



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Wermelskirchen**

**BLZ 34051570**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 34051570

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	191	209		100,00%	0,00%	257	499	100,00%	0,00%	216	222
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	199		100,00%	0,00%	252	496	100,00%	0,00%	224	232
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	192		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	219	241
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	189		100,00%	0,00%	226	411	100,00%	0,00%	209	218
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	204		100,00%	0,00%	250	453	99,03%	0,97%	218	238
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	198		100,00%	0,00%	245	456	100,00%	0,00%	221	257
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	199		100,00%	0,00%	235	418	95,49%	4,51%	225	245
08.10.2020	85,68%	14,32%	0,55%	172	215		76,61%	23,39%	247	468	100,00%	0,00%	219	239
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	212		100,00%	0,00%	240	469	78,25%	21,75%	226	246
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	175		100,00%	0,00%	244	441	100,00%	0,00%	212	228
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	163		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	226	218
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	144		100,00%	0,00%	250	475	100,00%	0,00%	217	213
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	181		100,00%	0,00%	253	444	100,00%	0,00%	229	222
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	181		100,00%	0,00%	268	483	100,00%	0,00%	219	220
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	189		100,00%	0,00%	264	481	100,00%	0,00%	226	223
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	172		100,00%	0,00%	260	508	100,00%	0,00%	216	217
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	162		100,00%	0,00%	264	432	100,00%	0,00%	216	210
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	255	466	100,00%	0,00%	168	169
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	193		100,00%	0,00%	254	490	100,00%	0,00%	219	220
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	190		100,00%	0,00%	267	509	100,00%	0,00%	234	287
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	216		100,00%	0,00%	263	491	99,62%	0,38%	230	265
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	155		100,00%	0,00%	253	479	100,00%	0,00%	242	262
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	217		100,00%	0,00%	244	470	100,00%	0,00%	232	271
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	181		100,00%	0,00%	243	467	100,00%	0,00%	222	255
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	195		100,00%	0,00%	234	496	100,00%	0,00%	218	254
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	214		100,00%	0,00%	238	432	100,00%	0,00%	223	271
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	210		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	227	282
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	207		100,00%	0,00%	241	482	100,00%	0,00%	227	278
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	214		100,00%	0,00%	249	497	100,00%	0,00%	227	266
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	217		100,00%	0,00%	245	487	100,00%	0,00%	216	267
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	215		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	216	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 34051570

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	218		100,00%	0,00%	229	510	100,00%	0,00%	204	246
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	256		100,00%	0,00%	250	530	100,00%	0,00%	245	278
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	286		100,00%	0,00%	270	591	100,00%	0,00%	252	299
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	190		100,00%	0,00%	254	506	100,00%	0,00%	238	300
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	268		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	239	298
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	259		100,00%	0,00%	235	455	100,00%	0,00%	249	286
07.11.2020	86,09%	13,91%	4,62%	161	203		75,50%	24,50%	244	435	100,00%	0,00%	232	248
08.11.2020	76,81%	23,19%	1,57%	160	247		78,35%	21,65%	235	493	100,00%	0,00%	263	229
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	250	478	100,00%	0,00%	248	199
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	170		100,00%	0,00%	240	384	100,00%	0,00%	226	192
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	218		100,00%	0,00%	235	449	100,00%	0,00%	235	199
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	251	498	100,00%	0,00%	230	198
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	187		100,00%	0,00%	268	540	100,00%	0,00%	236	187
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	250	440	100,00%	0,00%	209	173
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	179		100,00%	0,00%	235	496	100,00%	0,00%	205	175
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	266	512	100,00%	0,00%	237	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	236	482	100,00%	0,00%	234	203
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	206		100,00%	0,00%	229	460	98,27%	1,73%	236	196
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	206		100,00%	0,00%	243	474	100,00%	0,00%	218	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	133	216		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	224	192
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	183		100,00%	0,00%	241	438	100,00%	0,00%	216	185
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	230	508	67,91%	32,09%	220	175
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	248	475	100,00%	0,00%	221	184
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	285		100,00%	0,00%	234	440	100,00%	0,00%	215	193
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	252		100,00%	0,00%	245	458	99,64%	0,36%	222	193
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	254		100,00%	0,00%	269	550	98,51%	1,49%	224	195
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	208		100,00%	0,00%	252	482	99,44%	0,56%	215	195
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	124	195		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	212	181
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	234	497	100,00%	0,00%	197	179
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	296		100,00%	0,00%	249	531	100,00%	0,00%	215	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 34051570

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	252		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	221	208
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	265		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	217	212
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	217		100,00%	0,00%	243	484	97,77%	2,23%	235	272
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	279		100,00%	0,00%	259	497	95,53%	4,47%	215	284
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	246		100,00%	0,00%	243	485	100,00%	0,00%	238	272
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	250		100,00%	0,00%	226	489	100,00%	0,00%	210	258
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	261		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	209	280
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	255		100,00%	0,00%	242	516	100,00%	0,00%	217	278
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	265		100,00%	0,00%	251	496	100,00%	0,00%	233	293
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	248		100,00%	0,00%	249	516	100,00%	0,00%	214	278
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	276		100,00%	0,00%	245	517	100,00%	0,00%	216	333
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	264		100,00%	0,00%	244	478	100,00%	0,00%	211	297
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	207		100,00%	0,00%	233	487	100,00%	0,00%	201	253
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	244	465	100,00%	0,00%	214	270
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	244		100,00%	0,00%	255	509	100,00%	0,00%	231	281
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	254		100,00%	0,00%	252	483	90,52%	9,48%	228	284
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	238		96,59%	3,41%	251	566	100,00%	0,00%	217	280
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	223		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	221	242
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	126	202		100,00%	0,00%	233	473	100,00%	0,00%	224	189
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	241	503	100,00%	0,00%	197	186
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	214		100,00%	0,00%	237	481	100,00%	0,00%	213	202
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	233		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	214	213
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	231	480	100,00%	0,00%	207	205
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	198		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	226	200
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	229	180
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	237	469	100,00%	0,00%	221	180
27.12.2020							100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	198	185
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	204		100,00%	0,00%	230	690	100,00%	0,00%	217	209
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	231		100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	212	215
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	231		100,00%	0,00%	238	553	100,00%	0,00%	209	201
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	230		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	219	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,31%	0,69%	0,08%	145,18	213,81		99,21%	0,79%	244,41	490,79	99,13%	0,87%	263,00	231,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 34051570

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Wermelskirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Wermelskirchen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds