



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	211	201		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	239	269
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	213		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	300	303
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	218		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	218	227
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	207		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	208	219
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	210		100,00%	0,00%	197	669	98,64%	1,36%	245	303
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	220		100,00%	0,00%	193	770	100,00%	0,00%	247	313
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	242		100,00%	0,00%	193	470	94,47%	5,53%	237	308
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	228		100,00%	0,00%	192	619	97,92%	2,08%	233	303
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	234		100,00%	0,00%	193	589	72,44%	27,56%	237	307
10.10.2020	90,19%	9,81%	4,36%	183	207		84,61%	15,39%	190	710	100,00%	0,00%	229	241
11.10.2020	86,25%	13,75%	0,86%	137	161		87,47%	12,53%	201	550	99,65%	0,35%	292	243
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	148		99,99%	0,01%	208	2.183	100,00%	0,00%	245	195
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	147		99,98%	0,02%	207	3.204	100,00%	0,00%	239	189
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	143		99,99%	0,01%	211	3.141	100,00%	0,00%	235	180
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	151		99,99%	0,01%	208	3.197	100,00%	0,00%	243	179
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		99,99%	0,01%	208	2.113	100,00%	0,00%	234	177
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	143		99,99%	0,01%	209	497	100,00%	0,00%	225	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		99,99%	0,01%	205	505	100,00%	0,00%	184	132
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	150		99,98%	0,02%	208	549	100,00%	0,00%	226	176
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	142	151		99,98%	0,02%	211	588	100,00%	0,00%	265	178
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	154		99,98%	0,02%	213	606	99,59%	0,41%	250	180
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		99,99%	0,01%	213	565	100,00%	0,00%	235	180
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		99,94%	0,06%	199	525	100,00%	0,00%	226	181
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		99,94%	0,06%	201	504	100,00%	0,00%	216	157
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		99,94%	0,06%	196	497	100,00%	0,00%	204	154
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		99,94%	0,06%	199	550	100,00%	0,00%	228	180
27.10.2020	97,18%	2,82%	0,49%	191	211		78,01%	21,99%	196	565	100,00%	0,00%	233	185
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	204		99,96%	0,04%	194	540	100,00%	0,00%	228	182
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	195		99,97%	0,03%	188	555	100,00%	0,00%	228	182
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	204		99,98%	0,02%	187	553	100,00%	0,00%	221	174
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	185		99,98%	0,02%	191	509	100,00%	0,00%	209	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	99,95%	0,05%	0,10%	146	177		99,97%	0,03%	190	446	100,00%	0,00%	197	158
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		99,98%	0,02%	194	482	100,00%	0,00%	224	183
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	212		99,96%	0,04%	201	561	100,00%	0,00%	233	195
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	210		99,99%	0,01%	204	543	100,00%	0,00%	242	201
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	230		99,98%	0,02%	201	468	100,00%	0,00%	237	203
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	220		99,99%	0,01%	197	487	100,00%	0,00%	232	199
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	212		99,98%	0,02%	203	436	100,00%	0,00%	226	179
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	222		99,99%	0,01%	201	466	100,00%	0,00%	240	201
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	221		99,98%	0,02%	204	530	100,00%	0,00%	241	216
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	223		99,99%	0,01%	203	509	100,00%	0,00%	240	221
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	249		100,00%	0,00%	203	592	100,00%	0,00%	242	227
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	234		99,99%	0,01%	206	567	100,00%	0,00%	237	225
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	228		99,99%	0,01%	206	557	100,00%	0,00%	232	215
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	209		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	218	185
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		99,99%	0,01%	202	551	100,00%	0,00%	210	182
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	211		99,99%	0,01%	211	606	100,00%	0,00%	232	209
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	230		99,98%	0,02%	215	576	100,00%	0,00%	246	227
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	233		99,99%	0,01%	216	579	98,12%	1,88%	242	222
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	224		99,99%	0,01%	212	608	100,00%	0,00%	237	224
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	210	613	100,00%	0,00%	235	224
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	207	532	97,95%	2,05%	227	196
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	205	526	67,27%	32,73%	216	189
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	212		100,00%	0,00%	209	544	100,00%	0,00%	230	220
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	226		100,00%	0,00%	201	562	99,65%	0,35%	232	228
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	221		100,00%	0,00%	203	597	99,64%	0,36%	231	231
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	220		100,00%	0,00%	214	605	97,71%	2,29%	232	233
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	228		100,00%	0,00%	211	584	99,38%	0,62%	234	229
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	212		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	209	196
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	195	539	100,00%	0,00%	196	184
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	223		100,00%	0,00%	207	612	100,00%	0,00%	233	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	217		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	247	240
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	250		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	244	250
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	267		100,00%	0,00%	208	506	96,51%	3,49%	253	264
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	142	275		100,00%	0,00%	210	481	91,33%	8,67%	238	353
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	278		100,00%	0,00%	205	459	100,00%	0,00%	224	411
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	207	496
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	259		100,00%	0,00%	208	592	100,00%	0,00%	232	649
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	268		100,00%	0,00%	208	572	100,00%	0,00%	234	585
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	277		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	235	452
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	283		100,00%	0,00%	208	551	100,00%	0,00%	238	589
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	288		100,00%	0,00%	207	522	100,00%	0,00%	234	551
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	266		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	214	538
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%	199	527	100,00%	0,00%	212	514
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	213		100,00%	0,00%	201	570	100,00%	0,00%	223	626
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	221		100,00%	0,00%	211	613	100,00%	0,00%	235	691
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	215	590	90,51%	9,49%	234	689
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	234		96,23%	3,77%	217	637	100,00%	0,00%	234	701
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	222		100,00%	0,00%	201	587	100,00%	0,00%	230	372
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	214		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	223	194
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	213	186
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	213	597	100,00%	0,00%	235	227
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	224		100,00%	0,00%	207	542	100,00%	0,00%	234	239
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	212		100,00%	0,00%	209	581	100,00%	0,00%	222	232
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	222		100,00%	0,00%	211	538	100,00%	0,00%	211	201
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	209	185
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	214	180
27.12.2020							100,00%	0,00%	208	536	100,00%	0,00%	212	184
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	204	703	100,00%	0,00%	225	225
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	208		100,00%	0,00%	203	597	100,00%	0,00%	231	233
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	214		100,00%	0,00%	210	557	100,00%	0,00%	219	214
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	227		100,00%	0,00%	206	535	100,00%	0,00%	219	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,07%	144,76	209,12		99,41%	0,59%	204,04	669,04	98,92%	1,08%	300,00	265,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds