



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Haltern am See**

**BLZ 42651315**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42651315

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	198	163		100,00%	0,00%	312	528	100,00%	0,00%	259	200
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	174		100,00%	0,00%	310	450	100,00%	0,00%	281	215
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	156		100,00%	0,00%	320	454	100,00%	0,00%	265	193
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	137		100,00%	0,00%	307	416	100,00%	0,00%	203	142
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	637	167		100,00%	0,00%	291	437	99,14%	0,86%	399	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	165		100,00%	0,00%	289	514	100,00%	0,00%	262	217
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	169		100,00%	0,00%	292	460	96,75%	3,25%	259	210
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	173		100,00%	0,00%	306	434	100,00%	0,00%	273	212
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	168		100,00%	0,00%	306	496	79,60%	20,40%	278	219
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	152		100,00%	0,00%	301	460	100,00%	0,00%	260	206
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%	298	437	100,00%	0,00%	261	194
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	144		100,00%	0,00%	306	766	100,00%	0,00%	279	200
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	141		100,00%	0,00%	303	455	100,00%	0,00%	269	196
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%	274	393	100,00%	0,00%	268	194
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%	285	457	100,00%	0,00%	269	196
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	143		100,00%	0,00%	300	415	100,00%	0,00%	266	200
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	142		100,00%	0,00%	293	471	100,00%	0,00%	271	183
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%	274	426	100,00%	0,00%	235	181
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	145		100,00%	0,00%	324	434	100,00%	0,00%	300	207
20.10.2020	84,53%	15,47%	1,22%	181	140		76,85%	23,15%	304	408	100,00%	0,00%	277	254
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%	279	414	100,00%	0,00%	286	305
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	139		100,00%	0,00%	300	444	100,00%	0,00%	263	286
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	144		100,00%	0,00%	285	439	100,00%	0,00%	284	302
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	140		100,00%	0,00%	282	416	100,00%	0,00%	260	270
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	138		100,00%	0,00%	280	436	100,00%	0,00%	267	269
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	143		100,00%	0,00%	289	433	100,00%	0,00%	260	292
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	152		100,00%	0,00%	286	444	100,00%	0,00%	248	286
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%	313	484	100,00%	0,00%	259	289
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	152		100,00%	0,00%	302	507	100,00%	0,00%	268	279
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	160		100,00%	0,00%	318	467	100,00%	0,00%	276	284
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	164		100,00%	0,00%	304	447	100,00%	0,00%	263	252

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42651315

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	168		100,00%	0,00%	284	506	100,00%	0,00%	229	249
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	163		100,00%	0,00%	319	483	100,00%	0,00%	262	277
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	176		100,00%	0,00%	290	435	100,00%	0,00%	266	284
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	169		100,00%	0,00%	279	449	100,00%	0,00%	307	282
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	177		100,00%	0,00%	290	431	100,00%	0,00%	273	277
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	179		100,00%	0,00%	291	457	100,00%	0,00%	261	254
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	160		100,00%	0,00%	295	449	100,00%	0,00%	247	195
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	174		100,00%	0,00%	279	445	100,00%	0,00%	237	206
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	181		100,00%	0,00%	290	448	100,00%	0,00%	274	225
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	178		89,40%	10,60%	272	407	100,00%	0,00%	262	223
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	160		100,00%	0,00%	243	419	99,63%	0,37%	266	216
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	187		100,00%	0,00%	259	412	100,00%	0,00%	260	224
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	167		100,00%	0,00%	243	409	100,00%	0,00%	319	265
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	170		100,00%	0,00%	260	382	100,00%	0,00%	450	351
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	464	181		100,00%	0,00%	246	413	100,00%	0,00%	247	203
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	159		100,00%	0,00%	288	436	100,00%	0,00%	272	208
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	154		100,00%	0,00%	282	416	100,00%	0,00%	270	203
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	140		100,00%	0,00%	259	375	98,32%	1,68%	268	211
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%	273	400	100,00%	0,00%	257	202
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	292	430	100,00%	0,00%	274	210
21.11.2020	86,07%	13,93%	7,94%	145	152		72,47%	27,53%	311	468	100,00%	0,00%	252	187
22.11.2020	74,97%	25,03%	2,22%	139	159		76,13%	23,87%	237	472	100,00%	0,00%	283	179
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	149		100,00%	0,00%	292	488	100,00%	0,00%	262	174
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	163		100,00%	0,00%	280	436	100,00%	0,00%	282	181
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	166		100,00%	0,00%	279	464	99,62%	0,38%	278	181
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	260	439	98,64%	1,36%	280	183
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	152	185		100,00%	0,00%	292	452	99,44%	0,56%	257	183
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	263	465	100,00%	0,00%	247	160
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	210		100,00%	0,00%	255	432	100,00%	0,00%	225	153
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	234		100,00%	0,00%	268	488	100,00%	0,00%	282	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42651315

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	208		100,00%	0,00%	290	489	100,00%	0,00%	268	179
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	201		100,00%	0,00%	284	428	100,00%	0,00%	269	187
03.12.2020	95,25%	4,75%	3,41%	145	209		100,00%	0,00%	435	429	97,74%	2,26%	277	270
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	262		100,00%	0,00%	260	426	93,42%	6,58%	264	274
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	253	392	100,00%	0,00%	251	259
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	245	387	100,00%	0,00%	242	278
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	234		100,00%	0,00%	281	437	100,00%	0,00%	266	324
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	232		100,00%	0,00%	300	467	100,00%	0,00%	262	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	213		100,00%	0,00%	302	488	100,00%	0,00%	254	307
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	203		100,00%	0,00%	293	453	100,00%	0,00%	274	299
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	234		100,00%	0,00%	302	471	100,00%	0,00%	259	316
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	181		100,00%	0,00%	290	457	100,00%	0,00%	246	265
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	256		100,00%	0,00%	293	473	100,00%	0,00%	248	272
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	194		100,00%	0,00%	302	1.158	96,87%	3,13%	267	2.006
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	198		100,00%	0,00%	296	465	100,00%	0,00%	271	307
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	194		100,00%	0,00%	301	458	90,06%	9,94%	265	299
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	206		95,87%	4,13%	293	457	100,00%	0,00%	262	317
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	199		100,00%	0,00%	286	436	100,00%	0,00%	272	228
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	199		100,00%	0,00%	260	384	100,00%	0,00%	268	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	190		100,00%	0,00%	258	438	100,00%	0,00%	250	170
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	202		100,00%	0,00%	272	417	100,00%	0,00%	259	189
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	196		100,00%	0,00%	245	390	100,00%	0,00%	262	192
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		100,00%	0,00%	255	411	100,00%	0,00%	253	188
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	182		100,00%	0,00%	244	402	100,00%	0,00%	266	177
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	180		100,00%	0,00%	276	340	100,00%	0,00%	232	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	174		100,00%	0,00%	272	404	100,00%	0,00%	262	166
27.12.2020							100,00%	0,00%	253	373	100,00%	0,00%	245	167
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	204		100,00%	0,00%	251	504	100,00%	0,00%	276	188
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	175		100,00%	0,00%	250	416	100,00%	0,00%	238	187
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%	254	428	100,00%	0,00%	259	179
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	189		100,00%	0,00%	259	463	100,00%	0,00%	253	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,17%	169,24	174,22		99,03%	0,97%	284,34	452,05	99,45%	0,55%	450,00	246,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42651315

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haltern am See für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haltern am See for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds