



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Steinfurt**

**BLZ 40351060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40351060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,01%	233	137		100,00%	0,00%	263	550	100,00%	0,00%	262	194
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	143		100,00%	0,00%	276	552	100,00%	0,00%	264	208
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	130		100,00%	0,00%	253	523	100,00%	0,00%	240	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	174	120		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	195	134
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	260	130		100,00%	0,00%	342	777	99,10%	0,90%	532	204
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	197	138		100,00%	0,00%	268	1.824	100,00%	0,00%	250	198
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	143		100,00%	0,00%	262	708	95,88%	4,12%	245	194
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	138		100,00%	0,00%	256	859	99,63%	0,37%	254	201
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	175	142		100,00%	0,00%	266	1.648	80,43%	19,57%	267	207
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%	255	875	100,00%	0,00%	237	179
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	104		100,00%	0,00%	255	650	100,00%	0,00%	230	154
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	120		100,00%	0,00%	264	1.068	100,00%	0,00%	260	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	178	116		100,00%	0,00%	270	546	100,00%	0,00%	249	179
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	114		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	246	176
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	173	119		100,00%	0,00%	266	565	100,00%	0,00%	250	177
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%	267	539	100,00%	0,00%	255	183
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	106		100,00%	0,00%	258	532	100,00%	0,00%	242	163
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	107		100,00%	0,00%	257	513	100,00%	0,00%	228	155
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	118		100,00%	0,00%	276	541	100,00%	0,00%	263	193
20.10.2020	84,41%	15,59%	1,25%	175	126		76,81%	23,19%	276	835	100,00%	0,00%	257	186
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	123		100,00%	0,00%	281	546	99,64%	0,36%	255	186
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	123		100,00%	0,00%	272	530	100,00%	0,00%	255	189
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%	278	539	100,00%	0,00%	272	191
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	107		100,00%	0,00%	270	508	100,00%	0,00%	239	166
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	105		100,00%	0,00%	254	500	100,00%	0,00%	224	153
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	125		100,00%	0,00%	271	527	100,00%	0,00%	259	192
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	128		100,00%	0,00%	274	549	100,00%	0,00%	264	190
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	127		100,00%	0,00%	289	565	100,00%	0,00%	260	193
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	139		100,00%	0,00%	277	571	100,00%	0,00%	270	203
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%	278	585	100,00%	0,00%	264	200
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	115		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	238	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40351060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	112		100,00%	0,00%	252	543	100,00%	0,00%	221	156
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	144		100,00%	0,00%	300	615	100,00%	0,00%	272	200
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%	276	544	100,00%	0,00%	256	194
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	141		100,00%	0,00%	268	568	100,00%	0,00%	248	233
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%	270	550	100,00%	0,00%	253	249
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	145		100,00%	0,00%	274	555	100,00%	0,00%	252	258
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	123		100,00%	0,00%	265	505	100,00%	0,00%	228	171
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	126		100,00%	0,00%	254	511	100,00%	0,00%	224	160
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%	280	566	100,00%	0,00%	253	206
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	146		100,00%	0,00%	288	590	100,00%	0,00%	258	201
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	146		100,00%	0,00%	283	577	99,54%	0,46%	250	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%	258	543	100,00%	0,00%	249	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	152		100,00%	0,00%	259	544	100,00%	0,00%	248	203
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%	249	531	100,00%	0,00%	230	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	104		100,00%	0,00%	246	530	100,00%	0,00%	223	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	126		100,00%	0,00%	266	571	100,00%	0,00%	253	179
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%	261	562	100,00%	0,00%	246	176
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	126		100,00%	0,00%	264	536	98,37%	1,63%	251	177
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	124		99,98%	0,02%	268	560	100,00%	0,00%	251	177
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	123		100,00%	0,00%	267	561	100,00%	0,00%	254	182
21.11.2020	84,11%	15,89%	8,00%	165	109		72,27%	27,73%	250	517	100,00%	0,00%	246	160
22.11.2020	76,29%	23,71%	3,61%	125	144		77,47%	22,53%	251	565	100,00%	0,00%	231	141
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	150		100,00%	0,00%	283	593	100,00%	0,00%	245	155
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	147		100,00%	0,00%	267	581	100,00%	0,00%	250	156
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%	274	580	99,61%	0,39%	249	160
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%	281	588	98,42%	1,58%	250	164
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%	267	583	99,41%	0,59%	253	165
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	136		100,00%	0,00%	257	535	100,00%	0,00%	226	135
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%	246	560	100,00%	0,00%	215	130
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	278	650	100,00%	0,00%	265	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40351060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	160		100,00%	0,00%	265	616	100,00%	0,00%	252	162
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	170		100,00%	0,00%	268	592	100,00%	0,00%	247	166
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	268	614	97,79%	2,21%	247	242
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	177		100,00%	0,00%	263	569	93,48%	6,52%	243	265
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	248	501	100,00%	0,00%	231	235
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	209	227
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	240	279
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	275	619	100,00%	0,00%	250	288
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	173		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	241	249
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	172		100,00%	0,00%	262	558	100,00%	0,00%	242	310
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	171		100,00%	0,00%	266	551	100,00%	0,00%	243	273
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	226	246
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	153		100,00%	0,00%	250	540	100,00%	0,00%	217	242
14.12.2020	98,78%	1,22%	0,64%	179	176		100,00%	0,00%	303	2.291	94,10%	5,90%	283	6.748
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%	275	598	100,00%	0,00%	245	306
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	284	593	90,06%	9,94%	235	284
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	171		96,14%	3,86%	284	604	100,00%	0,00%	238	317
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	171		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	231	217
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	256	540	100,00%	0,00%	221	148
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	212	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	237	184
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	174		100,00%	0,00%	258	551	100,00%	0,00%	233	184
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	259	540	100,00%	0,00%	236	183
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	258	541	100,00%	0,00%	231	159
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%	262	539	100,00%	0,00%	220	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	224	144
27.12.2020							100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	211	142
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%	263	672	100,00%	0,00%	238	184
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	260	595	100,00%	0,00%	236	183
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	260	589	100,00%	0,00%	238	179
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%	256	691	100,00%	0,00%	233	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,15%	155,48	142,62		99,16%	0,84%	266,11	623,28	99,41%	0,59%	532,00	263,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40351060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Steinfurt für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Steinfurt for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds