



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK Remscheid

BLZ 34050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	190	192		100,00%	0,00%	226	462	100,00%	0,00%	193	214
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	212		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	205	225
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	206		100,00%	0,00%	213	422	100,00%	0,00%	196	218
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	194		100,00%	0,00%	209	463	100,00%	0,00%	180	196
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	221		100,00%	0,00%	225	435	98,64%	1,36%	206	238
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	233		100,00%	0,00%	224	464	100,00%	0,00%	205	256
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	222		99,99%	0,01%	220	449	93,37%	6,63%	201	246
08.10.2020	84,24%	15,76%	0,80%	183	225		81,91%	18,09%	228	436	98,36%	1,64%	203	254
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	231		100,00%	0,00%	221	433	73,37%	26,63%	203	241
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	204		100,00%	0,00%	219	408	100,00%	0,00%	190	219
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	175		100,00%	0,00%	209	393	100,00%	0,00%	191	196
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	174		100,00%	0,00%	222	425	100,00%	0,00%	195	211
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	182		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	194	216
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	187		100,00%	0,00%	211	417	100,00%	0,00%	201	218
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	183		100,00%	0,00%	225	462	100,00%	0,00%	194	215
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	188		100,00%	0,00%	229	442	100,00%	0,00%	206	217
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	170		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	198	201
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	154	153		100,00%	0,00%	213	410	100,00%	0,00%	148	165
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	200		100,00%	0,00%	222	455	100,00%	0,00%	201	221
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,19%	186	323		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	249	225
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	192		100,00%	0,00%	220	448	99,59%	0,41%	197	228
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	205		100,00%	0,00%	218	432	100,00%	0,00%	203	221
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	203		100,00%	0,00%	217	437	100,00%	0,00%	211	227
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	179		100,00%	0,00%	215	389	100,00%	0,00%	175	186
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	168		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	168	186
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	193		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	193	225
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	191		100,00%	0,00%	211	438	100,00%	0,00%	195	226
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	197		100,00%	0,00%	208	442	100,00%	0,00%	198	227
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	204		100,00%	0,00%	213	455	100,00%	0,00%	200	232
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	197		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	197	221
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	191		100,00%	0,00%	218	423	100,00%	0,00%	177	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	184		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	163	193
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	212		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	198	230
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	227		100,00%	0,00%	219	447	100,00%	0,00%	209	244
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	240		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	203	297
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	263		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	204	320
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	239		100,00%	0,00%	264	481	100,00%	0,00%	205	306
07.11.2020	87,86%	12,14%	3,28%	163	205		72,42%	27,58%	204	368	100,00%	0,00%	184	232
08.11.2020	81,68%	18,32%	0,87%	136	222		81,18%	18,82%	202	407	100,00%	0,00%	214	190
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	219	181
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	211	179
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	142	210		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	223	181
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	215	181
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	220		100,00%	0,00%	195	450	100,00%	0,00%	199	166
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	196	147
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	196	457	100,00%	0,00%	185	151
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	200	170
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	228		100,00%	0,00%	201	438	100,00%	0,00%	207	183
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	206		100,00%	0,00%	203	444	98,08%	1,92%	202	180
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	195		99,99%	0,01%	213	437	100,00%	0,00%	207	177
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	217		100,00%	0,00%	201	440	100,00%	0,00%	199	179
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	194		100,00%	0,00%	219	441	98,30%	1,70%	196	161
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	197	445	68,01%	31,99%	178	156
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	201	187
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	208		100,00%	0,00%	205	429	99,65%	0,35%	206	188
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	226		100,00%	0,00%	216	454	99,59%	0,41%	210	190
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	223		100,00%	0,00%	216	476	98,43%	1,57%	211	194
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	228		100,00%	0,00%	210	456	99,38%	0,63%	205	188
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	212		100,00%	0,00%	206	458	100,00%	0,00%	189	164
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	196	416	100,00%	0,00%	168	156
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	233		100,00%	0,00%	215	463	100,00%	0,00%	197	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	251		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	214	202
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	262		100,00%	0,00%	207	476	99,25%	0,75%	206	205
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	263		100,00%	0,00%	210	476	96,59%	3,41%	211	275
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	255		100,00%	0,00%	214	491	94,04%	5,96%	203	326
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	240		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	202	279
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	241		100,00%	0,00%	206	447	100,00%	0,00%	184	267
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	260		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	196	301
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	253		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	199	301
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	260		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	197	329
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	243		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	199	318
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	257		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	204	294
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	234		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	186	282
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	201		100,00%	0,00%	207	417	100,00%	0,00%	178	256
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	226		100,00%	0,00%	214	456	100,00%	0,00%	193	293
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	143	236		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	199	315
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	210		100,00%	0,00%	212	456	90,50%	9,50%	193	288
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	245		96,73%	3,27%	221	540	100,00%	0,00%	204	321
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	218		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	197	238
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	215		100,00%	0,00%	221	431	100,00%	0,00%	192	177
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	214		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	174	171
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	223		100,00%	0,00%	209	444	100,00%	0,00%	193	200
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	232		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	194	207
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	229		100,00%	0,00%	211	424	100,00%	0,00%	198	200
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	134	205		100,00%	0,00%	212	475	100,00%	0,00%	197	177
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	201	165
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	187	163
27.12.2020							100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	175	167
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	224		100,00%	0,00%	216	600	100,00%	0,00%	192	200
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	202	212
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	225		100,00%	0,00%	219	481	100,00%	0,00%	186	193
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	201	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,37%	0,63%	0,06%	150,31	214,14		99,26%	0,74%	212,75	452,86	98,97%	1,03%	249,00	218,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 34050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Remscheid für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Remscheid for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds