



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**Niederrheinische Sparkasse RheinLippe**

**BLZ 35650000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	233	180		100,00%	0,00%	233	448	100,00%	0,00%	233	207
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	177		100,00%	0,00%	233	419	100,00%	0,00%	235	221
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	184		100,00%	0,00%	224	437	100,00%	0,00%	233	208
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	168		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	206	187
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	186		100,00%	0,00%	236	415	98,43%	1,57%	235	221
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	193		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	234	230
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	193		100,00%	0,00%	241	410	94,87%	5,13%	228	222
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	184		99,99%	0,01%	229	417	100,00%	0,00%	229	224
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	192		100,00%	0,00%	254	562	76,34%	23,66%	224	224
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	175		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	212	194
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	152		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	218	178
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	159		100,00%	0,00%	258	587	100,00%	0,00%	290	194
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	162		100,00%	0,00%	239	481	100,00%	0,00%	225	202
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	163		100,00%	0,00%	261	491	100,00%	0,00%	230	196
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	160		100,00%	0,00%	260	547	100,00%	0,00%	228	196
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	163		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	236	200
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	154		100,00%	0,00%	237	502	100,00%	0,00%	223	181
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	173	138
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	172		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	225	199
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,31%	207	175		100,00%	0,00%	247	621	100,00%	0,00%	240	704
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	180		100,00%	0,00%	242	488	98,58%	1,42%	230	702
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	175		100,00%	0,00%	250	477	100,00%	0,00%	229	552
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	189		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	229	805
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	163		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	212	667
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	161		100,00%	0,00%	235	505	100,00%	0,00%	212	528
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	180		100,00%	0,00%	254	528	100,00%	0,00%	223	708
27.10.2020	84,53%	15,47%	0,91%	212	197		80,80%	19,20%	240	516	84,67%	15,33%	228	579
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	185		100,00%	0,00%	239	478	100,00%	0,00%	231	551
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	193		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	233	819
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	189		100,00%	0,00%	245	563	100,00%	0,00%	226	729
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	187		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	207	699

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	188		100,00%	0,00%	238	581	100,00%	0,00%	203	508
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	194		100,00%	0,00%	277	551	100,00%	0,00%	232	507
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	207		100,00%	0,00%	318	557	100,00%	0,00%	239	407
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	217		100,00%	0,00%	242	473	100,00%	0,00%	236	447
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	222		100,00%	0,00%	241	590	100,00%	0,00%	233	835
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	206		100,00%	0,00%	249	566	100,00%	0,00%	231	670
07.11.2020	86,16%	13,84%	3,62%	202	182		75,50%	24,50%	240	485	100,00%	0,00%	229	216
08.11.2020	78,91%	21,09%	0,53%	165	214		84,41%	15,59%	249	510	100,00%	0,00%	254	191
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	190		100,00%	0,00%	275	496	100,00%	0,00%	243	180
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	186		100,00%	0,00%	255	598	100,00%	0,00%	229	172
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	191		100,00%	0,00%	251	623	100,00%	0,00%	248	176
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	186		100,00%	0,00%	248	659	100,00%	0,00%	226	171
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	145	184		99,99%	0,01%	246	609	100,00%	0,00%	220	158
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	243	561	100,00%	0,00%	210	140
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	237	576	100,00%	0,00%	201	139
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		99,99%	0,01%	265	638	100,00%	0,00%	223	162
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	199		99,99%	0,01%	250	620	100,00%	0,00%	226	168
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	189		99,99%	0,01%	248	647	98,26%	1,74%	223	166
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		99,99%	0,01%	250	661	100,00%	0,00%	227	168
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	185		100,00%	0,00%	259	632	100,00%	0,00%	222	170
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	242	571	99,60%	0,40%	215	153
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	168		100,00%	0,00%	242	568	67,60%	32,40%	204	148
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	259	518	100,00%	0,00%	224	174
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	191		100,00%	0,00%	255	576	100,00%	0,00%	226	182
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	151	286		100,00%	0,00%	248	653	99,65%	0,35%	223	182
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	198		100,00%	0,00%	255	545	98,41%	1,59%	220	187
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	197		100,00%	0,00%	256	590	99,39%	0,61%	219	180
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	179		100,00%	0,00%	238	571	100,00%	0,00%	207	156
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	240	580	100,00%	0,00%	201	151
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	202		100,00%	0,00%	265	627	100,00%	0,00%	222	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	205		100,00%	0,00%	260	503	100,00%	0,00%	228	191
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	226		100,00%	0,00%	253	474	100,00%	0,00%	226	198
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	243		100,00%	0,00%	255	633	97,79%	2,21%	232	641
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	152	241		100,00%	0,00%	253	556	93,07%	6,93%	228	615
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	226		100,00%	0,00%	245	501	100,00%	0,00%	219	483
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	210		100,00%	0,00%	240	605	100,00%	0,00%	212	735
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	234		100,00%	0,00%	259	599	100,00%	0,00%	216	782
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	238		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	221	452
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	239		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	215	600
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	237		100,00%	0,00%	253	583	100,00%	0,00%	220	808
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	254		100,00%	0,00%	258	516	100,00%	0,00%	221	538
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	216		100,00%	0,00%	245	522	100,00%	0,00%	206	653
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	239	563	100,00%	0,00%	204	581
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	208		100,00%	0,00%	263	602	100,00%	0,00%	213	730
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	217		100,00%	0,00%	258	594	100,00%	0,00%	220	756
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	216		100,00%	0,00%	257	576	90,61%	9,39%	220	786
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	216		96,67%	3,33%	256	592	100,00%	0,00%	220	768
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	209		100,00%	0,00%	247	590	100,00%	0,00%	216	382
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	184		100,00%	0,00%	245	581	100,00%	0,00%	212	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	243	594	100,00%	0,00%	203	162
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	195		100,00%	0,00%	262	591	100,00%	0,00%	214	191
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	205		100,00%	0,00%	251	520	100,00%	0,00%	211	207
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	210		100,00%	0,00%	255	619	100,00%	0,00%	214	200
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	151	186		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	214	178
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	168		100,00%	0,00%	250	571	100,00%	0,00%	216	157
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	168		100,00%	0,00%	251	569	100,00%	0,00%	214	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	231	588	100,00%	0,00%	203	158
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	189		100,00%	0,00%	251	686	100,00%	0,00%	216	196
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	197		100,00%	0,00%	248	615	100,00%	0,00%	217	207
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	194		100,00%	0,00%	256	616	100,00%	0,00%	207	184
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	200		100,00%	0,00%	244	491	100,00%	0,00%	220	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,32%	0,68%	0,06%	168,64	192,13		99,32%	0,68%	247,72	551,07	98,88%	1,12%	290,00	351,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35650000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Niederrheinische Sparkasse RheinLippe für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Niederrheinische Sparkasse RheinLippe for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds