



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK am Niederrhein**

**BLZ 35450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	225	204		100,00%	0,00%	253	393	100,00%	0,00%	248	263
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	222		100,00%	0,00%	258	425	100,00%	0,00%	253	285
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	219		100,00%	0,00%	255	452	100,00%	0,00%	237	262
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	208		100,00%	0,00%	235	448	100,00%	0,00%	218	235
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	231		100,00%	0,00%	249	403	98,43%	1,57%	247	290
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	235		100,00%	0,00%	257	485	100,00%	0,00%	257	300
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	226		100,00%	0,00%	242	451	94,87%	5,13%	245	291
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	223		99,99%	0,01%	249	463	100,00%	0,00%	246	293
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	223		100,00%	0,00%	274	359	76,34%	23,66%	251	291
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	198		100,00%	0,00%	259	392	100,00%	0,00%	221	247
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	191		100,00%	0,00%	251	430	100,00%	0,00%	232	234
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	190		100,00%	0,00%	259	514	100,00%	0,00%	289	259
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	195		100,00%	0,00%	258	444	100,00%	0,00%	245	263
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	190		100,00%	0,00%	255	410	100,00%	0,00%	242	255
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	190		100,00%	0,00%	297	514	100,00%	0,00%	249	254
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	192		100,00%	0,00%	257	453	100,00%	0,00%	246	260
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	181		100,00%	0,00%	257	409	100,00%	0,00%	234	224
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%	248	463	100,00%	0,00%	183	174
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	209		100,00%	0,00%	252	455	100,00%	0,00%	246	256
20.10.2020	99,96%	0,04%	0,28%	206	212		100,00%	0,00%	260	493	100,00%	0,00%	346	662
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	216		100,00%	0,00%	264	462	98,64%	1,36%	251	945
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	204		100,00%	0,00%	263	403	100,00%	0,00%	243	598
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	223		100,00%	0,00%	262	414	100,00%	0,00%	247	818
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	219		100,00%	0,00%	262	410	100,00%	0,00%	227	676
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	195		100,00%	0,00%	244	462	100,00%	0,00%	211	614
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	232		100,00%	0,00%	264	444	100,00%	0,00%	239	810
27.10.2020	83,28%	16,72%	0,75%	197	234		75,58%	24,42%	296	391	84,67%	15,33%	248	502
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	221		100,00%	0,00%	257	405	100,00%	0,00%	244	670
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	230		100,00%	0,00%	258	392	100,00%	0,00%	242	440
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	230		100,00%	0,00%	262	382	100,00%	0,00%	242	372
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	223		100,00%	0,00%	264	443	100,00%	0,00%	224	458

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	211		100,00%	0,00%	251	445	100,00%	0,00%	209	422
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	238		100,00%	0,00%	273	462	100,00%	0,00%	247	445
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	249		100,00%	0,00%	324	471	100,00%	0,00%	269	398
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	248		100,00%	0,00%	257	428	100,00%	0,00%	254	647
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	252		100,00%	0,00%	261	441	100,00%	0,00%	255	742
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	236		100,00%	0,00%	267	425	100,00%	0,00%	247	623
07.11.2020	85,94%	14,06%	3,15%	192	206		71,39%	28,61%	251	374	100,00%	0,00%	236	275
08.11.2020	79,48%	20,52%	0,81%	160	218		78,61%	21,39%	258	422	100,00%	0,00%	260	204
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	188		100,00%	0,00%	285	462	100,00%	0,00%	261	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	187		100,00%	0,00%	272	524	100,00%	0,00%	249	197
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	189		100,00%	0,00%	269	514	100,00%	0,00%	256	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	186		100,00%	0,00%	274	512	100,00%	0,00%	250	194
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	181		100,00%	0,00%	253	501	100,00%	0,00%	241	179
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	173		100,00%	0,00%	257	531	100,00%	0,00%	215	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	208	154
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	190		100,00%	0,00%	264	545	100,00%	0,00%	238	183
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	208		100,00%	0,00%	257	521	100,00%	0,00%	248	196
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	193		100,00%	0,00%	252	531	98,26%	1,74%	241	190
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	190		99,99%	0,01%	259	599	100,00%	0,00%	245	191
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	177		100,00%	0,00%	263	522	100,00%	0,00%	238	191
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	168		100,00%	0,00%	266	499	99,60%	0,40%	221	171
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	242	496	67,60%	32,40%	211	163
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	176		100,00%	0,00%	264	585	100,00%	0,00%	234	195
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	179		100,00%	0,00%	265	524	100,00%	0,00%	240	205
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	203		100,00%	0,00%	260	521	99,65%	0,35%	235	204
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	183		100,00%	0,00%	267	532	98,41%	1,59%	235	206
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	184		100,00%	0,00%	263	540	99,39%	0,61%	232	196
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	176		100,00%	0,00%	247	501	100,00%	0,00%	210	169
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	246	502	100,00%	0,00%	208	165
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	198		100,00%	0,00%	266	534	100,00%	0,00%	239	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	194		100,00%	0,00%	280	451	100,00%	0,00%	247	210
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	208		100,00%	0,00%	266	437	100,00%	0,00%	244	219
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	239		100,00%	0,00%	268	444	97,79%	2,21%	251	366
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	227		100,00%	0,00%	262	429	93,07%	6,93%	242	407
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	223		100,00%	0,00%	256	459	100,00%	0,00%	224	596
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	206		100,00%	0,00%	250	464	100,00%	0,00%	213	445
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	212		100,00%	0,00%	261	454	100,00%	0,00%	236	513
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	221		100,00%	0,00%	271	477	100,00%	0,00%	239	567
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	220		100,00%	0,00%	266	490	100,00%	0,00%	238	678
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	219		100,00%	0,00%	262	479	100,00%	0,00%	238	659
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	229		100,00%	0,00%	269	502	100,00%	0,00%	237	770
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	204		100,00%	0,00%	251	448	100,00%	0,00%	212	550
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	245	439	100,00%	0,00%	210	443
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	203		100,00%	0,00%	262	428	100,00%	0,00%	234	384
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	204		100,00%	0,00%	269	489	100,00%	0,00%	238	677
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	199		100,00%	0,00%	264	498	90,61%	9,39%	241	779
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	212		96,32%	3,68%	269	525	100,00%	0,00%	236	830
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	198		100,00%	0,00%	254	432	100,00%	0,00%	237	293
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	178		100,00%	0,00%	257	504	100,00%	0,00%	217	180
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	182		100,00%	0,00%	250	497	100,00%	0,00%	209	172
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	186		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	234	210
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	199		100,00%	0,00%	259	545	100,00%	0,00%	233	223
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	200		100,00%	0,00%	255	497	100,00%	0,00%	226	216
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	186		100,00%	0,00%	263	471	100,00%	0,00%	217	191
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	173		100,00%	0,00%	260	456	100,00%	0,00%	206	169
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	173		100,00%	0,00%	260	538	100,00%	0,00%	211	167
27.12.2020							100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	198	167
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	188		100,00%	0,00%	255	602	100,00%	0,00%	227	209
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	185		100,00%	0,00%	256	518	100,00%	0,00%	231	217
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	189		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	226	196
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	198		100,00%	0,00%	264	458	100,00%	0,00%	226	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,06%	172,67	202,85		99,15%	0,85%	260,50	473,32	98,88%	1,12%	346,00	350,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 35450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds