



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Radevormwald-Hückeswagen

BLZ 34051350

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	186	183		100,00%	0,00%	266	493	100,00%	0,00%	217	192
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	188		100,00%	0,00%	276	507	100,00%	0,00%	222	200
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	191		100,00%	0,00%	268	500	100,00%	0,00%	230	219
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	177		100,00%	0,00%	263	486	100,00%	0,00%	221	195
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	206		100,00%	0,00%	266	484	99,03%	0,97%	221	217
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	203		100,00%	0,00%	265	497	100,00%	0,00%	234	222
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	208		100,00%	0,00%	267	465	95,49%	4,51%	220	219
08.10.2020	85,59%	14,41%	0,36%	183	210		75,20%	24,80%	273	501	100,00%	0,00%	229	204
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	214		100,00%	0,00%	275	504	78,25%	21,75%	231	213
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	186		100,00%	0,00%	261	516	100,00%	0,00%	219	194
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	173		100,00%	0,00%	262	467	100,00%	0,00%	223	195
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	178		100,00%	0,00%	258	484	100,00%	0,00%	229	196
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	177		100,00%	0,00%	290	500	100,00%	0,00%	251	201
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	166		100,00%	0,00%	305	528	100,00%	0,00%	230	196
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	170		100,00%	0,00%	297	520	100,00%	0,00%	235	196
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	171		100,00%	0,00%	290	576	100,00%	0,00%	241	198
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	137	166		99,99%	0,01%	311	513	100,00%	0,00%	225	193
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	155		100,00%	0,00%	274	542	100,00%	0,00%	181	159
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	179		100,00%	0,00%	283	528	100,00%	0,00%	218	204
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,26%	169	180		100,00%	0,00%	291	565	100,00%	0,00%	358	234
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	200		100,00%	0,00%	293	529	99,62%	0,38%	224	270
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	174		100,00%	0,00%	294	522	100,00%	0,00%	246	290
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	197		100,00%	0,00%	281	556	100,00%	0,00%	259	278
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	174		100,00%	0,00%	284	510	100,00%	0,00%	236	241
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	280	571	100,00%	0,00%	212	239
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	190		100,00%	0,00%	302	575	100,00%	0,00%	225	257
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	185		100,00%	0,00%	295	524	100,00%	0,00%	244	258
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	196		100,00%	0,00%	312	519	100,00%	0,00%	224	256
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	205		100,00%	0,00%	294	537	100,00%	0,00%	216	258
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	193		100,00%	0,00%	283	588	100,00%	0,00%	220	264
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	197		100,00%	0,00%	291	540	100,00%	0,00%	235	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	197		100,00%	0,00%	279	605	100,00%	0,00%	204	242
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	207		100,00%	0,00%	301	594	100,00%	0,00%	222	257
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	224		100,00%	0,00%	287	587	100,00%	0,00%	238	270
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	219		100,00%	0,00%	277	480	100,00%	0,00%	230	273
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	234		100,00%	0,00%	298	567	100,00%	0,00%	243	287
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	216		100,00%	0,00%	292	528	100,00%	0,00%	232	248
07.11.2020	86,05%	13,95%	2,71%	172	222		71,68%	28,32%	276	578	100,00%	0,00%	245	220
08.11.2020	75,54%	24,46%	1,19%	156	241		76,54%	23,46%	246	464	100,00%	0,00%	270	205
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	265	509	100,00%	0,00%	229	187
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		100,00%	0,00%	268	533	100,00%	0,00%	215	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	256	466	100,00%	0,00%	236	184
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	195		100,00%	0,00%	277	531	100,00%	0,00%	238	178
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	203		100,00%	0,00%	273	529	100,00%	0,00%	243	177
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	250	517	100,00%	0,00%	216	160
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	242	488	100,00%	0,00%	213	166
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	195		100,00%	0,00%	277	497	100,00%	0,00%	208	175
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	223		100,00%	0,00%	271	537	100,00%	0,00%	236	192
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	200		100,00%	0,00%	256	527	98,27%	1,73%	233	183
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	191		100,00%	0,00%	258	533	100,00%	0,00%	235	174
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	227		100,00%	0,00%	265	538	100,00%	0,00%	222	182
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	280	474	100,00%	0,00%	252	170
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	252	514	67,91%	32,09%	221	177
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		100,00%	0,00%	274	524	100,00%	0,00%	224	181
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	198		100,00%	0,00%	270	506	100,00%	0,00%	221	178
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	202		100,00%	0,00%	268	488	99,64%	0,36%	255	184
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		100,00%	0,00%	289	553	98,51%	1,49%	217	180
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	207		100,00%	0,00%	283	540	99,44%	0,56%	219	179
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	284	471	100,00%	0,00%	234	164
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	189		100,00%	0,00%	268	571	100,00%	0,00%	206	165
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	269	565	100,00%	0,00%	221	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	248		100,00%	0,00%	279	574	100,00%	0,00%	217	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	218		100,00%	0,00%	264	559	100,00%	0,00%	223	188
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	234		100,00%	0,00%	270	592	97,77%	2,23%	251	266
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	258		100,00%	0,00%	273	540	95,53%	4,47%	230	277
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	215		100,00%	0,00%	284	512	100,00%	0,00%	223	274
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	229		100,00%	0,00%	269	486	100,00%	0,00%	217	264
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	229		100,00%	0,00%	284	556	100,00%	0,00%	221	288
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	225		100,00%	0,00%	284	550	100,00%	0,00%	217	283
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	217		100,00%	0,00%	280	518	100,00%	0,00%	230	277
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	264	513	100,00%	0,00%	223	302
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	225		100,00%	0,00%	266	554	100,00%	0,00%	229	300
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	265	472	100,00%	0,00%	221	254
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	269	514	100,00%	0,00%	207	257
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	213		100,00%	0,00%	273	560	100,00%	0,00%	216	281
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	202		100,00%	0,00%	275	575	100,00%	0,00%	218	262
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	196		100,00%	0,00%	297	571	90,52%	9,48%	218	333
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	223		95,96%	4,04%	279	580	100,00%	0,00%	205	256
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	159	203		100,00%	0,00%	264	537	100,00%	0,00%	224	229
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	258	509	100,00%	0,00%	199	169
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	256	499	100,00%	0,00%	188	161
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	203		100,00%	0,00%	264	500	100,00%	0,00%	205	178
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	205		100,00%	0,00%	268	570	100,00%	0,00%	208	185
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	152	196		100,00%	0,00%	267	529	100,00%	0,00%	210	188
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	194		100,00%	0,00%	275	514	100,00%	0,00%	217	174
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	193		100,00%	0,00%	281	499	100,00%	0,00%	241	152
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%	256	527	100,00%	0,00%	212	145
27.12.2020							100,00%	0,00%	261	535	100,00%	0,00%	194	175
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	191		100,00%	0,00%	260	574	100,00%	0,00%	213	184
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	220		100,00%	0,00%	259	569	100,00%	0,00%	215	186
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	200	174
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	262	562	100,00%	0,00%	228	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,30%	0,70%	0,05%	152,60	200,15		99,12%	0,88%	274,62	529,12	99,13%	0,87%	358,00	215,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34051350

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Radevormwald-Hückeswagen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Radevormwald-Hückeswagen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds