



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Langenfeld (Rheinland)

BLZ 37551780

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	167	197		100,00%	0,00%	219	361	100,00%	0,00%	203	217
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	180		100,00%	0,00%	212	337	100,00%	0,00%	213	232
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	193		100,00%	0,00%	204	335	100,00%	0,00%	194	226
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	181		100,00%	0,00%	192	333	100,00%	0,00%	184	210
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	198		100,00%	0,00%	200	321	99,03%	0,97%	199	239
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	209		100,00%	0,00%	214	349	100,00%	0,00%	217	248
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	217		100,00%	0,00%	203	348	95,49%	4,51%	198	242
08.10.2020	85,56%	14,44%	0,70%	179	210		76,12%	23,88%	208	343	100,00%	0,00%	212	238
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	221		100,00%	0,00%	224	344	78,25%	21,75%	197	248
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	197		100,00%	0,00%	224	352	100,00%	0,00%	196	223
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	180		100,00%	0,00%	200	338	100,00%	0,00%	181	211
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	217		100,00%	0,00%	212	345	100,00%	0,00%	207	225
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	191		100,00%	0,00%	200	334	100,00%	0,00%	207	223
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	184		100,00%	0,00%	206	334	100,00%	0,00%	201	222
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	205	332	100,00%	0,00%	205	215
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	208	355	100,00%	0,00%	208	216
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	168		100,00%	0,00%	210	344	100,00%	0,00%	202	193
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	208	352	100,00%	0,00%	149	164
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	202		100,00%	0,00%	216	349	100,00%	0,00%	207	224
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	152	191		100,00%	0,00%	213	381	100,00%	0,00%	284	325
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	212		100,00%	0,00%	202	327	97,89%	2,11%	259	282
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	189		100,00%	0,00%	204	326	100,00%	0,00%	203	261
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	204		100,00%	0,00%	217	319	100,00%	0,00%	211	278
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	184		100,00%	0,00%	201	338	100,00%	0,00%	204	305
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	181		100,00%	0,00%	202	365	100,00%	0,00%	189	282
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	197		100,00%	0,00%	194	346	100,00%	0,00%	217	332
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	213		100,00%	0,00%	208	346	100,00%	0,00%	208	336
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	206		100,00%	0,00%	196	341	100,00%	0,00%	216	318
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	205		100,00%	0,00%	201	321	100,00%	0,00%	207	271
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	215		100,00%	0,00%	209	352	100,00%	0,00%	207	286
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	201		100,00%	0,00%	205	338	100,00%	0,00%	200	261

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	205	329	100,00%	0,00%	181	240
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	220		100,00%	0,00%	214	354	100,00%	0,00%	231	277
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	232		100,00%	0,00%	213	354	100,00%	0,00%	207	288
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	224		100,00%	0,00%	205	359	100,00%	0,00%	223	305
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	244		100,00%	0,00%	207	340	100,00%	0,00%	225	298
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	241		100,00%	0,00%	212	364	100,00%	0,00%	220	317
07.11.2020	86,29%	13,71%	2,69%	146	205		74,76%	25,24%	197	360	100,00%	0,00%	206	246
08.11.2020	76,97%	23,03%	0,95%	122	234		76,62%	23,38%	195	384	100,00%	0,00%	232	215
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	211		100,00%	0,00%	221	424	100,00%	0,00%	223	194
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	136	198		100,00%	0,00%	211	393	100,00%	0,00%	222	191
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	207	388	100,00%	0,00%	227	192
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	210		100,00%	0,00%	221	433	100,00%	0,00%	212	191
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	218	434	100,00%	0,00%	219	186
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	199	165
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	191	392	100,00%	0,00%	193	165
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	117	198		100,00%	0,00%	206	396	100,00%	0,00%	211	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	218		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	209	196
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	207		100,00%	0,00%	203	388	98,27%	1,73%	214	185
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	207	388	100,00%	0,00%	209	175
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	213	401	100,00%	0,00%	219	180
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	208	401	100,00%	0,00%	209	172
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	201	403	67,91%	32,09%	187	171
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	213		100,00%	0,00%	211	428	100,00%	0,00%	211	184
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	207		100,00%	0,00%	203	402	100,00%	0,00%	212	188
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	203	418	99,64%	0,36%	218	188
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	130	204		100,00%	0,00%	215	442	98,51%	1,49%	210	189
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	201		100,00%	0,00%	223	417	99,44%	0,56%	204	193
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	222	414	100,00%	0,00%	205	169
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	183		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	179	171
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	218	451	100,00%	0,00%	207	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	230		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	212	192
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	232		100,00%	0,00%	216	424	100,00%	0,00%	213	199
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	232		100,00%	0,00%	206	446	97,77%	2,23%	231	327
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	247		100,00%	0,00%	218	423	95,53%	4,47%	205	308
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	243		100,00%	0,00%	217	383	100,00%	0,00%	212	279
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	227		100,00%	0,00%	206	408	100,00%	0,00%	186	263
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	247		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	198	292
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	275		100,00%	0,00%	223	428	100,00%	0,00%	207	286
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	240		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	207	348
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	245		100,00%	0,00%	215	436	100,00%	0,00%	204	283
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	269		100,00%	0,00%	212	416	100,00%	0,00%	208	368
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	217		100,00%	0,00%	209	403	100,00%	0,00%	204	269
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	193		100,00%	0,00%	201	427	100,00%	0,00%	184	245
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	210		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	199	277
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	228		100,00%	0,00%	219	445	100,00%	0,00%	206	324
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	215		100,00%	0,00%	207	465	90,52%	9,48%	205	339
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	227		96,12%	3,88%	227	443	100,00%	0,00%	202	286
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	213		100,00%	0,00%	203	446	100,00%	0,00%	203	249
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	124	188		100,00%	0,00%	203	444	100,00%	0,00%	194	175
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	203		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	181	170
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	204	416	100,00%	0,00%	204	193
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	219		100,00%	0,00%	202	413	100,00%	0,00%	200	206
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	204	203
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	209		100,00%	0,00%	193	409	100,00%	0,00%	199	191
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	206	427	100,00%	0,00%	201	176
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%	217	398	100,00%	0,00%	200	167
27.12.2020							100,00%	0,00%	202	434	100,00%	0,00%	177	171
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	205	204
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	206	416	100,00%	0,00%	200	210
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	217		100,00%	0,00%	199	445	100,00%	0,00%	195	192
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	221		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	204	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,05%	141,05	207,35		99,17%	0,83%	207,90	388,66	99,11%	0,89%	284,00	234,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 37551780

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Langenfeld (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Langenfeld (Rheinland) for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds