



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Essen

BLZ 36050105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	176	225		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	224	240
02.10.2020	99,98%	0,02%	0,02%	187	226		100,00%	0,00%	204	495	100,00%	0,00%	248	281
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	204		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	210	229
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	215		100,00%	0,00%	190	414	100,00%	0,00%	195	216
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	238		100,00%	0,00%	202	430	98,64%	1,36%	231	268
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	243		100,00%	0,00%	198	410	100,00%	0,00%	234	280
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	243		100,00%	0,00%	197	491	94,47%	5,53%	225	274
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	241		100,00%	0,00%	196	520	97,92%	2,08%	223	277
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	256		100,00%	0,00%	200	405	72,44%	27,56%	222	279
10.10.2020	90,16%	9,84%	4,35%	155	228		84,59%	15,41%	195	415	100,00%	0,00%	213	244
11.10.2020	86,44%	13,56%	0,92%	124	162		87,12%	12,88%	204	532	99,65%	0,35%	328	297
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		99,94%	0,06%	224	2.806	100,00%	0,00%	234	196
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	149		99,95%	0,05%	213	2.983	100,00%	0,00%	232	187
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		99,93%	0,07%	217	2.791	100,00%	0,00%	231	179
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	152		99,94%	0,06%	217	2.935	100,00%	0,00%	234	181
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	147		99,91%	0,09%	215	1.972	100,00%	0,00%	232	178
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		99,93%	0,07%	216	505	100,00%	0,00%	216	158
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		99,94%	0,06%	211	486	100,00%	0,00%	177	130
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	157		99,90%	0,10%	216	505	100,00%	0,00%	225	175
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	134	155		99,92%	0,08%	215	550	100,00%	0,00%	271	176
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	150		99,89%	0,11%	209	506	99,59%	0,41%	225	176
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	147		99,89%	0,11%	220	532	100,00%	0,00%	224	174
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		99,93%	0,07%	206	498	100,00%	0,00%	226	177
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		99,95%	0,05%	201	465	100,00%	0,00%	206	155
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		99,94%	0,06%	195	470	100,00%	0,00%	191	152
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		99,90%	0,10%	202	529	100,00%	0,00%	214	178
27.10.2020	97,30%	2,70%	0,45%	146	193		77,22%	22,78%	203	571	100,00%	0,00%	220	182
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	212		99,92%	0,08%	196	544	100,00%	0,00%	221	180
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	198		99,94%	0,06%	194	530	100,00%	0,00%	217	173
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		99,95%	0,05%	202	553	100,00%	0,00%	220	176
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	185		99,95%	0,05%	201	511	100,00%	0,00%	208	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	99,98%	0,02%	0,06%	135	182		99,92%	0,08%	194	525	100,00%	0,00%	193	158
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	210		99,93%	0,07%	202	555	100,00%	0,00%	215	185
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	217		99,94%	0,06%	208	587	100,00%	0,00%	228	199
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		99,99%	0,01%	206	562	100,00%	0,00%	235	204
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	214		99,98%	0,02%	204	579	100,00%	0,00%	229	210
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	233		99,96%	0,04%	202	544	100,00%	0,00%	223	205
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	216		99,97%	0,03%	210	524	100,00%	0,00%	220	183
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	236		99,97%	0,03%	199	536	100,00%	0,00%	230	212
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	241		99,95%	0,05%	211	580	100,00%	0,00%	234	223
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	241		99,95%	0,05%	213	565	100,00%	0,00%	234	227
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	271		99,94%	0,06%	204	564	100,00%	0,00%	239	236
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	244		99,98%	0,02%	209	579	100,00%	0,00%	236	227
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	241		100,00%	0,00%	209	562	100,00%	0,00%	228	216
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	208		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	214	185
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	202	537	100,00%	0,00%	207	182
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	217	570	100,00%	0,00%	229	212
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	245		100,00%	0,00%	212	608	100,00%	0,00%	240	229
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	237		100,00%	0,00%	209	594	98,12%	1,88%	237	225
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	240		99,98%	0,02%	210	618	100,00%	0,00%	231	221
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	231		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	233	224
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%	203	506	97,95%	2,05%	217	198
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	198	506	67,27%	32,73%	209	185
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	225		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	227	219
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	241		100,00%	0,00%	205	588	99,65%	0,35%	221	225
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	230		100,00%	0,00%	203	568	99,64%	0,36%	222	228
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	234		100,00%	0,00%	214	592	97,71%	2,29%	225	230
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	233		100,00%	0,00%	213	565	99,38%	0,62%	224	219
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	221		100,00%	0,00%	196	547	100,00%	0,00%	201	187
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%	192	546	100,00%	0,00%	187	179
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	259		100,00%	0,00%	213	591	100,00%	0,00%	225	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	274		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	235	239
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	272		100,00%	0,00%	207	484	100,00%	0,00%	228	248
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	260		100,00%	0,00%	211	641	96,51%	3,49%	239	257
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	298		100,00%	0,00%	211	584	91,33%	8,67%	227	596
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	279		100,00%	0,00%	200	536	100,00%	0,00%	213	596
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	260		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	197	499
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	295		100,00%	0,00%	213	572	100,00%	0,00%	217	571
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	308		100,00%	0,00%	209	604	100,00%	0,00%	223	670
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	306		100,00%	0,00%	209	639	100,00%	0,00%	225	692
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	302		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	224	495
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	304		100,00%	0,00%	210	510	100,00%	0,00%	225	491
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	265		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	205	551
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	216		100,00%	0,00%	197	536	100,00%	0,00%	193	488
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	244		100,00%	0,00%	208	550	100,00%	0,00%	210	577
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	240		100,00%	0,00%	212	564	100,00%	0,00%	222	537
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	131	264		100,00%	0,00%	213	510	90,51%	9,49%	224	428
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	247		96,11%	3,89%	215	589	100,00%	0,00%	225	596
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	235		100,00%	0,00%	205	529	100,00%	0,00%	217	329
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	224		100,00%	0,00%	204	530	100,00%	0,00%	210	187
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%	203	548	100,00%	0,00%	202	177
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	214	623	100,00%	0,00%	214	216
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	232		100,00%	0,00%	208	587	100,00%	0,00%	218	229
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	239		100,00%	0,00%	211	590	100,00%	0,00%	210	224
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	221		100,00%	0,00%	209	557	100,00%	0,00%	209	193
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	198		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	199	173
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	206	168
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	543	100,00%	0,00%	196	176
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	220		100,00%	0,00%	208	688	100,00%	0,00%	220	212
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	224		100,00%	0,00%	206	615	100,00%	0,00%	220	228
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	230		100,00%	0,00%	210	609	100,00%	0,00%	211	214
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	224		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	211	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,07%	132,90	220,15		99,38%	0,62%	206,47	657,21	98,92%	1,08%	328,00	261,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 36050105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds