



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Oberhausen

BLZ 36550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	202	213		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	221	231
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	208		100,00%	0,00%	211	461	100,00%	0,00%	229	260
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	205		100,00%	0,00%	208	400	100,00%	0,00%	209	219
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	195		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	199	213
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	212		100,00%	0,00%	205	476	98,64%	1,36%	226	260
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	224		100,00%	0,00%	211	461	100,00%	0,00%	226	273
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	220		100,00%	0,00%	204	457	94,47%	5,53%	214	265
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	225		100,00%	0,00%	207	471	97,92%	2,08%	216	264
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	224		100,00%	0,00%	210	398	72,44%	27,56%	220	265
10.10.2020	90,35%	9,65%	3,35%	170	209		85,94%	14,06%	202	413	100,00%	0,00%	209	235
11.10.2020	86,17%	13,83%	1,04%	131	155		89,52%	10,48%	206	474	100,00%	0,00%	245	191
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	147		99,99%	0,01%	223	758	100,00%	0,00%	230	174
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%	220	2.436	100,00%	0,00%	237	173
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	141		100,00%	0,00%	217	2.250	100,00%	0,00%	232	174
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	149		99,99%	0,01%	231	2.495	100,00%	0,00%	238	175
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	145		100,00%	0,00%	222	1.521	100,00%	0,00%	231	170
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	145		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	222	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%	219	458	100,00%	0,00%	185	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	241	151		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	219	170
20.10.2020	99,95%	0,05%	0,28%	455	150		100,00%	0,00%	236	559	100,00%	0,00%	261	171
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	147		100,00%	0,00%	225	492	99,59%	0,41%	242	167
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%	234	493	100,00%	0,00%	222	166
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%	217	464	100,00%	0,00%	220	171
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%	216	459	100,00%	0,00%	204	152
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%	209	456	100,00%	0,00%	195	150
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%	213	455	100,00%	0,00%	214	171
27.10.2020	97,34%	2,66%	0,53%	148	200		79,72%	20,28%	215	519	100,00%	0,00%	218	175
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	216	175
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	189		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	217	174
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	195		100,00%	0,00%	207	474	100,00%	0,00%	212	168
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	207	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	179		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	195	155
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	199		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	218	177
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	210		99,99%	0,01%	213	537	100,00%	0,00%	223	189
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	151	221		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	236	197
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	145	237		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	226	197
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	224		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	222	192
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	216		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	214	176
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	224		100,00%	0,00%	211	459	100,00%	0,00%	228	204
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	215		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	230	207
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	223		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	229	212
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	248		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	232	223
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	226		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	229	220
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	237		100,00%	0,00%	219	523	100,00%	0,00%	225	211
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	208		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	214	183
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	200	173
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	210		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	229	200
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	245		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	242	220
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	234		100,00%	0,00%	217	522	98,12%	1,88%	230	214
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	218		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	227	208
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	215		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	219	212
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	223	482	97,95%	2,05%	222	194
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	221	485	67,27%	32,73%	206	182
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	209		100,00%	0,00%	221	538	100,00%	0,00%	223	210
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	220		100,00%	0,00%	217	533	99,65%	0,35%	220	218
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	232		100,00%	0,00%	217	461	99,64%	0,36%	220	219
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	226		100,00%	0,00%	226	534	97,71%	2,29%	224	223
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	226		100,00%	0,00%	221	518	99,38%	0,62%	225	216
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	220		100,00%	0,00%	210	491	100,00%	0,00%	208	187
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	192	170
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	242		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	227	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	254		100,00%	0,00%	226	580	100,00%	0,00%	233	222
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	255		100,00%	0,00%	221	564	100,00%	0,00%	230	238
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	250		100,00%	0,00%	221	583	96,51%	3,49%	237	250
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	290		100,00%	0,00%	222	538	91,33%	8,67%	222	600
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	275		100,00%	0,00%	213	474	100,00%	0,00%	217	594
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	259		100,00%	0,00%	213	443	100,00%	0,00%	198	386
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	286		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	220	492
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	293		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	223	634
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	294		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	225	509
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	286		100,00%	0,00%	224	475	100,00%	0,00%	219	507
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	295		100,00%	0,00%	221	514	100,00%	0,00%	222	616
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	263		100,00%	0,00%	220	480	100,00%	0,00%	216	540
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	214		100,00%	0,00%	215	510	100,00%	0,00%	201	525
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	219	537	100,00%	0,00%	217	663
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	216		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	224	538
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	230		100,00%	0,00%	219	539	90,51%	9,49%	226	658
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	233		96,04%	3,96%	226	477	100,00%	0,00%	222	517
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	225		100,00%	0,00%	219	480	100,00%	0,00%	217	367
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	209		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	213	183
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	205	179
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	221		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	216	214
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	142	222		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	218	227
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	219		100,00%	0,00%	216	542	100,00%	0,00%	218	217
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	203		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	218	190
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	184		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	204	169
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	211	168
27.12.2020							100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	204	173
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	202		100,00%	0,00%	220	544	100,00%	0,00%	220	212
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	221		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	222	218
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	217		100,00%	0,00%	219	549	100,00%	0,00%	211	206
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	225		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	213	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	147,07	210,19		99,47%	0,53%	217,49	573,11	98,93%	1,07%	261,00	254,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Oberhausen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Oberhausen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds