	142		100,00%	0,00%	265	597	100,00%	0,00%	241	187
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	143		100,00%	0,00%	245	513	100,00%	0,00%	228	190
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	224	233
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	141		100,00%	0,00%	237	534	100,00%	0,00%	232	296
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	143		100,00%	0,00%	250	560	100,00%	0,00%	239	256
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	124		100,00%	0,00%	243	494	100,00%	0,00%	209	166
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	126		100,00%	0,00%	237	494	100,00%	0,00%	205	161
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	231	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	152		100,00%	0,00%	252	565	100,00%	0,00%	228	201
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	162		100,00%	0,00%	254	588	99,54%	0,46%	240	195
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	158		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	231	197
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	140		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	236	197
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%	228	499	100,00%	0,00%	214	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	105		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	202	150
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	231	176
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	233	174
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	126		100,00%	0,00%	231	515	98,37%	1,63%	235	174
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	224	176
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	238	177
21.11.2020	83,98%	16,02%	8,87%	156	110		74,74%	25,26%	240	492	100,00%	0,00%	216	160
22.11.2020	76,18%	23,82%	4,04%	128	144		77,38%	22,62%	235	515	100,00%	0,00%	214	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%	247	578	100,00%	0,00%	221	150
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	156		100,00%	0,00%	241	566	100,00%	0,00%	227	152
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	147		100,00%	0,00%	237	561	99,61%	0,39%	228	156
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%	236	575	98,42%	1,58%	233	158
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	158		100,00%	0,00%	228	535	99,41%	0,59%	236	163
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	141		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	210	132
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	128		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	189	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	191		100,00%	0,00%	253	633	100,00%	0,00%	242	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 43250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	236	159
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	165		100,00%	0,00%	250	542	100,00%	0,00%	237	163
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	258	171		100,00%	0,00%	288	564	97,79%	2,21%	228	253
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	183		100,00%	0,00%	226	552	93,48%	6,52%	225	272
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	156		100,00%	0,00%	231	512	100,00%	0,00%	209	253
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	192	245
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	224	307
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	226	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	245	562	100,00%	0,00%	221	271
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	199		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	217	287
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	221	313
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	162		100,00%	0,00%	233	572	100,00%	0,00%	205	248
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	197	243
14.12.2020	98,58%	1,42%	0,66%	139	173		100,00%	0,00%	252	3.148	94,10%	5,90%	257	8.969
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	242	587	100,00%	0,00%	233	305
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	164		100,00%	0,00%	238	629	90,06%	9,94%	222	303
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	178		96,15%	3,85%	269	576	100,00%	0,00%	225	304
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	233	563	100,00%	0,00%	218	218
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	162		100,00%	0,00%	237	536	100,00%	0,00%	210	144
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	197	139
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	215	176
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	177		100,00%	0,00%	219	560	100,00%	0,00%	218	174
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	169		100,00%	0,00%	232	575	100,00%	0,00%	218	174
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	150		100,00%	0,00%	233	486	100,00%	0,00%	209	151
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%	241	504	100,00%	0,00%	215	138
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	205	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	219	551	100,00%	0,00%	197	142
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	164		100,00%	0,00%	227	725	100,00%	0,00%	218	176
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	164		100,00%	0,00%	230	572	100,00%	0,00%	220	176
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	224	565	100,00%	0,00%	221	166
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	156		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	215	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,16%	152,64	144,38		99,22%	0,78%	239,00	579,93	99,41%	0,59%	427,00	283,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 43250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds