



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	194	225		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	228	247
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	232		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	240	288
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	227		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	218	231
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	220		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	210	223
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	230		100,00%	0,00%	199	439	98,64%	1,36%	233	263
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	237		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	234	280
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	256		100,00%	0,00%	198	424	94,47%	5,53%	225	273
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	242		100,00%	0,00%	194	433	97,92%	2,08%	217	270
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	243		100,00%	0,00%	200	451	72,44%	27,56%	226	275
10.10.2020	90,83%	9,17%	3,92%	149	225		85,50%	14,50%	191	492	100,00%	0,00%	242	246
11.10.2020	85,92%	14,08%	0,97%	123	162		88,31%	11,69%	200	535	100,00%	0,00%	245	204
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%	217	810	100,00%	0,00%	232	191
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	210	3.100	100,00%	0,00%	231	184
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%	210	3.138	100,00%	0,00%	232	188
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%	215	548	100,00%	0,00%	233	180
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%	204	2.102	100,00%	0,00%	222	173
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	144		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	225	163
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	124		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	175	130
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	157		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	226	174
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	134	228		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	306	173
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	149		100,00%	0,00%	209	518	99,59%	0,41%	224	179
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	223	177
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	225	178
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%	204	485	100,00%	0,00%	217	155
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	201	154
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	148		100,00%	0,00%	207	528	100,00%	0,00%	218	177
27.10.2020	96,99%	3,01%	0,32%	166	176		80,45%	19,55%	204	580	100,00%	0,00%	229	183
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	191	562	100,00%	0,00%	219	181
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	195	561	100,00%	0,00%	216	182
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	196	593	100,00%	0,00%	218	182
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	190		100,00%	0,00%	193	455	100,00%	0,00%	217	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	202	156
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	201		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	220	184
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	211		99,99%	0,01%	203	486	100,00%	0,00%	226	192
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	229		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	237	205
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	224	204
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	214		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	226	198
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	210		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	221	180
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	218		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	230	195
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	209		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	239	214
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	238		100,00%	0,00%	212	541	100,00%	0,00%	232	213
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	243		100,00%	0,00%	206	567	100,00%	0,00%	238	223
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	232		100,00%	0,00%	207	556	100,00%	0,00%	231	226
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	231		100,00%	0,00%	205	625	100,00%	0,00%	227	216
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	215	552	100,00%	0,00%	219	189
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	211	181
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	213	560	100,00%	0,00%	231	207
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	241		100,00%	0,00%	207	577	100,00%	0,00%	235	223
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	253		100,00%	0,00%	210	605	98,12%	1,88%	237	216
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	237		99,98%	0,02%	218	616	100,00%	0,00%	231	213
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	221		100,00%	0,00%	213	594	100,00%	0,00%	227	217
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	210	552	97,95%	2,05%	216	203
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	204	522	67,27%	32,73%	211	185
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	215		100,00%	0,00%	210	562	100,00%	0,00%	231	209
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	220		100,00%	0,00%	202	561	99,65%	0,35%	225	218
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	213		100,00%	0,00%	201	586	99,64%	0,36%	227	217
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	220		100,00%	0,00%	210	609	97,71%	2,29%	229	221
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	214		100,00%	0,00%	211	594	99,38%	0,62%	229	213
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	198	580	100,00%	0,00%	213	189
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	197	529	100,00%	0,00%	196	177
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	236		100,00%	0,00%	205	577	100,00%	0,00%	235	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	243		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	238	229
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	253		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	238	238
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	256		100,00%	0,00%	216	535	96,51%	3,49%	246	250
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	285		100,00%	0,00%	217	496	91,33%	8,67%	225	341
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	278		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	229	431
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	263		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	206	338
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	280		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	224	373
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	298		100,00%	0,00%	204	537	100,00%	0,00%	226	443
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	299		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	231	444
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	282		100,00%	0,00%	213	549	100,00%	0,00%	227	678
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	299		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	224	581
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	267		100,00%	0,00%	205	524	100,00%	0,00%	214	583
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	191	520	100,00%	0,00%	207	547
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	238		100,00%	0,00%	205	571	100,00%	0,00%	220	614
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	241		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	225	448
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	248		100,00%	0,00%	209	504	90,51%	9,49%	227	454
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	242		96,36%	3,64%	222	635	100,00%	0,00%	232	722
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	243		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	221	364
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	218		100,00%	0,00%	206	565	100,00%	0,00%	216	198
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	206	550	100,00%	0,00%	217	190
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	239		100,00%	0,00%	203	529	100,00%	0,00%	224	227
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	240		100,00%	0,00%	209	608	100,00%	0,00%	226	240
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	222		100,00%	0,00%	205	582	100,00%	0,00%	214	229
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	215		100,00%	0,00%	217	560	100,00%	0,00%	215	202
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	217	179
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		100,00%	0,00%	224	568	100,00%	0,00%	219	184
27.12.2020							100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	212	183
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	213	636	100,00%	0,00%	225	222
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	217		100,00%	0,00%	202	589	100,00%	0,00%	221	226
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	210	654	100,00%	0,00%	214	216
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	242		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	222	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	140,95	216,00		99,46%	0,54%	205,84	604,09	98,93%	1,07%	306,00	251,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds