



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bochum

BLZ 43050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	182	146		100,00%	0,00%	242	404	100,00%	0,00%	246	181
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	146		100,00%	0,00%	241	391	100,00%	0,00%	245	193
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	121		100,00%	0,00%	228	390	100,00%	0,00%	222	170
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	162	119		100,00%	0,00%	221	368	100,00%	0,00%	176	124
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	271	139		100,00%	0,00%	275	428	98,66%	1,34%	465	185
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	136		100,00%	0,00%	233	401	100,00%	0,00%	230	184
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	145		100,00%	0,00%	233	397	95,93%	4,07%	231	186
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%	230	380	100,00%	0,00%	229	187
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	148		100,00%	0,00%	234	401	81,33%	18,67%	228	188
10.10.2020	90,61%	9,39%	3,43%	148	122		85,02%	14,98%	228	372	100,00%	0,00%	218	174
11.10.2020	83,79%	16,21%	0,92%	127	108		85,59%	14,41%	224	455	100,00%	0,00%	320	243
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	106		99,97%	0,03%	246	714	100,00%	0,00%	249	152
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	104		99,96%	0,04%	236	696	100,00%	0,00%	232	147
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	105		99,95%	0,05%	230	709	100,00%	0,00%	230	143
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	109		99,97%	0,03%	225	718	100,00%	0,00%	228	141
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	106		99,98%	0,02%	260	762	100,00%	0,00%	244	142
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	98		99,98%	0,02%	226	395	100,00%	0,00%	214	129
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	92		99,99%	0,01%	219	429	100,00%	0,00%	205	125
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	103		99,98%	0,02%	234	453	100,00%	0,00%	229	147
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	110		99,98%	0,02%	229	460	100,00%	0,00%	225	219
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	107		99,97%	0,03%	233	443	100,00%	0,00%	227	175
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	113		99,98%	0,02%	234	456	100,00%	0,00%	225	147
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	108		99,99%	0,01%	234	459	100,00%	0,00%	227	147
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	102		100,00%	0,00%	224	429	100,00%	0,00%	216	131
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	96		99,99%	0,01%	217	457	100,00%	0,00%	194	123
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	109		99,95%	0,05%	228	443	100,00%	0,00%	225	150
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		99,97%	0,03%	235	470	100,00%	0,00%	222	147
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	146		99,95%	0,05%	228	457	100,00%	0,00%	226	145
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	156		99,97%	0,03%	224	455	100,00%	0,00%	225	147
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	150		99,96%	0,04%	225	467	100,00%	0,00%	229	147
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	142		99,98%	0,02%	215	422	100,00%	0,00%	208	131

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		99,99%	0,01%	219	437	100,00%	0,00%	189	114
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		99,97%	0,03%	243	494	100,00%	0,00%	235	149
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		99,96%	0,04%	247	499	100,00%	0,00%	234	151
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	187		100,00%	0,00%	249	474	100,00%	0,00%	232	157
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	171		100,00%	0,00%	244	466	100,00%	0,00%	231	159
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	247	452	100,00%	0,00%	227	162
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	243	453	100,00%	0,00%	215	144
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	203	137
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	247	500	100,00%	0,00%	231	164
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	173		100,00%	0,00%	249	475	100,00%	0,00%	234	165
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	162		100,00%	0,00%	250	486	100,00%	0,00%	233	163
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	236	167
13.11.2020	99,85%	0,15%	0,05%	125	171		100,00%	0,00%	246	471	100,00%	0,00%	235	169
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%	232	431	100,00%	0,00%	219	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	231	456	100,00%	0,00%	208	138
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	259	493	100,00%	0,00%	246	173
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	167		100,00%	0,00%	246	477	100,00%	0,00%	240	169
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	175		100,00%	0,00%	245	484	98,47%	1,53%	247	171
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	180		99,99%	0,01%	242	480	100,00%	0,00%	241	171
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	182		100,00%	0,00%	246	470	100,00%	0,00%	241	170
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	154		100,00%	0,00%	242	445	100,00%	0,00%	221	147
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%	225	453	68,36%	31,64%	209	148
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	251	470	100,00%	0,00%	237	179
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	180		100,00%	0,00%	240	477	100,00%	0,00%	245	184
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	167		100,00%	0,00%	239	481	99,65%	0,35%	237	181
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	206		100,00%	0,00%	246	503	98,20%	1,80%	261	200
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	201		100,00%	0,00%	246	545	99,06%	0,94%	389	330
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	229	428	100,00%	0,00%	216	151
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%	220	446	100,00%	0,00%	198	141
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	217		100,00%	0,00%	253	520	100,00%	0,00%	280	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	253	523	100,00%	0,00%	240	170
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	246	502	100,00%	0,00%	242	183
03.12.2020	96,56%	3,44%	2,05%	133	198		100,00%	0,00%	253	492	97,37%	2,63%	251	288
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	209		100,00%	0,00%	244	474	95,40%	4,60%	242	299
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	179		100,00%	0,00%	235	449	100,00%	0,00%	222	260
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	227	449	100,00%	0,00%	202	248
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	252	497	100,00%	0,00%	239	317
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	212		100,00%	0,00%	245	505	100,00%	0,00%	237	312
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	250	499	100,00%	0,00%	240	301
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	208		100,00%	0,00%	246	494	100,00%	0,00%	236	308
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	209		100,00%	0,00%	250	486	100,00%	0,00%	235	298
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	245	451	100,00%	0,00%	216	246
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	228	459	100,00%	0,00%	206	235
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	241	321
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	187		100,00%	0,00%	250	508	100,00%	0,00%	238	312
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	176		100,00%	0,00%	247	493	90,13%	9,87%	232	296
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	175		96,96%	3,04%	254	513	100,00%	0,00%	236	300
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	245	476	100,00%	0,00%	230	217
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	113	154		100,00%	0,00%	236	441	100,00%	0,00%	215	145
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%	227	465	100,00%	0,00%	202	139
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	242	488	100,00%	0,00%	230	175
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	237	471	100,00%	0,00%	230	176
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	240	468	100,00%	0,00%	226	175
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	143		100,00%	0,00%	240	462	100,00%	0,00%	216	150
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%	248	444	100,00%	0,00%	204	137
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%	245	419	100,00%	0,00%	207	139
27.12.2020							100,00%	0,00%	226	449	100,00%	0,00%	194	139
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	227	175
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	232	172
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	239	518	100,00%	0,00%	231	170
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	218	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,07%	128,82	156,02		99,64%	0,36%	238,41	477,17	99,16%	0,84%	465,00	183,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 43050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bochum für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bochum for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds