



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

### **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	188	181		100,00%	0,00%	247	405	100,00%	0,00%	251	230
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	193		100,00%	0,00%	246	377	100,00%	0,00%	252	244
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	171		100,00%	0,00%	243	367	100,00%	0,00%	225	214
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	140		100,00%	0,00%	234	394	100,00%	0,00%	173	159
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	173		100,00%	0,00%	275	412	98,73%	1,27%	330	248
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%	246	385	100,00%	0,00%	248	252
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	177		100,00%	0,00%	236	395	95,47%	4,53%	243	245
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	167	194		100,00%	0,00%	238	368	100,00%	0,00%	243	243
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	137		100,00%	0,00%	227	370	80,56%	19,44%	251	254
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	172		100,00%	0,00%	247	362	100,00%	0,00%	223	219
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	124		100,00%	0,00%	228	394	100,00%	0,00%	222	174
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	101		100,00%	0,00%	235	376	100,00%	0,00%	250	199
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%	233	403	100,00%	0,00%	248	198
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%	243	403	100,00%	0,00%	246	196
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	132		100,00%	0,00%	235	382	100,00%	0,00%	244	191
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	102		100,00%	0,00%	260	415	100,00%	0,00%	241	187
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%	249	404	100,00%	0,00%	215	169
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	128		100,00%	0,00%	254	416	100,00%	0,00%	201	165
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	135		100,00%	0,00%	258	425	100,00%	0,00%	238	197
20.10.2020	84,19%	15,81%	1,20%	157	144		75,79%	24,21%	252	414	100,00%	0,00%	240	196
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	110		100,00%	0,00%	252	400	99,59%	0,41%	245	198
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%	248	384	100,00%	0,00%	239	197
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	146		100,00%	0,00%	238	408	100,00%	0,00%	240	201
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	136		100,00%	0,00%	242	407	100,00%	0,00%	214	170
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	131		100,00%	0,00%	237	394	100,00%	0,00%	207	167
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%	259	399	100,00%	0,00%	249	202
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	107		100,00%	0,00%	236	410	100,00%	0,00%	237	205
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	114		100,00%	0,00%	245	402	100,00%	0,00%	229	205
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	147		100,00%	0,00%	239	406	100,00%	0,00%	244	204
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	145		100,00%	0,00%	247	397	100,00%	0,00%	239	202
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		100,00%	0,00%	228	345	100,00%	0,00%	216	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	141		100,00%	0,00%	229	393	100,00%	0,00%	197	167
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	155		100,00%	0,00%	248	411	100,00%	0,00%	243	210
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	120		100,00%	0,00%	246	392	100,00%	0,00%	252	219
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%	238	387	100,00%	0,00%	249	221
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	157		100,00%	0,00%	254	402	100,00%	0,00%	247	224
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	286	416	100,00%	0,00%	246	222
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	159		100,00%	0,00%	246	390	100,00%	0,00%	215	192
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	161		100,00%	0,00%	231	402	100,00%	0,00%	217	190
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	157		100,00%	0,00%	250	437	100,00%	0,00%	248	231
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	168		100,00%	0,00%	294	433	100,00%	0,00%	254	231
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	160		100,00%	0,00%	256	442	100,00%	0,00%	252	224
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	116		100,00%	0,00%	233	394	100,00%	0,00%	239	221
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%	239	378	100,00%	0,00%	239	223
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	165		100,00%	0,00%	239	397	100,00%	0,00%	217	199
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	148		100,00%	0,00%	233	376	100,00%	0,00%	215	176
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	250	412	100,00%	0,00%	244	209
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	152		100,00%	0,00%	243	415	100,00%	0,00%	240	206
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%	248	416	98,13%	1,87%	253	210
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	155		100,00%	0,00%	246	400	100,00%	0,00%	245	209
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	154		100,00%	0,00%	239	408	100,00%	0,00%	246	215
21.11.2020	84,09%	15,91%	7,81%	159	145		72,04%	27,96%	241	423	100,00%	0,00%	226	187
22.11.2020	74,05%	25,95%	3,09%	128	176		75,67%	24,33%	235	438	100,00%	0,00%	236	163
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	250	449	100,00%	0,00%	235	169
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%	242	449	100,00%	0,00%	241	178
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	117		100,00%	0,00%	244	420	99,61%	0,39%	241	175
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	132		100,00%	0,00%	267	450	98,53%	1,47%	245	178
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	249	394	99,44%	0,56%	240	175
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	166		100,00%	0,00%	228	423	100,00%	0,00%	212	149
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	152		100,00%	0,00%	227	390	100,00%	0,00%	199	144
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	243	437	100,00%	0,00%	239	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	211		100,00%	0,00%	250	444	100,00%	0,00%	249	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	187		100,00%	0,00%	245	418	100,00%	0,00%	234	185
03.12.2020	95,77%	4,23%	2,03%	124	191		96,06%	3,94%	261	427	97,82%	2,18%	245	196
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	259	403	92,07%	7,93%	237	274
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	175		100,00%	0,00%	241	393	100,00%	0,00%	216	265
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	236	394	100,00%	0,00%	204	261
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	250	418	100,00%	0,00%	239	317
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	230	401	100,00%	0,00%	238	352
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	195		100,00%	0,00%	239	413	100,00%	0,00%	236	299
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	237	414	100,00%	0,00%	244	334
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	213		100,00%	0,00%	222	371	100,00%	0,00%	236	292
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	184		100,00%	0,00%	224	395	100,00%	0,00%	208	303
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	229	401	100,00%	0,00%	205	256
14.12.2020	98,42%	1,58%	0,82%	137	204		100,00%	0,00%	229	847	91,33%	8,67%	251	2.494
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	246	413	100,00%	0,00%	237	358
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%	235	406	90,04%	9,96%	235	332
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	210		100,00%	0,00%	233	418	100,00%	0,00%	237	358
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	197		100,00%	0,00%	236	393	100,00%	0,00%	227	247
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	179		100,00%	0,00%	237	408	100,00%	0,00%	216	170
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	233	426	100,00%	0,00%	202	164
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	234	413	100,00%	0,00%	228	203
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	152		100,00%	0,00%	237	415	100,00%	0,00%	225	203
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	200		100,00%	0,00%	233	425	100,00%	0,00%	224	204
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	189		100,00%	0,00%	230	389	100,00%	0,00%	214	180
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	186		100,00%	0,00%	235	411	100,00%	0,00%	217	169
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	228	424	100,00%	0,00%	213	167
27.12.2020							100,00%	0,00%	224	403	100,00%	0,00%	208	168
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	228	203
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	230	424	100,00%	0,00%	226	204
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%	233	404	100,00%	0,00%	229	198
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	190		100,00%	0,00%	226	405	100,00%	0,00%	219	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,17%	147,71	160,04		99,13%	0,87%	241,80	410,89	99,36%	0,64%	330,00	238,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds