



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Westmünsterland**

**BLZ 40154530**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40154530

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,60%	11,40%	0,05%	189	137		100,00%	0,00%	298	556	99,21%	0,79%	245	227
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	141		100,00%	0,00%	294	531	100,00%	0,00%	241	197
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	138		100,00%	0,00%	287	537	100,00%	0,00%	246	183
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	183	114		100,00%	0,00%	274	525	100,00%	0,00%	200	129
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	259	138		100,00%	0,00%	366	544	99,11%	0,89%	497	204
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%	288	523	100,00%	0,00%	233	199
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	147		100,00%	0,00%	292	528	95,35%	4,65%	240	199
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	149		100,00%	0,00%	289	525	100,00%	0,00%	229	230
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	145		100,00%	0,00%	288	513	78,25%	21,75%	233	244
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%	274	501	100,00%	0,00%	230	212
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	111		100,00%	0,00%	271	505	100,00%	0,00%	227	189
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	122		100,00%	0,00%	293	517	100,00%	0,00%	231	226
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%	300	537	100,00%	0,00%	231	225
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%	292	545	100,00%	0,00%	234	234
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	124		100,00%	0,00%	278	518	100,00%	0,00%	236	244
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	127		100,00%	0,00%	290	547	100,00%	0,00%	231	250
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%	278	525	100,00%	0,00%	228	240
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	118		100,00%	0,00%	279	507	100,00%	0,00%	226	214
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	125		100,00%	0,00%	297	538	100,00%	0,00%	234	248
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	129		100,00%	0,00%	303	537	100,00%	0,00%	235	247
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	130		100,00%	0,00%	296	535	100,00%	0,00%	234	260
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%	294	528	100,00%	0,00%	230	257
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	135		100,00%	0,00%	295	512	100,00%	0,00%	227	255
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	117		100,00%	0,00%	280	494	100,00%	0,00%	221	211
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%	273	525	100,00%	0,00%	210	219
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	134		100,00%	0,00%	296	553	100,00%	0,00%	226	270
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	138		100,00%	0,00%	288	529	100,00%	0,00%	235	254
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%	299	548	100,00%	0,00%	237	265
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%	300	578	100,00%	0,00%	238	277
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	148		100,00%	0,00%	308	585	100,00%	0,00%	239	275
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%	282	535	100,00%	0,00%	224	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40154530

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	127		100,00%	0,00%	275	522	100,00%	0,00%	208	209
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	152		100,00%	0,00%	312	587	100,00%	0,00%	244	255
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	150		100,00%	0,00%	296	573	100,00%	0,00%	228	262
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	296	569	100,00%	0,00%	253	279
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	152		100,00%	0,00%	291	561	100,00%	0,00%	239	273
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	296	550	100,00%	0,00%	234	240
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		100,00%	0,00%	295	534	100,00%	0,00%	234	178
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%	277	522	100,00%	0,00%	223	171
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	148		100,00%	0,00%	304	547	100,00%	0,00%	230	206
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	150		100,00%	0,00%	297	533	100,00%	0,00%	231	207
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%	292	540	99,24%	0,76%	235	207
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	291	536	100,00%	0,00%	235	209
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	147		100,00%	0,00%	290	531	100,00%	0,00%	229	206
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%	288	516	100,00%	0,00%	225	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	187	139		100,00%	0,00%	282	534	100,00%	0,00%	223	168
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	301	555	100,00%	0,00%	241	185
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	131		100,00%	0,00%	290	553	100,00%	0,00%	234	180
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	125		100,00%	0,00%	298	533	98,68%	1,32%	236	182
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	123		100,00%	0,00%	298	537	100,00%	0,00%	236	183
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	122		100,00%	0,00%	305	548	100,00%	0,00%	234	183
21.11.2020	83,88%	16,12%	8,02%	163	111		79,06%	20,94%	291	529	100,00%	0,00%	226	156
22.11.2020	77,72%	22,28%	2,70%	131	141		81,03%	18,97%	271	538	100,00%	0,00%	231	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	145		100,00%	0,00%	302	588	100,00%	0,00%	232	162
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	147		100,00%	0,00%	299	561	100,00%	0,00%	234	162
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%	304	574	99,65%	0,35%	245	170
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	173		100,00%	0,00%	298	593	98,57%	1,43%	257	179
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	157		100,00%	0,00%	313	1.233	96,25%	3,75%	2.897	2.815
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	146		100,00%	0,00%	279	535	100,00%	0,00%	225	137
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	131		100,00%	0,00%	269	539	100,00%	0,00%	216	131
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	316	860	98,60%	1,40%	1.249	1.231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40154530

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	161		100,00%	0,00%	294	594	100,00%	0,00%	237	164
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	172		100,00%	0,00%	297	572	100,00%	0,00%	243	174
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	169		100,00%	0,00%	281	564	97,35%	2,65%	243	179
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	296	573	93,44%	6,56%	231	232
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	280	546	100,00%	0,00%	235	236
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%	271	539	100,00%	0,00%	215	229
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	293	565	100,00%	0,00%	232	282
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	284	593	100,00%	0,00%	243	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	164		100,00%	0,00%	284	577	100,00%	0,00%	234	277
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	282	553	100,00%	0,00%	239	256
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	172		100,00%	0,00%	281	557	100,00%	0,00%	234	273
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	154		100,00%	0,00%	278	557	100,00%	0,00%	221	227
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%	272	574	100,00%	0,00%	220	234
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	297	599	100,00%	0,00%	241	298
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	167		100,00%	0,00%	297	597	100,00%	0,00%	244	284
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	289	591	90,07%	9,93%	236	282
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		97,60%	2,40%	294	604	100,00%	0,00%	233	264
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	155		100,00%	0,00%	285	547	100,00%	0,00%	229	207
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	140		100,00%	0,00%	262	532	100,00%	0,00%	227	149
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%	260	543	100,00%	0,00%	218	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	278	554	100,00%	0,00%	226	180
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	268	535	100,00%	0,00%	227	184
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%	272	533	100,00%	0,00%	219	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	146		100,00%	0,00%	274	513	100,00%	0,00%	221	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	134		100,00%	0,00%	276	523	100,00%	0,00%	219	139
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%	267	521	100,00%	0,00%	218	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	262	531	100,00%	0,00%	215	139
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		100,00%	0,00%	279	608	100,00%	0,00%	232	181
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	276	559	100,00%	0,00%	236	183
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%	279	575	100,00%	0,00%	233	178
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%	268	562	100,00%	0,00%	225	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,12%	154,67	143,01		99,54%	0,46%	288,41	557,64	99,39%	0,61%	2.897,00	250,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40154530

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westmünsterland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westmünsterland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds