



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Gummersbach

BLZ 38450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	175	208		100,00%	0,00%	279	511	100,00%	0,00%	211	266
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	191		100,00%	0,00%	272	503	100,00%	0,00%	220	273
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	185		100,00%	0,00%	264	454	100,00%	0,00%	218	205
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	185		100,00%	0,00%	257	470	100,00%	0,00%	194	183
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	198		100,00%	0,00%	262	533	99,03%	0,97%	212	293
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	237		100,00%	0,00%	264	659	100,00%	0,00%	227	232
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	213		100,00%	0,00%	263	588	95,49%	4,51%	210	224
08.10.2020	84,25%	15,75%	0,80%	168	213		75,65%	24,35%	263	726	100,00%	0,00%	216	221
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	205		100,00%	0,00%	268	725	78,25%	21,75%	217	225
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	188		100,00%	0,00%	256	475	100,00%	0,00%	202	198
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	171		100,00%	0,00%	259	474	100,00%	0,00%	201	179
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	180		100,00%	0,00%	260	955	100,00%	0,00%	202	200
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	181		100,00%	0,00%	265	479	100,00%	0,00%	217	203
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	180		100,00%	0,00%	272	487	100,00%	0,00%	212	198
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	185		100,00%	0,00%	272	502	100,00%	0,00%	213	198
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	276	521	100,00%	0,00%	212	197
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	175		100,00%	0,00%	280	499	100,00%	0,00%	197	174
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	161		99,99%	0,01%	264	504	100,00%	0,00%	164	142
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	201		100,00%	0,00%	269	485	100,00%	0,00%	221	205
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	148	188		100,00%	0,00%	283	580	100,00%	0,00%	281	325
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	199		100,00%	0,00%	273	521	99,62%	0,38%	228	296
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	197		100,00%	0,00%	271	516	100,00%	0,00%	226	268
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	207		100,00%	0,00%	271	474	100,00%	0,00%	220	296
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	187		100,00%	0,00%	276	460	100,00%	0,00%	206	261
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	183		100,00%	0,00%	263	453	100,00%	0,00%	189	237
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	207		100,00%	0,00%	275	507	100,00%	0,00%	219	283
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	204		100,00%	0,00%	276	504	100,00%	0,00%	227	285
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	206		100,00%	0,00%	265	469	100,00%	0,00%	225	281
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	195		100,00%	0,00%	261	536	100,00%	0,00%	219	271
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	196		100,00%	0,00%	273	527	100,00%	0,00%	212	268
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	192		100,00%	0,00%	271	470	100,00%	0,00%	203	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	191		100,00%	0,00%	255	478	100,00%	0,00%	189	211
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	227		100,00%	0,00%	279	545	100,00%	0,00%	218	248
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	228		100,00%	0,00%	283	512	100,00%	0,00%	220	261
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	230		100,00%	0,00%	270	512	100,00%	0,00%	228	297
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	241		100,00%	0,00%	279	545	100,00%	0,00%	229	296
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	227		100,00%	0,00%	268	502	100,00%	0,00%	218	255
07.11.2020	86,26%	13,74%	2,81%	150	209		72,79%	27,21%	274	469	100,00%	0,00%	221	219
08.11.2020	76,98%	23,02%	0,85%	124	234		76,50%	23,50%	242	478	100,00%	0,00%	237	187
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	213		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	229	180
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	263	551	100,00%	0,00%	224	174
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	231	176
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	271	569	100,00%	0,00%	220	174
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	248	644	100,00%	0,00%	221	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	240	484	100,00%	0,00%	201	148
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	185	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	123	197		100,00%	0,00%	267	574	100,00%	0,00%	212	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	215		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	221	186
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	203		100,00%	0,00%	242	487	98,27%	1,73%	219	176
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	202		99,99%	0,01%	264	482	100,00%	0,00%	206	166
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	204		100,00%	0,00%	264	595	100,00%	0,00%	211	170
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	265	495	100,00%	0,00%	206	152
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	190		100,00%	0,00%	257	564	67,91%	32,09%	189	150
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	277	523	100,00%	0,00%	199	169
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	260	547	100,00%	0,00%	206	169
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	257	559	99,64%	0,36%	202	173
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	283	564	98,51%	1,49%	207	173
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	269	531	99,44%	0,56%	205	170
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	196		100,00%	0,00%	258	528	100,00%	0,00%	201	151
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	186	142
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	211		100,00%	0,00%	269	567	100,00%	0,00%	208	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	215		100,00%	0,00%	270	576	100,00%	0,00%	215	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	237		100,00%	0,00%	260	505	100,00%	0,00%	219	184
03.12.2020	94,45%	5,55%	1,96%	138	242		100,00%	0,00%	253	544	97,77%	2,23%	227	248
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	238		100,00%	0,00%	266	586	95,53%	4,47%	217	275
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	232		100,00%	0,00%	258	507	100,00%	0,00%	207	258
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	220		100,00%	0,00%	249	516	100,00%	0,00%	197	224
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	240		100,00%	0,00%	259	536	100,00%	0,00%	207	257
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	237		100,00%	0,00%	258	543	100,00%	0,00%	208	286
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	226		100,00%	0,00%	257	537	100,00%	0,00%	209	281
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	257	536	100,00%	0,00%	217	276
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	246		100,00%	0,00%	257	544	100,00%	0,00%	212	286
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	248		100,00%	0,00%	260	498	100,00%	0,00%	203	255
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	196		100,00%	0,00%	241	523	100,00%	0,00%	197	229
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	218		100,00%	0,00%	263	551	100,00%	0,00%	208	265
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	225		100,00%	0,00%	272	570	100,00%	0,00%	211	308
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	268	544	90,52%	9,48%	211	271
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		96,05%	3,95%	269	585	100,00%	0,00%	208	294
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	211		100,00%	0,00%	251	506	100,00%	0,00%	209	215
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	260	515	100,00%	0,00%	199	154
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	249	507	100,00%	0,00%	187	149
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	209	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	218		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	204	190
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	248	566	100,00%	0,00%	211	183
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	211		100,00%	0,00%	249	510	100,00%	0,00%	207	166
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	259	475	100,00%	0,00%	209	148
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	257	529	100,00%	0,00%	196	147
27.12.2020							100,00%	0,00%	243	494	100,00%	0,00%	188	145
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	255	594	100,00%	0,00%	208	187
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	215	194
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	202		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	206	180
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	246	559	100,00%	0,00%	214	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,07%	141,96	205,42		99,14%	0,86%	261,54	534,91	99,13%	0,87%	281,00	214,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 38450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gummersbach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gummersbach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds