



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	201	207		100,00%	0,00%	254	517	100,00%	0,00%	210	222
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	199		100,00%	0,00%	249	496	100,00%	0,00%	215	230
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	210		100,00%	0,00%	237	479	100,00%	0,00%	212	223
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	197		100,00%	0,00%	237	469	100,00%	0,00%	199	208
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	218		100,00%	0,00%	243	469	99,03%	0,97%	213	247
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	227		100,00%	0,00%	250	470	100,00%	0,00%	215	254
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	228		100,00%	0,00%	239	482	95,49%	4,51%	214	248
08.10.2020	84,13%	15,87%	0,55%	184	236		79,94%	20,06%	236	460	100,00%	0,00%	212	250
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	183	234		100,00%	0,00%	253	473	78,25%	21,75%	207	251
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	210		100,00%	0,00%	239	451	100,00%	0,00%	198	222
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	174		100,00%	0,00%	234	469	100,00%	0,00%	198	193
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	175		100,00%	0,00%	251	468	100,00%	0,00%	214	215
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	169		100,00%	0,00%	245	492	100,00%	0,00%	212	217
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	175		100,00%	0,00%	251	472	100,00%	0,00%	208	209
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	178		100,00%	0,00%	251	504	100,00%	0,00%	209	217
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	177		100,00%	0,00%	254	499	100,00%	0,00%	207	210
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	166		99,99%	0,01%	253	494	100,00%	0,00%	199	188
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	166	159		100,00%	0,00%	238	464	100,00%	0,00%	167	162
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	188		100,00%	0,00%	248	487	100,00%	0,00%	208	220
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	170	180		100,00%	0,00%	263	469	100,00%	0,00%	241	336
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	186		100,00%	0,00%	252	461	98,63%	1,37%	213	310
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	186		100,00%	0,00%	253	462	100,00%	0,00%	212	304
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	203		100,00%	0,00%	245	486	100,00%	0,00%	206	326
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	185		100,00%	0,00%	242	449	100,00%	0,00%	198	272
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	187		100,00%	0,00%	239	498	100,00%	0,00%	186	275
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	204		100,00%	0,00%	253	509	100,00%	0,00%	207	327
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	210		100,00%	0,00%	256	515	100,00%	0,00%	210	321
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	213		100,00%	0,00%	245	481	100,00%	0,00%	211	278
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	204		100,00%	0,00%	244	488	100,00%	0,00%	215	291
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	211		100,00%	0,00%	256	501	100,00%	0,00%	209	296
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	213		100,00%	0,00%	245	470	100,00%	0,00%	202	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	217		100,00%	0,00%	233	451	100,00%	0,00%	189	239
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	244		100,00%	0,00%	260	528	100,00%	0,00%	213	284
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	237		100,00%	0,00%	262	505	100,00%	0,00%	231	303
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	243		100,00%	0,00%	248	499	100,00%	0,00%	223	311
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	267		100,00%	0,00%	261	531	100,00%	0,00%	220	303
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	238		100,00%	0,00%	258	532	100,00%	0,00%	216	307
07.11.2020	85,65%	14,35%	3,58%	160	227		72,61%	27,39%	261	509	100,00%	0,00%	208	239
08.11.2020	76,60%	23,40%	1,11%	144	230		77,13%	22,87%	233	497	100,00%	0,00%	228	187
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	230		100,00%	0,00%	261	562	100,00%	0,00%	227	187
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	248	542	100,00%	0,00%	221	172
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	223		99,98%	0,02%	237	526	100,00%	0,00%	217	175
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	230		100,00%	0,00%	256	595	100,00%	0,00%	224	179
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	216		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	222	173
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	195	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	184		100,00%	0,00%	231	465	100,00%	0,00%	192	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	201		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	214	172
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	237	506	100,00%	0,00%	221	176
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	237	565	98,27%	1,73%	215	171
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		99,99%	0,01%	245	555	100,00%	0,00%	215	165
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	214		100,00%	0,00%	245	528	100,00%	0,00%	214	168
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	249	512	100,00%	0,00%	205	156
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	236	508	67,91%	32,09%	196	151
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	243	485	100,00%	0,00%	212	167
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	245	520	100,00%	0,00%	209	167
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	242	517	99,64%	0,36%	210	171
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	204		100,00%	0,00%	263	575	98,51%	1,49%	216	175
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	217		100,00%	0,00%	250	519	99,44%	0,56%	209	170
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	125	191		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	194	152
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	230	484	100,00%	0,00%	180	146
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	247		100,00%	0,00%	252	566	100,00%	0,00%	213	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	235		100,00%	0,00%	250	550	100,00%	0,00%	218	179
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	234		100,00%	0,00%	248	537	100,00%	0,00%	219	186
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	248		100,00%	0,00%	252	527	97,77%	2,23%	225	311
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	262		100,00%	0,00%	253	558	95,53%	4,47%	209	292
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	230		100,00%	0,00%	239	476	100,00%	0,00%	207	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	240		100,00%	0,00%	235	473	100,00%	0,00%	195	245
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	240		100,00%	0,00%	247	532	100,00%	0,00%	204	275
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	239		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	213	281
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	241		100,00%	0,00%	243	519	100,00%	0,00%	219	306
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	234		100,00%	0,00%	254	536	100,00%	0,00%	217	323
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	245		100,00%	0,00%	244	497	100,00%	0,00%	213	291
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	220		100,00%	0,00%	234	495	100,00%	0,00%	201	297
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	197	286
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	212		100,00%	0,00%	251	516	100,00%	0,00%	211	333
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	243		100,00%	0,00%	258	545	100,00%	0,00%	210	342
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	237		100,00%	0,00%	247	536	90,52%	9,48%	210	295
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	241		96,11%	3,89%	257	555	100,00%	0,00%	209	314
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	229		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	208	224
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	196	162
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	224	470	100,00%	0,00%	186	154
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	216		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	201	183
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	227		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	210	191
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	215		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	199	186
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	224		100,00%	0,00%	244	506	100,00%	0,00%	197	170
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	238	470	100,00%	0,00%	195	152
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	193	156
27.12.2020							100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	190	153
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	230	596	100,00%	0,00%	204	189
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	207		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	209	191
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	221		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	207	180
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	220		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	209	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,06%	152,29	211,42		99,19%	0,81%	244,57	507,96	99,12%	0,88%	241,00	227,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds