



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Bocholt

BLZ 42850035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	253	397	100,00%	0,00%	259	194
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	150		100,00%	0,00%	252	390	100,00%	0,00%	272	209
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	137		100,00%	0,00%	242	401	100,00%	0,00%	242	175
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	123		100,00%	0,00%	238	378	100,00%	0,00%	200	137
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	374	143		100,00%	0,00%	392	449	99,14%	0,86%	451	199
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%	242	577	100,00%	0,00%	256	200
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	186	153		100,00%	0,00%	246	396	96,75%	3,25%	249	200
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%	257	417	100,00%	0,00%	257	199
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	153		100,00%	0,00%	243	490	79,60%	20,40%	255	198
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%	227	449	100,00%	0,00%	243	181
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	125		100,00%	0,00%	230	393	100,00%	0,00%	236	169
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	257	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%	240	436	100,00%	0,00%	252	184
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	122		100,00%	0,00%	232	373	100,00%	0,00%	249	179
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	122		100,00%	0,00%	237	363	100,00%	0,00%	261	180
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	126		100,00%	0,00%	274	418	100,00%	0,00%	260	185
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	120		100,00%	0,00%	246	361	100,00%	0,00%	248	165
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	120		100,00%	0,00%	239	389	100,00%	0,00%	240	162
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	124		100,00%	0,00%	279	456	100,00%	0,00%	290	188
20.10.2020	84,44%	15,56%	1,06%	201	129		75,30%	24,70%	264	404	100,00%	0,00%	251	218
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%	244	382	100,00%	0,00%	258	263
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	123		100,00%	0,00%	253	358	100,00%	0,00%	264	252
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	134		100,00%	0,00%	245	362	100,00%	0,00%	274	252
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	125		100,00%	0,00%	254	371	100,00%	0,00%	242	230
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%	224	371	100,00%	0,00%	230	215
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%	255	385	100,00%	0,00%	254	248
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	141		100,00%	0,00%	246	361	100,00%	0,00%	258	246
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	140		100,00%	0,00%	282	416	100,00%	0,00%	246	297
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	136		100,00%	0,00%	267	412	100,00%	0,00%	274	291
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	149		100,00%	0,00%	253	423	100,00%	0,00%	259	270
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%	252	429	100,00%	0,00%	250	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		100,00%	0,00%	238	421	100,00%	0,00%	233	217
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	161		100,00%	0,00%	277	443	100,00%	0,00%	262	255
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	161		100,00%	0,00%	261	420	100,00%	0,00%	265	255
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	155		100,00%	0,00%	258	393	100,00%	0,00%	261	252
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	155		100,00%	0,00%	269	440	100,00%	0,00%	262	262
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%	271	414	100,00%	0,00%	261	242
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%	270	405	100,00%	0,00%	238	182
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	152		100,00%	0,00%	258	424	100,00%	0,00%	227	181
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	157		100,00%	0,00%	263	405	100,00%	0,00%	266	209
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	154		89,43%	10,57%	237	383	100,00%	0,00%	251	208
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%	247	391	99,63%	0,37%	255	207
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	149		100,00%	0,00%	243	397	100,00%	0,00%	256	212
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	174	161		100,00%	0,00%	251	386	100,00%	0,00%	300	250
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%	242	387	100,00%	0,00%	376	317
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	162		100,00%	0,00%	249	403	100,00%	0,00%	243	180
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%	248	431	100,00%	0,00%	267	191
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	246	376	100,00%	0,00%	268	190
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%	250	372	98,32%	1,68%	256	192
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%	248	383	100,00%	0,00%	256	188
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	248	378	100,00%	0,00%	260	193
21.11.2020	83,99%	16,01%	9,15%	157	127		72,71%	27,29%	243	357	100,00%	0,00%	242	179
22.11.2020	75,91%	24,09%	2,69%	126	152		75,45%	24,55%	222	423	100,00%	0,00%	250	157
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	145		100,00%	0,00%	257	424	100,00%	0,00%	250	158
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	138		100,00%	0,00%	241	397	100,00%	0,00%	246	163
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	137		100,00%	0,00%	248	414	99,62%	0,38%	237	163
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	163		100,00%	0,00%	252	438	98,64%	1,36%	255	168
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	164		100,00%	0,00%	253	430	99,44%	0,56%	252	169
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	143		100,00%	0,00%	238	422	100,00%	0,00%	229	142
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	147		100,00%	0,00%	229	408	100,00%	0,00%	219	136
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	206		100,00%	0,00%	252	451	100,00%	0,00%	259	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	166		100,00%	0,00%	255	451	100,00%	0,00%	262	169
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	179		100,00%	0,00%	254	429	100,00%	0,00%	257	172
03.12.2020	96,01%	3,99%	2,46%	154	177		100,00%	0,00%	249	406	97,74%	2,26%	242	235
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	188		100,00%	0,00%	236	390	93,42%	6,58%	247	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	225	393	100,00%	0,00%	236	232
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	230	404	100,00%	0,00%	225	224
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	182		100,00%	0,00%	244	416	100,00%	0,00%	249	253
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	181		100,00%	0,00%	253	419	100,00%	0,00%	253	261
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%	238	447	100,00%	0,00%	244	305
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	175		100,00%	0,00%	237	429	100,00%	0,00%	246	288
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	183		100,00%	0,00%	249	421	100,00%	0,00%	241	276
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	242	408	100,00%	0,00%	238	246
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%	230	406	100,00%	0,00%	232	230
14.12.2020	98,73%	1,27%	0,77%	189	184		100,00%	0,00%	317	1.114	95,83%	4,17%	275	1.953
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	258	441	100,00%	0,00%	253	322
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	174		100,00%	0,00%	250	425	90,06%	9,94%	240	302
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	198		96,11%	3,89%	289	472	100,00%	0,00%	243	285
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	191		100,00%	0,00%	232	417	100,00%	0,00%	234	211
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	225	444	100,00%	0,00%	232	153
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	223	357	100,00%	0,00%	236	151
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	228	397	100,00%	0,00%	235	176
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	185		100,00%	0,00%	217	381	100,00%	0,00%	235	176
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	228	428	100,00%	0,00%	228	174
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	228	378	100,00%	0,00%	232	159
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	153		100,00%	0,00%	233	399	100,00%	0,00%	238	149
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	218	368	100,00%	0,00%	236	146
27.12.2020							100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	233	150
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	168		100,00%	0,00%	233	456	100,00%	0,00%	243	177
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	168		100,00%	0,00%	221	402	100,00%	0,00%	240	179
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	238	433	100,00%	0,00%	236	175
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	233	408	100,00%	0,00%	239	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,18%	158,12	151,97		99,01%	0,99%	247,74	418,99	99,44%	0,56%	451,00	226,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42850035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bocholt für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bocholt for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds