



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Gelsenkirchen

BLZ 42050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	190	172		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	252	206
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	167		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	261	220
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%	232	472	100,00%	0,00%	225	187
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	169	120		100,00%	0,00%	226	482	100,00%	0,00%	180	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	235	169		100,00%	0,00%	262	1.122	98,73%	1,27%	428	219
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	171		100,00%	0,00%	228	547	100,00%	0,00%	250	221
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	171		100,00%	0,00%	229	532	95,47%	4,53%	243	216
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	169		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	243	218
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	178		100,00%	0,00%	235	513	80,56%	19,44%	244	225
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	223	193
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	126		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	220	172
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	149		100,00%	0,00%	227	999	100,00%	0,00%	246	203
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	142		100,00%	0,00%	226	469	100,00%	0,00%	248	200
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	240	195
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%	239	483	100,00%	0,00%	242	194
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		100,00%	0,00%	233	490	100,00%	0,00%	250	199
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	131		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	227	176
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%	228	477	100,00%	0,00%	213	169
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	153		100,00%	0,00%	243	478	100,00%	0,00%	250	208
20.10.2020	84,47%	15,53%	1,24%	177	155		77,52%	22,48%	227	462	100,00%	0,00%	248	205
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	145		100,00%	0,00%	235	482	99,59%	0,41%	244	207
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	151		100,00%	0,00%	263	471	100,00%	0,00%	249	207
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	156		100,00%	0,00%	237	503	100,00%	0,00%	245	206
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	134		100,00%	0,00%	228	441	100,00%	0,00%	218	177
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%	229	459	100,00%	0,00%	204	169
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	152		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	236	210
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	255	214
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	253	212
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%	233	481	100,00%	0,00%	246	211
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	158		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	245	208
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	229	449	100,00%	0,00%	214	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%	217	470	100,00%	0,00%	205	169
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	175		100,00%	0,00%	239	507	100,00%	0,00%	250	213
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	167		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	252	220
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	175		100,00%	0,00%	234	467	100,00%	0,00%	251	221
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	171		100,00%	0,00%	230	487	100,00%	0,00%	250	225
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	161		100,00%	0,00%	251	525	100,00%	0,00%	261	223
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	148		100,00%	0,00%	233	444	100,00%	0,00%	220	192
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	151		100,00%	0,00%	222	467	100,00%	0,00%	214	187
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	174		100,00%	0,00%	246	501	100,00%	0,00%	255	232
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	174		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	268	230
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	166		100,00%	0,00%	242	528	100,00%	0,00%	258	234
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	178		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	247	227
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	173		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	250	223
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	157		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	216	198
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	213	176
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	158		100,00%	0,00%	239	504	100,00%	0,00%	247	210
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	151		100,00%	0,00%	238	494	100,00%	0,00%	245	204
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%	235	488	98,13%	1,87%	255	210
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	155		100,00%	0,00%	236	457	100,00%	0,00%	245	209
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	142		99,95%	0,05%	234	456	100,00%	0,00%	248	212
21.11.2020	83,92%	16,08%	8,59%	171	137		76,96%	23,04%	227	470	100,00%	0,00%	227	186
22.11.2020	74,42%	25,58%	3,30%	136	177		75,71%	24,29%	230	499	100,00%	0,00%	232	156
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	245	520	100,00%	0,00%	239	167
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%	240	500	100,00%	0,00%	265	170
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	240	501	99,61%	0,39%	242	169
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	166		100,00%	0,00%	248	559	98,53%	1,47%	255	174
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%	232	488	99,44%	0,56%	245	172
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	155		100,00%	0,00%	229	488	100,00%	0,00%	212	142
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	203	135
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	235	547	100,00%	0,00%	238	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	193		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	247	174
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	192		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	239	178
03.12.2020	95,64%	4,36%	1,99%	131	196		96,09%	3,91%	252	534	97,82%	2,18%	249	183
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	257	508	92,07%	7,93%	243	261
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	245	486	100,00%	0,00%	216	262
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	233	476	100,00%	0,00%	202	244
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	241	503	100,00%	0,00%	237	302
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	240	312
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	179		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	235	315
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	190		99,99%	0,01%	227	516	100,00%	0,00%	240	295
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	200		100,00%	0,00%	222	480	100,00%	0,00%	235	306
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	179		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	211	290
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	176		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	209	274
14.12.2020	98,73%	1,27%	0,90%	144	242		100,00%	0,00%	226	1.481	91,66%	8,34%	245	2.291
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	199		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	238	309
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	195		100,00%	0,00%	219	508	90,04%	9,96%	237	329
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	206		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	240	354
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	194		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	231	230
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	215	159
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	165		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	202	150
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	191		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	234	192
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	193		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	232	194
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	188		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	230	193
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	212	164
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	168		100,00%	0,00%	225	457	100,00%	0,00%	209	152
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	171		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	204	150
27.12.2020							100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	197	152
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	199		100,00%	0,00%	225	601	100,00%	0,00%	232	196
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	190		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	235	201
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	229	183
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	190		100,00%	0,00%	219	551	100,00%	0,00%	222	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,19%	0,81%	0,18%	156,24	165,65		99,20%	0,80%	231,71	521,99	99,37%	0,63%	428,00	230,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 42050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds