



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	195	156		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	240	187
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	149		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	246	190
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	142		100,00%	0,00%	190	399	99,98%	0,02%	236	189
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	122		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	193	134
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	357	153		100,00%	0,00%	303	561	99,11%	0,89%	478	218
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	158		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	249	212
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	167		100,00%	0,00%	232	494	96,44%	3,56%	241	207
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	157		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	238	204
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	170		100,00%	0,00%	230	480	80,45%	19,55%	238	208
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	223	189
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	129		100,00%	0,00%	224	390	100,00%	0,00%	224	184
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%	233	451	100,00%	0,00%	249	189
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	135		100,00%	0,00%	218	422	100,00%	0,00%	251	182
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%	206	413	100,00%	0,00%	253	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	133		100,00%	0,00%	216	454	100,00%	0,00%	259	192
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%	206	411	100,00%	0,00%	254	186
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	121		100,00%	0,00%	210	427	100,00%	0,00%	221	155
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	207	153
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	131		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	280	190
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%	222	466	100,00%	0,00%	247	187
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	261	191
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	254	192
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	153		100,00%	0,00%	240	476	100,00%	0,00%	239	192
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%	239	475	100,00%	0,00%	221	157
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	215	158
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	135		100,00%	0,00%	219	441	100,00%	0,00%	239	198
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	240	197
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	239	196
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	272	193
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	147		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	251	199
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	135		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	230	169

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%	185	497	100,00%	0,00%	213	160
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	161		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	255	199
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	165		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	264	205
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	161		100,00%	0,00%	231	438	100,00%	0,00%	249	211
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	164		100,00%	0,00%	220	484	100,00%	0,00%	260	216
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	163		100,00%	0,00%	231	521	100,00%	0,00%	278	214
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	143		100,00%	0,00%	213	445	100,00%	0,00%	224	181
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	154		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	222	183
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	168		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	276	226
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	332	168		100,00%	0,00%	341	1.019	100,00%	0,00%	464	226
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	164		100,00%	0,00%	281	572	100,00%	0,00%	301	219
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	161		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	241	217
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	164		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	237	207
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	147		100,00%	0,00%	201	424	100,00%	0,00%	216	176
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	210	161
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	141		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	253	193
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%	215	913	100,00%	0,00%	250	190
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	136		100,00%	0,00%	211	411	98,59%	1,41%	251	200
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	257	198
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	145		100,00%	0,00%	203	404	100,00%	0,00%	255	202
21.11.2020	84,86%	15,14%	8,10%	162	127		71,82%	28,18%	203	458	100,00%	0,00%	215	162
22.11.2020	67,65%	32,35%	5,27%	130	153		67,06%	32,94%	213	441	94,79%	5,21%	233	149
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%	224	485	100,00%	0,00%	251	168
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	260	167
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	148		100,00%	0,00%	211	430	100,00%	0,00%	254	167
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	158		100,00%	0,00%	218	483	98,60%	1,40%	259	171
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%	207	447	99,40%	0,60%	257	167
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	219	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	207	129
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	253	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	244	165
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	199		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	264	172
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	216	493	97,84%	2,16%	253	175
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	224	503	93,43%	6,57%	246	240
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	163		100,00%	0,00%	214	441	100,00%	0,00%	223	255
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	200	467	100,00%	0,00%	209	223
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	186		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	251	274
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	190		100,00%	0,00%	251	591	100,00%	0,00%	239	291
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	244	283
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	249	298
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	207	452	100,00%	0,00%	239	280
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	227	276
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	213	483	100,00%	0,00%	227	272
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	189		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	238	319
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	262	317
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	217	479	90,06%	9,94%	248	303
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		95,77%	4,23%	223	534	100,00%	0,00%	236	287
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	152	181		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	236	220
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	122	150		100,00%	0,00%	213	536	100,00%	0,00%	219	145
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	213	143
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	241	183
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	178		100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	232	182
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	172		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	229	178
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%	203	396	100,00%	0,00%	223	148
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%	204	452	100,00%	0,00%	211	137
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	209	134
27.12.2020							100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	208	141
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%	208	567	100,00%	0,00%	234	176
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	239	179
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	160		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	237	175
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	222	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,35%	0,65%	0,15%	159,47	154,35		99,29%	0,71%	217,39	483,46	99,44%	0,56%	478,00	196,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds