



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Hochsauerland

BLZ 41651770

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	177	153		100,00%	0,00%	294	574	100,00%	0,00%	255	198
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	155		100,00%	0,00%	299	600	100,00%	0,00%	251	214
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	127		100,00%	0,00%	285	566	100,00%	0,00%	223	177
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	161	125		100,00%	0,00%	273	568	100,00%	0,00%	187	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	595	150		100,00%	0,00%	388	717	99,10%	0,90%	702	198
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	148		100,00%	0,00%	292	2.169	100,00%	0,00%	235	199
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	157		100,00%	0,00%	306	753	95,88%	4,12%	238	197
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	149		100,00%	0,00%	319	686	99,63%	0,37%	234	201
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	167		100,00%	0,00%	386	2.334	80,43%	19,57%	235	203
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	122		100,00%	0,00%	317	947	100,00%	0,00%	229	182
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	117		100,00%	0,00%	304	934	100,00%	0,00%	228	160
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%	321	1.323	100,00%	0,00%	238	187
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	131		100,00%	0,00%	298	641	100,00%	0,00%	232	183
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%	290	620	100,00%	0,00%	245	178
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%	305	603	100,00%	0,00%	234	176
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%	302	568	100,00%	0,00%	238	183
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	115		100,00%	0,00%	310	559	100,00%	0,00%	239	167
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	113		100,00%	0,00%	309	533	100,00%	0,00%	241	163
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%	317	587	100,00%	0,00%	244	191
20.10.2020	85,10%	14,90%	0,61%	151	137		85,08%	14,92%	308	710	100,00%	0,00%	237	185
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%	314	620	99,64%	0,36%	235	185
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	131		100,00%	0,00%	315	612	100,00%	0,00%	242	187
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	143		100,00%	0,00%	316	609	100,00%	0,00%	237	187
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	111		100,00%	0,00%	293	500	100,00%	0,00%	237	168
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	114		100,00%	0,00%	284	577	100,00%	0,00%	207	159
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%	335	644	100,00%	0,00%	231	189
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%	321	604	100,00%	0,00%	240	191
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	135		100,00%	0,00%	339	659	100,00%	0,00%	230	185
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		100,00%	0,00%	331	644	100,00%	0,00%	240	192
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	145		100,00%	0,00%	317	603	100,00%	0,00%	259	197
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	122		100,00%	0,00%	295	603	100,00%	0,00%	226	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	127		99,99%	0,01%	297	569	100,00%	0,00%	218	164
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	165		100,00%	0,00%	336	666	100,00%	0,00%	245	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	150		100,00%	0,00%	320	703	100,00%	0,00%	246	206
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	152		100,00%	0,00%	318	648	100,00%	0,00%	237	241
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	164		100,00%	0,00%	331	648	100,00%	0,00%	248	268
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	160		100,00%	0,00%	336	591	100,00%	0,00%	242	244
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	132		100,00%	0,00%	305	583	100,00%	0,00%	228	179
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		100,00%	0,00%	305	609	100,00%	0,00%	219	169
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	153		100,00%	0,00%	324	612	100,00%	0,00%	245	208
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	161		100,00%	0,00%	357	692	100,00%	0,00%	242	206
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	154		100,00%	0,00%	321	607	99,54%	0,46%	241	205
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	150		100,00%	0,00%	285	582	100,00%	0,00%	237	210
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	163		100,00%	0,00%	295	603	100,00%	0,00%	251	212
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	140		100,00%	0,00%	277	559	100,00%	0,00%	234	190
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	121		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	224	162
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	143		100,00%	0,00%	296	585	100,00%	0,00%	239	189
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	143		100,00%	0,00%	296	724	100,00%	0,00%	249	190
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%	283	556	98,37%	1,63%	243	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%	294	591	100,00%	0,00%	245	189
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%	308	625	100,00%	0,00%	245	194
21.11.2020	84,41%	15,59%	6,95%	145	123		76,90%	23,10%	310	594	100,00%	0,00%	233	175
22.11.2020	76,82%	23,18%	3,36%	113	172		80,59%	19,41%	266	620	100,00%	0,00%	254	159
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	301	593	100,00%	0,00%	234	162
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	148		100,00%	0,00%	307	645	100,00%	0,00%	252	164
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%	302	631	99,61%	0,39%	242	166
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%	302	635	98,42%	1,58%	250	172
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	282	574	99,41%	0,59%	254	173
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	139		100,00%	0,00%	265	581	100,00%	0,00%	232	145
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%	281	541	100,00%	0,00%	216	138
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	302	681	100,00%	0,00%	262	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	283	641	100,00%	0,00%	245	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	290	632	100,00%	0,00%	246	176
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	293	684	97,79%	2,21%	245	242
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	183		100,00%	0,00%	288	599	93,48%	6,52%	240	253
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	162		100,00%	0,00%	272	550	100,00%	0,00%	227	227
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	165		100,00%	0,00%	268	561	100,00%	0,00%	208	217
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	284	615	100,00%	0,00%	243	266
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	289	637	100,00%	0,00%	245	282
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	285	622	100,00%	0,00%	244	253
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	270	598	100,00%	0,00%	246	256
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	179		100,00%	0,00%	281	598	100,00%	0,00%	237	275
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	161		100,00%	0,00%	267	570	100,00%	0,00%	228	219
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	264	634	100,00%	0,00%	231	219
14.12.2020	98,68%	1,32%	0,58%	174	172		100,00%	0,00%	295	3.726	94,10%	5,90%	280	7.199
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	289	631	100,00%	0,00%	262	258
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	178		100,00%	0,00%	305	636	90,06%	9,94%	244	259
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		96,23%	3,77%	302	674	100,00%	0,00%	238	286
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	273	607	100,00%	0,00%	242	220
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	314	639	100,00%	0,00%	228	154
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	144		100,00%	0,00%	275	630	100,00%	0,00%	217	149
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	164		100,00%	0,00%	279	615	100,00%	0,00%	230	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	168		100,00%	0,00%	265	574	100,00%	0,00%	221	179
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	162		100,00%	0,00%	277	604	100,00%	0,00%	239	178
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	116	162		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	231	160
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	156		100,00%	0,00%	297	583	100,00%	0,00%	257	148
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	239	146
27.12.2020							100,00%	0,00%	270	508	100,00%	0,00%	224	149
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	281	708	100,00%	0,00%	235	182
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	158		100,00%	0,00%	276	822	100,00%	0,00%	236	181
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	166		100,00%	0,00%	285	602	100,00%	0,00%	228	180
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%	272	760	100,00%	0,00%	243	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,13%	145,02	150,19		99,33%	0,67%	298,71	701,11	99,41%	0,59%	702,00	269,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41651770

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds