



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**VSK Emsdetten-Ochtrup**

**BLZ 40153768**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40153768

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	218	146		100,00%	0,00%	253	543	100,00%	0,00%	258	198
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	147		100,00%	0,00%	242	493	100,00%	0,00%	273	213
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%	334	475	100,00%	0,00%	252	187
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	122		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	203	141
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	143		100,00%	0,00%	319	510	99,14%	0,86%	296	205
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	147		100,00%	0,00%	240	470	100,00%	0,00%	251	199
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	151		100,00%	0,00%	242	463	96,75%	3,25%	255	199
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	144		100,00%	0,00%	248	458	100,00%	0,00%	247	192
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	154		100,00%	0,00%	243	408	79,60%	20,40%	248	200
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	243	186
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%	236	474	100,00%	0,00%	248	182
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	119		100,00%	0,00%	235	470	100,00%	0,00%	262	187
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	251	495	100,00%	0,00%	260	186
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%	256	494	100,00%	0,00%	243	183
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	125		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	242	181
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	122		100,00%	0,00%	250	480	100,00%	0,00%	261	188
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	120		100,00%	0,00%	242	423	100,00%	0,00%	243	173
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%	258	451	100,00%	0,00%	239	174
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	124		100,00%	0,00%	264	507	100,00%	0,00%	252	193
20.10.2020	85,22%	14,78%	0,97%	181	137		75,23%	24,77%	285	527	100,00%	0,00%	260	266
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%	242	412	100,00%	0,00%	255	264
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	139		100,00%	0,00%	245	484	100,00%	0,00%	253	256
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	146		100,00%	0,00%	232	433	100,00%	0,00%	265	273
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%	243	442	100,00%	0,00%	251	279
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	142		100,00%	0,00%	234	331	100,00%	0,00%	232	269
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	149		100,00%	0,00%	269	509	100,00%	0,00%	244	288
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%	239	482	100,00%	0,00%	250	283
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	148		100,00%	0,00%	277	529	100,00%	0,00%	252	273
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	150		100,00%	0,00%	261	531	100,00%	0,00%	257	278
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	163		100,00%	0,00%	260	554	100,00%	0,00%	256	273
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%	257	501	100,00%	0,00%	257	263

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40153768

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	237	256
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%	268	598	100,00%	0,00%	263	273
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	157		100,00%	0,00%	258	506	100,00%	0,00%	250	281
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	157		100,00%	0,00%	240	461	100,00%	0,00%	261	271
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	165		100,00%	0,00%	241	599	100,00%	0,00%	260	279
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	162		100,00%	0,00%	241	466	100,00%	0,00%	249	258
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	150		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	241	192
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	160		100,00%	0,00%	270	502	100,00%	0,00%	255	190
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	161		100,00%	0,00%	235	476	100,00%	0,00%	261	210
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		89,44%	10,56%	251	515	100,00%	0,00%	257	210
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	159		100,00%	0,00%	246	533	99,63%	0,37%	254	205
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	162		100,00%	0,00%	232	481	100,00%	0,00%	251	207
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	155		100,00%	0,00%	251	560	100,00%	0,00%	295	241
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	162		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	397	330
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	157		100,00%	0,00%	302	576	100,00%	0,00%	235	181
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	132		100,00%	0,00%	255	524	100,00%	0,00%	263	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	136		100,00%	0,00%	247	534	100,00%	0,00%	257	181
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	131		100,00%	0,00%	242	479	98,32%	1,68%	268	187
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	235	474	100,00%	0,00%	262	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	125		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	258	190
21.11.2020	83,75%	16,25%	6,47%	159	119		72,22%	27,78%	225	482	100,00%	0,00%	247	174
22.11.2020	76,23%	23,77%	3,91%	138	158		75,37%	24,63%	256	482	100,00%	0,00%	255	165
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	266	534	100,00%	0,00%	261	159
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	248	165
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	134		100,00%	0,00%	233	508	99,62%	0,38%	268	167
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%	257	482	98,64%	1,36%	253	171
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%	238	569	99,44%	0,56%	259	173
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,11%	106	162		100,00%	0,00%	287	537	100,00%	0,00%	229	150
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%	240	479	100,00%	0,00%	216	149
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	212		100,00%	0,00%	244	608	100,00%	0,00%	264	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40153768

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	259	527	100,00%	0,00%	259	174
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	252	541	100,00%	0,00%	252	179
03.12.2020	95,93%	4,07%	2,13%	137	175		100,00%	0,00%	248	775	97,74%	2,26%	250	235
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	240	487	93,42%	6,58%	248	265
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	184		100,00%	0,00%	278	481	100,00%	0,00%	244	272
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	176		100,00%	0,00%	229	452	100,00%	0,00%	226	244
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	252	274
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	248	288
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	238	519	100,00%	0,00%	253	296
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	246	307
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	136	179		100,00%	0,00%	233	549	100,00%	0,00%	253	306
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	233	526	100,00%	0,00%	237	276
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	170		100,00%	0,00%	265	516	100,00%	0,00%	234	265
14.12.2020	98,66%	1,34%	0,72%	135	166		100,00%	0,00%	285	2.364	96,17%	3,83%	297	1.591
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	177		100,00%	0,00%	248	548	100,00%	0,00%	256	315
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	250	596	90,06%	9,94%	251	297
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	207		96,05%	3,95%	265	574	100,00%	0,00%	262	283
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	240	212
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	117	164		100,00%	0,00%	221	472	100,00%	0,00%	230	163
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	167		100,00%	0,00%	235	495	100,00%	0,00%	235	166
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	219	386	100,00%	0,00%	247	181
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	236	182
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	134	191		100,00%	0,00%	222	565	100,00%	0,00%	233	184
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	256	163
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	231	583	100,00%	0,00%	239	150
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	132	177		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	238	163
27.12.2020							100,00%	0,00%	227	467	100,00%	0,00%	231	165
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	246	189
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	245	186
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	209		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	244	183
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	189		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	244	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,16%	155,82	156,99		99,00%	1,00%	247,60	526,37	99,44%	0,56%	397,00	231,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 40153768

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die VSK Emsdetten-Ochtrup für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the VSK Emsdetten-Ochtrup for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds