



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	185	163		100,00%	0,00%	264	459	100,00%	0,00%	233	178
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	150		100,00%	0,00%	269	438	100,00%	0,00%	234	194
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%	254	448	100,00%	0,00%	209	165
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	160	126		100,00%	0,00%	243	420	100,00%	0,00%	182	133
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	213	156		100,00%	0,00%	300	440	99,10%	0,90%	471	190
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	167		100,00%	0,00%	271	451	100,00%	0,00%	224	186
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	156		100,00%	0,00%	263	438	95,88%	4,12%	217	182
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	157		100,00%	0,00%	274	452	99,63%	0,37%	218	188
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	176		100,00%	0,00%	274	427	80,43%	19,57%	221	187
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	129		100,00%	0,00%	275	437	100,00%	0,00%	210	164
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	120		100,00%	0,00%	261	449	100,00%	0,00%	203	143
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%	268	435	100,00%	0,00%	224	172
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	138		100,00%	0,00%	262	438	100,00%	0,00%	215	167
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%	266	426	100,00%	0,00%	218	164
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	162		100,00%	0,00%	267	424	100,00%	0,00%	220	163
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%	273	421	100,00%	0,00%	227	170
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	108		100,00%	0,00%	261	418	100,00%	0,00%	213	152
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	109		100,00%	0,00%	254	439	100,00%	0,00%	204	150
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	140		100,00%	0,00%	271	431	100,00%	0,00%	232	177
20.10.2020	84,14%	15,86%	0,76%	163	139		76,88%	23,12%	273	438	100,00%	0,00%	231	174
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%	281	448	99,64%	0,36%	247	172
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	153		100,00%	0,00%	270	459	100,00%	0,00%	224	176
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	147		100,00%	0,00%	277	445	100,00%	0,00%	228	176
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	115		100,00%	0,00%	286	438	100,00%	0,00%	212	156
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	115		100,00%	0,00%	260	443	100,00%	0,00%	202	151
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	148		100,00%	0,00%	275	433	100,00%	0,00%	222	184
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	166		100,00%	0,00%	280	442	100,00%	0,00%	230	181
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	163		100,00%	0,00%	273	451	100,00%	0,00%	227	180
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	162		100,00%	0,00%	262	424	100,00%	0,00%	233	183
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	171		100,00%	0,00%	266	476	100,00%	0,00%	242	192
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	117		100,00%	0,00%	260	452	100,00%	0,00%	214	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		100,00%	0,00%	248	426	100,00%	0,00%	201	150
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	174		100,00%	0,00%	297	532	100,00%	0,00%	252	191
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	166		100,00%	0,00%	276	464	100,00%	0,00%	231	193
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	161		100,00%	0,00%	270	442	100,00%	0,00%	235	237
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	170		100,00%	0,00%	277	459	100,00%	0,00%	234	267
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	171		100,00%	0,00%	275	471	100,00%	0,00%	247	247
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%	289	446	100,00%	0,00%	217	171
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%	272	481	100,00%	0,00%	203	158
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	160		100,00%	0,00%	282	461	100,00%	0,00%	250	208
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	153		100,00%	0,00%	291	461	100,00%	0,00%	232	202
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	160		100,00%	0,00%	272	439	99,54%	0,46%	231	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	170		100,00%	0,00%	249	442	100,00%	0,00%	231	194
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%	253	421	100,00%	0,00%	223	195
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%	252	443	100,00%	0,00%	218	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	112		100,00%	0,00%	240	441	100,00%	0,00%	200	147
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%	264	444	100,00%	0,00%	235	172
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%	256	437	100,00%	0,00%	237	175
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	135		100,00%	0,00%	248	428	98,37%	1,63%	234	173
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	138		100,00%	0,00%	253	426	100,00%	0,00%	228	171
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%	253	415	100,00%	0,00%	235	177
21.11.2020	83,70%	16,30%	12,03%	148	113		73,14%	26,86%	257	429	100,00%	0,00%	223	158
22.11.2020	76,03%	23,97%	5,92%	122	185		76,39%	23,61%	243	448	100,00%	0,00%	215	144
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	155		100,00%	0,00%	265	459	100,00%	0,00%	231	150
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%	256	465	100,00%	0,00%	234	152
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	266	439	99,61%	0,39%	239	154
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	272	439	98,42%	1,58%	246	159
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	258	436	99,41%	0,59%	235	160
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%	242	439	100,00%	0,00%	218	133
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%	247	444	100,00%	0,00%	202	127
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	272	492	100,00%	0,00%	248	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	262	469	100,00%	0,00%	244	160
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	263	463	100,00%	0,00%	243	168
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	199		100,00%	0,00%	259	486	97,79%	2,21%	233	243
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	191		100,00%	0,00%	260	460	93,48%	6,52%	231	280
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		100,00%	0,00%	253	436	100,00%	0,00%	220	243
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	253	452	100,00%	0,00%	197	220
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	210		100,00%	0,00%	266	451	100,00%	0,00%	229	277
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	275	495	100,00%	0,00%	236	292
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	267	454	100,00%	0,00%	234	268
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	202		100,00%	0,00%	265	469	100,00%	0,00%	227	298
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	198		100,00%	0,00%	263	452	100,00%	0,00%	229	282
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	168		100,00%	0,00%	260	442	100,00%	0,00%	214	222
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	250	449	100,00%	0,00%	205	226
14.12.2020	98,57%	1,43%	0,46%	130	183		100,00%	0,00%	285	1.790	94,10%	5,90%	296	8.558
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	200		100,00%	0,00%	276	471	100,00%	0,00%	237	287
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	195		100,00%	0,00%	274	479	90,06%	9,94%	235	269
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	205		96,00%	4,00%	276	494	100,00%	0,00%	230	318
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	250	460	100,00%	0,00%	230	221
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	256	451	100,00%	0,00%	215	146
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		100,00%	0,00%	248	441	100,00%	0,00%	210	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		100,00%	0,00%	255	449	100,00%	0,00%	229	178
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	200		100,00%	0,00%	248	453	100,00%	0,00%	230	177
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	183		100,00%	0,00%	252	428	100,00%	0,00%	224	176
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	254	432	100,00%	0,00%	219	153
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	258	444	100,00%	0,00%	206	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	257	423	100,00%	0,00%	215	142
27.12.2020							100,00%	0,00%	243	472	100,00%	0,00%	203	144
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	247	523	100,00%	0,00%	225	177
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	244	438	100,00%	0,00%	225	175
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	244	460	100,00%	0,00%	226	175
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	165		100,00%	0,00%	237	456	100,00%	0,00%	221	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,21%	147,57	159,52		99,16%	0,84%	263,35	463,60	99,41%	0,59%	471,00	277,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds