



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Vest Recklinghausen**

**BLZ 42650150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42650150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	191	156		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	239	191
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	150		100,00%	0,00%	230	452	100,00%	0,00%	237	199
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	176	140		100,00%	0,00%	222	461	100,00%	0,00%	227	186
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	168	125		100,00%	0,00%	219	437	100,00%	0,00%	182	131
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	302	156		100,00%	0,00%	277	514	99,11%	0,89%	408	207
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	157		100,00%	0,00%	229	439	100,00%	0,00%	238	205
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	164		100,00%	0,00%	232	446	95,35%	4,65%	239	206
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	162		100,00%	0,00%	229	436	100,00%	0,00%	237	241
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	161		100,00%	0,00%	230	439	78,25%	21,75%	237	252
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%	229	423	100,00%	0,00%	216	221
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%	223	446	100,00%	0,00%	211	198
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	129		100,00%	0,00%	237	463	100,00%	0,00%	241	204
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	131		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	240	184
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%	234	451	100,00%	0,00%	238	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	238	180
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%	230	452	100,00%	0,00%	231	180
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	119		100,00%	0,00%	230	438	100,00%	0,00%	214	158
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	122		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	211	158
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	139		100,00%	0,00%	236	466	100,00%	0,00%	246	187
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%	236	461	100,00%	0,00%	234	244
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	140		100,00%	0,00%	228	461	100,00%	0,00%	235	288
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	146		100,00%	0,00%	226	447	100,00%	0,00%	241	293
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	148		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	238	279
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%	226	439	100,00%	0,00%	210	251
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	130		100,00%	0,00%	223	436	100,00%	0,00%	204	238
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	147		100,00%	0,00%	233	456	100,00%	0,00%	233	290
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%	233	467	100,00%	0,00%	237	298
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	150		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	233	294
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	151		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	235	289
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	160		100,00%	0,00%	240	511	100,00%	0,00%	239	271
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	140		100,00%	0,00%	227	454	100,00%	0,00%	210	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42650150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%	215	463	100,00%	0,00%	196	222
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	179		100,00%	0,00%	243	519	100,00%	0,00%	238	273
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	169		100,00%	0,00%	240	493	100,00%	0,00%	239	273
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	166		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	252	288
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	170		100,00%	0,00%	238	477	100,00%	0,00%	247	273
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	168		100,00%	0,00%	238	476	100,00%	0,00%	241	284
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	149		100,00%	0,00%	234	447	100,00%	0,00%	221	187
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	149		100,00%	0,00%	230	458	100,00%	0,00%	211	181
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	166		100,00%	0,00%	247	481	100,00%	0,00%	249	217
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	168		100,00%	0,00%	237	495	100,00%	0,00%	244	217
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	165		100,00%	0,00%	234	484	99,53%	0,47%	245	217
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	169		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	242	217
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	170		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	245	214
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	157		100,00%	0,00%	229	457	100,00%	0,00%	217	183
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	162		100,00%	0,00%	224	469	100,00%	0,00%	213	175
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	147		100,00%	0,00%	239	488	100,00%	0,00%	255	198
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%	236	478	100,00%	0,00%	246	194
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	142		100,00%	0,00%	234	486	98,68%	1,32%	246	196
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	143		99,94%	0,06%	237	468	100,00%	0,00%	249	198
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	158		100,00%	0,00%	241	464	100,00%	0,00%	242	200
21.11.2020	83,84%	16,16%	9,00%	157	128		71,50%	28,50%	236	449	100,00%	0,00%	223	167
22.11.2020	77,50%	22,50%	3,90%	128	153		77,79%	22,21%	235	475	100,00%	0,00%	220	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%	248	502	100,00%	0,00%	240	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	240	166
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	242	522	99,65%	0,35%	242	166
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	176		100,00%	0,00%	242	518	98,57%	1,43%	257	185
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	272	1.403	96,59%	3,41%	3.210	3.274
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	149		100,00%	0,00%	237	477	100,00%	0,00%	204	137
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	145		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	195	132
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	179		100,00%	0,00%	266	894	98,60%	1,40%	1.336	1.333

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42650150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	227	162
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	242	178
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	239	511	97,35%	2,65%	238	183
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	203		100,00%	0,00%	236	492	93,44%	6,56%	231	250
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	235	480	100,00%	0,00%	210	237
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	161		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	194	231
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	238	481	100,00%	0,00%	232	295
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	240	535	100,00%	0,00%	235	307
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	197		99,70%	0,30%	237	464	100,00%	0,00%	229	286
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	190		100,00%	0,00%	240	481	100,00%	0,00%	234	315
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	189		100,00%	0,00%	237	481	100,00%	0,00%	232	320
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	167		100,00%	0,00%	236	442	100,00%	0,00%	201	256
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	152		100,00%	0,00%	230	464	100,00%	0,00%	200	244
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	248	484	100,00%	0,00%	237	310
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	188		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	237	330
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	180		100,00%	0,00%	240	513	90,07%	9,93%	233	325
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	186		96,07%	3,93%	247	508	100,00%	0,00%	233	295
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	180		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	229	234
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	155		100,00%	0,00%	229	448	100,00%	0,00%	211	151
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%	225	466	100,00%	0,00%	199	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	234	480	100,00%	0,00%	231	182
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	220	179
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	168		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	224	178
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	157		100,00%	0,00%	224	445	100,00%	0,00%	204	147
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%	227	430	100,00%	0,00%	199	138
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	231	435	100,00%	0,00%	195	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	191	139
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	231	651	100,00%	0,00%	228	186
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	229	185
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	175		100,00%	0,00%	232	527	100,00%	0,00%	228	178
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	216	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,15%	147,86	158,07		99,40%	0,60%	234,46	490,70	99,40%	0,60%	3.210,00	261,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42650150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vest Recklinghausen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vest Recklinghausen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds