



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Düren**

**BLZ 39550110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,02%	197	229		100,00%	0,00%	243	481	100,00%	0,00%	215	240
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	222		100,00%	0,00%	232	453	100,00%	0,00%	222	254
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	205		100,00%	0,00%	233	410	100,00%	0,00%	220	246
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	201		100,00%	0,00%	226	425	100,00%	0,00%	200	224
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	229		100,00%	0,00%	234	448	99,03%	0,97%	227	270
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	228		100,00%	0,00%	239	475	100,00%	0,00%	227	280
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	236		100,00%	0,00%	236	444	95,49%	4,51%	221	277
08.10.2020	85,50%	14,50%	0,80%	187	242		81,74%	18,26%	234	452	100,00%	0,00%	220	271
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	239		100,00%	0,00%	234	434	78,25%	21,75%	218	272
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	202		100,00%	0,00%	223	448	100,00%	0,00%	203	246
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	188		100,00%	0,00%	230	444	100,00%	0,00%	208	220
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	194		100,00%	0,00%	238	457	100,00%	0,00%	215	239
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	204		100,00%	0,00%	232	444	100,00%	0,00%	220	245
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	197		100,00%	0,00%	235	453	100,00%	0,00%	217	240
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	179	203		100,00%	0,00%	236	461	100,00%	0,00%	221	240
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	197		100,00%	0,00%	244	468	100,00%	0,00%	217	239
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	175		100,00%	0,00%	238	437	100,00%	0,00%	211	217
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	174		100,00%	0,00%	233	417	100,00%	0,00%	166	183
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	215		100,00%	0,00%	239	468	100,00%	0,00%	225	245
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	185	223		100,00%	0,00%	244	453	100,00%	0,00%	279	358
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	217		100,00%	0,00%	237	451	98,93%	1,07%	232	340
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	217		100,00%	0,00%	238	425	100,00%	0,00%	226	316
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	224		100,00%	0,00%	236	438	100,00%	0,00%	225	365
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	204		100,00%	0,00%	235	412	100,00%	0,00%	211	305
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	197		100,00%	0,00%	226	430	100,00%	0,00%	188	304
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	242		100,00%	0,00%	233	457	100,00%	0,00%	213	354
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	214		100,00%	0,00%	238	451	100,00%	0,00%	228	323
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	224		100,00%	0,00%	231	430	100,00%	0,00%	217	311
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	241		100,00%	0,00%	233	451	100,00%	0,00%	222	343
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	240		100,00%	0,00%	235	469	100,00%	0,00%	221	301
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	230		100,00%	0,00%	238	441	100,00%	0,00%	206	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 39550110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	164	231		100,00%	0,00%	224	448	100,00%	0,00%	190	247
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	256		100,00%	0,00%	249	479	100,00%	0,00%	222	283
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	290		100,00%	0,00%	247	497	100,00%	0,00%	219	328
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	229		100,00%	0,00%	240	471	100,00%	0,00%	226	312
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	305		100,00%	0,00%	242	483	100,00%	0,00%	229	320
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	274		100,00%	0,00%	236	458	100,00%	0,00%	223	311
07.11.2020	85,90%	14,10%	3,73%	275	230		75,13%	24,87%	233	407	100,00%	0,00%	238	273
08.11.2020	76,55%	23,45%	0,99%	145	235		80,62%	19,38%	222	449	100,00%	0,00%	232	195
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	217		99,99%	0,01%	248	498	100,00%	0,00%	234	189
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	207		99,99%	0,01%	249	484	100,00%	0,00%	226	184
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	205		99,98%	0,02%	234	501	100,00%	0,00%	232	185
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		99,99%	0,01%	244	527	100,00%	0,00%	236	192
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	190		99,99%	0,01%	232	536	100,00%	0,00%	216	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		99,99%	0,01%	233	467	100,00%	0,00%	201	157
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	228	459	100,00%	0,00%	191	157
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	189		99,98%	0,02%	248	524	100,00%	0,00%	208	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	215		99,97%	0,03%	255	503	100,00%	0,00%	211	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	189		99,92%	0,08%	254	481	98,27%	1,73%	203	183
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		99,97%	0,03%	243	518	100,00%	0,00%	204	180
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	183		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	209	185
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	197	165
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	167		100,00%	0,00%	232	507	67,91%	32,09%	184	157
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	200	178
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	202	185
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	195		100,00%	0,00%	239	502	99,64%	0,36%	201	186
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	186		100,00%	0,00%	251	536	98,51%	1,49%	205	183
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	240	528	99,44%	0,56%	203	185
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	187		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	195	164
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	178	162
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	233		100,00%	0,00%	251	568	100,00%	0,00%	202	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 39550110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	206		100,00%	0,00%	253	525	100,00%	0,00%	212	203
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	240		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	214	212
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	251		100,00%	0,00%	248	527	97,77%	2,23%	215	281
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	248		100,00%	0,00%	249	540	95,53%	4,47%	206	329
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	241		100,00%	0,00%	243	639	100,00%	0,00%	201	304
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	102	227		100,00%	0,00%	233	528	100,00%	0,00%	188	283
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	253		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	205	344
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	258		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	213	315
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	248		100,00%	0,00%	242	530	100,00%	0,00%	205	310
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	251		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	201	333
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	253		100,00%	0,00%	247	522	100,00%	0,00%	209	354
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	234		100,00%	0,00%	243	506	100,00%	0,00%	186	317
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	206		100,00%	0,00%	245	453	100,00%	0,00%	187	292
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	217		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	195	337
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	227		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	211	292
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	225		100,00%	0,00%	248	533	90,52%	9,48%	202	328
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	235		96,78%	3,22%	254	538	100,00%	0,00%	205	353
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	213		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	202	249
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	195		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	191	180
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	192		100,00%	0,00%	232	502	100,00%	0,00%	183	174
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	214		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	196	204
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	225		100,00%	0,00%	229	510	100,00%	0,00%	200	216
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	236		100,00%	0,00%	228	501	100,00%	0,00%	195	208
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	188		100,00%	0,00%	236	485	100,00%	0,00%	193	190
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	183		100,00%	0,00%	247	476	100,00%	0,00%	189	174
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	190	171
27.12.2020							100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	181	173
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	230	596	100,00%	0,00%	205	197
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	211		100,00%	0,00%	232	532	100,00%	0,00%	202	209
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	233	532	100,00%	0,00%	195	200
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	206	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,30%	0,70%	0,06%	147,34	215,21		99,28%	0,72%	238,16	488,02	99,12%	0,88%	279,00	246,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 39550110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds