



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	161	160		100,00%	0,00%	201	358	100,00%	0,00%	188	205
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	200		100,00%	0,00%	202	341	100,00%	0,00%	196	221
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	199		100,00%	0,00%	191	343	100,00%	0,00%	183	213
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	190		100,00%	0,00%	191	355	100,00%	0,00%	162	189
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	197		100,00%	0,00%	207	363	98,64%	1,36%	190	223
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	211		100,00%	0,00%	201	351	100,00%	0,00%	200	234
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	212		100,00%	0,00%	200	342	93,37%	6,63%	194	232
08.10.2020	85,17%	14,83%	0,81%	146	216		75,69%	24,31%	197	337	98,36%	1,64%	190	237
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	218		100,00%	0,00%	196	325	73,37%	26,63%	190	234
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	192	321	100,00%	0,00%	174	204
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%	188	336	100,00%	0,00%	177	176
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%	201	338	100,00%	0,00%	193	199
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	199	332	100,00%	0,00%	197	206
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	198	330	100,00%	0,00%	193	201
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	203	346	100,00%	0,00%	196	200
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	201	338	100,00%	0,00%	197	204
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	197	323	100,00%	0,00%	180	183
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	138		100,00%	0,00%	189	324	100,00%	0,00%	146	148
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	177		100,00%	0,00%	201	342	100,00%	0,00%	188	204
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	143	216		100,00%	0,00%	214	384	100,00%	0,00%	215	207
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	177		100,00%	0,00%	198	341	99,59%	0,41%	196	211
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	175		100,00%	0,00%	195	334	100,00%	0,00%	195	210
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	186		100,00%	0,00%	193	330	100,00%	0,00%	199	220
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	185	319	100,00%	0,00%	175	176
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	181	340	100,00%	0,00%	163	167
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	192	324	100,00%	0,00%	192	208
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	189	332	100,00%	0,00%	189	216
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	193	335	100,00%	0,00%	191	215
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	186		100,00%	0,00%	194	342	100,00%	0,00%	187	216
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	202	372	100,00%	0,00%	191	204
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	190	337	100,00%	0,00%	173	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	184	348	100,00%	0,00%	159	173
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	191		100,00%	0,00%	199	365	100,00%	0,00%	191	209
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	200	350	100,00%	0,00%	195	229
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	206		100,00%	0,00%	190	336	100,00%	0,00%	203	287
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	232		100,00%	0,00%	194	356	100,00%	0,00%	205	312
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	217		100,00%	0,00%	201	368	100,00%	0,00%	194	285
07.11.2020	86,96%	13,04%	5,52%	136	204		73,30%	26,70%	187	324	100,00%	0,00%	185	216
08.11.2020	79,20%	20,80%	0,83%	117	218		79,32%	20,68%	181	351	100,00%	0,00%	200	184
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	203		100,00%	0,00%	198	374	100,00%	0,00%	210	185
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	208		100,00%	0,00%	186	352	100,00%	0,00%	205	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	201		100,00%	0,00%	185	347	100,00%	0,00%	212	189
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	200		100,00%	0,00%	188	356	100,00%	0,00%	199	175
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	182	344	100,00%	0,00%	189	165
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	176	332	100,00%	0,00%	173	145
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	178		100,00%	0,00%	175	354	100,00%	0,00%	162	143
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	199		100,00%	0,00%	189	375	100,00%	0,00%	186	170
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	219		100,00%	0,00%	183	341	100,00%	0,00%	196	182
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	184	344	98,08%	1,92%	192	179
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	205		100,00%	0,00%	191	366	100,00%	0,00%	188	178
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	206		100,00%	0,00%	186	336	100,00%	0,00%	186	186
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	187	347	98,30%	1,70%	175	165
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	181	364	68,01%	31,99%	163	154
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	195	362	100,00%	0,00%	189	184
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	195		100,00%	0,00%	187	350	99,65%	0,35%	191	190
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	211		100,00%	0,00%	192	356	99,59%	0,41%	189	191
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	217		100,00%	0,00%	191	359	98,43%	1,57%	192	197
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	208		100,00%	0,00%	193	354	99,38%	0,63%	188	192
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	186	339	100,00%	0,00%	171	164
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	179	349	100,00%	0,00%	154	152
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	226		100,00%	0,00%	194	374	100,00%	0,00%	188	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	196	374	100,00%	0,00%	194	195
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	249		100,00%	0,00%	192	363	99,25%	0,75%	193	208
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	254		100,00%	0,00%	194	356	96,59%	3,41%	196	282
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	249		100,00%	0,00%	193	362	94,04%	5,96%	191	322
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	244		100,00%	0,00%	185	349	100,00%	0,00%	181	288
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	219		100,00%	0,00%	183	358	100,00%	0,00%	165	262
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	245		100,00%	0,00%	195	357	100,00%	0,00%	184	311
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	246		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	186	329
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	247		100,00%	0,00%	192	353	100,00%	0,00%	182	308
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	250		100,00%	0,00%	192	363	100,00%	0,00%	186	326
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	264		100,00%	0,00%	191	350	100,00%	0,00%	186	326
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	237		100,00%	0,00%	185	351	100,00%	0,00%	170	268
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	182	366	100,00%	0,00%	162	261
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	217		100,00%	0,00%	192	361	100,00%	0,00%	182	300
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	227		100,00%	0,00%	195	365	100,00%	0,00%	184	300
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	222		100,00%	0,00%	191	360	90,50%	9,50%	185	307
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	232		96,01%	3,99%	193	375	100,00%	0,00%	186	302
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	228		100,00%	0,00%	185	353	100,00%	0,00%	182	238
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	223		100,00%	0,00%	188	360	100,00%	0,00%	173	176
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	213		100,00%	0,00%	183	354	100,00%	0,00%	163	167
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	222		100,00%	0,00%	197	362	100,00%	0,00%	180	201
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	227		100,00%	0,00%	189	365	100,00%	0,00%	185	214
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	181	206
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	208		100,00%	0,00%	195	336	100,00%	0,00%	171	182
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	195	346	100,00%	0,00%	176	161
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	186		100,00%	0,00%	191	356	100,00%	0,00%	170	156
27.12.2020							100,00%	0,00%	188	363	100,00%	0,00%	161	158
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	183	204
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	235		100,00%	0,00%	193	378	100,00%	0,00%	186	214
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	208		100,00%	0,00%	200	419	100,00%	0,00%	178	191
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	220		100,00%	0,00%	193	390	100,00%	0,00%	180	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,34%	0,66%	0,08%	124,58	202,90		99,18%	0,82%	191,86	352,25	98,97%	1,03%	215,00	213,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds