



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bergkamen-Bönen

BLZ 41051845

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	138	154		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	208	189
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	152		100,00%	0,00%	226	455	100,00%	0,00%	208	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%	228	562	100,00%	0,00%	188	191
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	121		100,00%	0,00%	215	442	100,00%	0,00%	163	149
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	294	148		100,00%	0,00%	239	524	99,11%	0,89%	389	201
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	206	203
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%	223	446	95,35%	4,65%	197	204
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	117	162		100,00%	0,00%	218	420	100,00%	0,00%	198	246
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	230	425	78,25%	21,75%	197	252
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%	210	391	100,00%	0,00%	187	233
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	180	217
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%	211	525	100,00%	0,00%	201	198
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	226	185
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%	227	477	100,00%	0,00%	203	178
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	202	184
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	127		100,00%	0,00%	225	431	100,00%	0,00%	206	184
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	117		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	186	165
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		100,00%	0,00%	216	427	100,00%	0,00%	177	168
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	203	185
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	130		100,00%	0,00%	238	462	100,00%	0,00%	196	252
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%	228	466	100,00%	0,00%	185	275
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	215	278
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		100,00%	0,00%	233	458	100,00%	0,00%	214	263
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	128		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	205	243
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	171	255
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	148		100,00%	0,00%	219	449	100,00%	0,00%	192	280
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	208	302
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%	226	448	100,00%	0,00%	197	266
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	201	257
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	216	262
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	132		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	182	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	177	241
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	195	275
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	208	277
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	200	284
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,12%	98	160		100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	209	276
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	108	167		100,00%	0,00%	240	555	100,00%	0,00%	220	261
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%	243	520	100,00%	0,00%	202	185
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%	230	474	100,00%	0,00%	182	185
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	153		100,00%	0,00%	223	552	100,00%	0,00%	203	201
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	160		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	201	206
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%	217	430	99,59%	0,41%	217	210
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	199	206
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	192	195
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%	218	441	100,00%	0,00%	188	180
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	175	176
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%	242	488	100,00%	0,00%	210	188
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	212	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%	219	490	98,68%	1,32%	215	186
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	222	188
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	132		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	207	194
21.11.2020	84,31%	15,69%	6,53%	125	119		76,94%	23,06%	213	463	100,00%	0,00%	214	165
22.11.2020	79,09%	20,91%	2,12%	94	147		79,61%	20,39%	212	468	100,00%	0,00%	181	146
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	216	162
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	264	509	100,00%	0,00%	234	166
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%	223	479	99,65%	0,35%	224	164
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%	215	539	98,57%	1,43%	235	192
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	224	1.209	96,94%	3,06%	2.761	3.047
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	140		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	173	137
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	139		100,00%	0,00%	201	413	100,00%	0,00%	179	137
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%	256	1.032	98,61%	1,39%	1.400	1.397

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	214		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	193	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	217		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	200	168
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	219	445	97,35%	2,65%	206	176
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	160		100,00%	0,00%	218	493	93,44%	6,56%	219	261
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%	204	437	100,00%	0,00%	188	267
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	211	432	100,00%	0,00%	188	255
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	211	304
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	223	445	100,00%	0,00%	214	313
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		100,00%	0,00%	224	421	100,00%	0,00%	214	321
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	225	327
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%	231	463	100,00%	0,00%	211	323
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%	206	444	100,00%	0,00%	191	272
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		100,00%	0,00%	218	432	100,00%	0,00%	165	274
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%	228	582	100,00%	0,00%	219	322
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	215	319
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	222	453	90,07%	9,93%	210	320
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		96,46%	3,54%	224	481	100,00%	0,00%	216	342
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	100	173		100,00%	0,00%	227	462	100,00%	0,00%	207	223
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	154		100,00%	0,00%	226	468	100,00%	0,00%	197	154
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%	230	481	100,00%	0,00%	185	154
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	144		100,00%	0,00%	222	458	100,00%	0,00%	194	183
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	222	452	100,00%	0,00%	200	187
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	103	152		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	209	182
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%	206	389	100,00%	0,00%	200	159
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%	226	437	100,00%	0,00%	183	154
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	139		100,00%	0,00%	216	488	100,00%	0,00%	198	151
27.12.2020							100,00%	0,00%	205	440	100,00%	0,00%	179	155
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	199	181
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	209	182
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	147		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	203	178
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	149		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	193	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,10%	110,59	150,20		99,49%	0,51%	220,39	483,49	99,41%	0,59%	2.761,00	261,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41051845

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds