



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	201	141		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	239	183
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	136		100,00%	0,00%	242	477	100,00%	0,00%	237	189
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	129		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	250	185
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	114		100,00%	0,00%	217	454	100,00%	0,00%	190	137
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	139		100,00%	0,00%	269	560	99,11%	0,89%	434	191
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	138		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	223	190
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	195	157		100,00%	0,00%	237	465	95,35%	4,65%	232	190
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	154		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	221	228
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	147		100,00%	0,00%	247	523	78,25%	21,75%	229	243
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%	247	494	100,00%	0,00%	222	218
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	114		100,00%	0,00%	221	476	100,00%	0,00%	216	202
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	121		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	218	191
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	116		100,00%	0,00%	246	470	100,00%	0,00%	229	174
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	113		100,00%	0,00%	234	395	100,00%	0,00%	222	168
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	119		100,00%	0,00%	244	466	100,00%	0,00%	231	170
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	117		100,00%	0,00%	251	544	100,00%	0,00%	224	170
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	109		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	213	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	114		100,00%	0,00%	231	478	100,00%	0,00%	228	156
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	117		100,00%	0,00%	252	489	100,00%	0,00%	225	176
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	138		100,00%	0,00%	246	465	100,00%	0,00%	239	221
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	119		100,00%	0,00%	247	468	100,00%	0,00%	230	302
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	122		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	231	288
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	149		100,00%	0,00%	248	467	100,00%	0,00%	225	279
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	117		100,00%	0,00%	261	407	100,00%	0,00%	226	224
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	119		100,00%	0,00%	235	456	100,00%	0,00%	213	230
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%	246	463	100,00%	0,00%	220	266
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	134		100,00%	0,00%	247	485	100,00%	0,00%	214	295
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	132		100,00%	0,00%	239	496	100,00%	0,00%	226	272
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%	245	505	100,00%	0,00%	226	290
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%	264	516	100,00%	0,00%	235	286
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%	252	479	100,00%	0,00%	214	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	133		100,00%	0,00%	241	456	100,00%	0,00%	206	235
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	151		100,00%	0,00%	257	495	100,00%	0,00%	227	282
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%	255	521	100,00%	0,00%	232	271
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	148		100,00%	0,00%	264	493	100,00%	0,00%	242	272
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	160		100,00%	0,00%	247	444	100,00%	0,00%	240	270
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	149		100,00%	0,00%	260	490	100,00%	0,00%	232	251
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%	250	449	100,00%	0,00%	219	173
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%	258	497	100,00%	0,00%	219	178
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	181	154		100,00%	0,00%	260	498	100,00%	0,00%	235	201
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	143		100,00%	0,00%	258	513	100,00%	0,00%	230	202
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	177	144		100,00%	0,00%	255	490	99,59%	0,41%	232	203
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	153		100,00%	0,00%	247	491	100,00%	0,00%	224	203
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	172	150		100,00%	0,00%	254	490	100,00%	0,00%	225	199
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	144		100,00%	0,00%	241	447	100,00%	0,00%	212	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	167	148		100,00%	0,00%	237	445	100,00%	0,00%	208	165
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	134		100,00%	0,00%	248	498	100,00%	0,00%	235	183
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	131		100,00%	0,00%	243	448	100,00%	0,00%	246	181
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	137		100,00%	0,00%	252	473	98,68%	1,32%	238	182
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	133		100,00%	0,00%	245	507	100,00%	0,00%	248	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%	277	487	100,00%	0,00%	236	185
21.11.2020	85,23%	14,77%	5,92%	162	119		71,91%	28,09%	260	496	100,00%	0,00%	216	162
22.11.2020	77,42%	22,58%	3,07%	140	153		77,41%	22,59%	241	486	100,00%	0,00%	223	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,09%	166	148		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	235	156
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	152		100,00%	0,00%	261	545	100,00%	0,00%	229	155
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	154		100,00%	0,00%	268	550	99,65%	0,35%	241	154
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	177		100,00%	0,00%	250	705	98,57%	1,43%	277	176
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	159		100,00%	0,00%	254	1.321	96,59%	3,41%	3.209	3.388
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	111	149		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	215	130
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%	238	501	100,00%	0,00%	200	129
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	165		100,00%	0,00%	315	722	98,60%	1,40%	1.444	1.363

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	160		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	219	150
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	132	171		100,00%	0,00%	260	576	100,00%	0,00%	234	167
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	242	499	97,35%	2,65%	237	167
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		100,00%	0,00%	248	530	93,44%	6,56%	230	240
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%	258	465	100,00%	0,00%	221	234
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	106	164		100,00%	0,00%	242	487	100,00%	0,00%	202	227
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	249	534	100,00%	0,00%	227	290
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	172		100,00%	0,00%	259	532	100,00%	0,00%	228	334
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	166		100,00%	0,00%	245	479	100,00%	0,00%	227	289
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%	256	495	100,00%	0,00%	223	274
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	165		100,00%	0,00%	248	485	100,00%	0,00%	233	287
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	150		100,00%	0,00%	252	468	100,00%	0,00%	213	240
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%	234	495	100,00%	0,00%	208	252
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	194		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	227	320
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	122	181		100,00%	0,00%	258	512	100,00%	0,00%	238	327
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	189		100,00%	0,00%	250	541	90,07%	9,93%	234	311
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		95,85%	4,15%	261	552	100,00%	0,00%	219	314
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	128	160		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	223	218
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	206	143
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%	234	500	100,00%	0,00%	201	143
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	156		100,00%	0,00%	245	499	100,00%	0,00%	224	173
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	172		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	221	175
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%	238	468	100,00%	0,00%	214	172
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%	237	432	100,00%	0,00%	216	148
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%	252	476	100,00%	0,00%	199	144
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%	234	472	100,00%	0,00%	200	139
27.12.2020							100,00%	0,00%	211	484	100,00%	0,00%	203	142
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	163		100,00%	0,00%	245	558	100,00%	0,00%	214	172
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	152		100,00%	0,00%	233	492	100,00%	0,00%	225	168
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	237	565	100,00%	0,00%	220	167
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	218	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,11%	151,14	145,92		99,40%	0,60%	247,22	510,24	99,41%	0,59%	3.209,00	255,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 42450040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds